

# 中海实业-中海油大厦（天津）保洁服务项目评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-8598/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
7	形式评审标准	联合体投标人	不允许联合体投标
8	形式评审标准	备选投标方案	除招标文件明确允许提交备选投标方案外，投标人不得提交备选投标方案
9	形式评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价
10	形式评审标准	有无相互串通投标的情形	有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标，所有涉及投标人的投标将被否决： （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制； （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜； （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人； （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异； （五）不同投标人的投标文件相互混装； （六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出； （七）有以下情形之一的，视为投标人相互串通投标： a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑 MAC 地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致； b.不同投标人的投标

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。
11	形式评审标准	公开的资质、业绩内容	投标人务必确保开标环节“资质、业绩信息及对招标文件星号条款响应情况”中公开的资质、业绩内容与投标文件中提供的资质、业绩内容一致。未按要求在开标环节“资质、业绩信息及对招标文件星号条款响应情况”中进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。开标环节，投标人可在系统对话框中补充开标环节未公示但投标文件中已提供的资质、业绩信息，上述投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求，招标代理机构将如实记录并提交评标委员会评审，并在中标候选人公示阶段予以公开。
12	形式评审标准	资格证明文件、技术文件	“有”或“无”
13	形式评审标准	投标保证金	“有”或“无”，符合投标人须知前附表3.4.1的要求
14	资格评审标准	营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提交原件扫描件（原件备查）。投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提交原件扫描件（原件备查）。投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
15	资格评审标准	财务要求	投标人须提供经会计师事务所或审计机构审计的2021-2023年度财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表，且2021-2023年平均净利润应大于人民币100万元。投标人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来至2023年财务会计报表，且成立年份至2023年平均净利润应大于人民币100万元。投标人为分公司的，应提供上级法人单位的经会计师事务所或审计机构审计的上述年度财务会计报表。
16	资格评审标准	业绩要求1	2019年1月1日至投标截止日（以合同签订日期为准），投标人应至少具有1个合同的办公楼宇或医院项目保洁服务验收业绩，且均须满足以下所有要求：（1）项目类型：办公楼宇或医院项目（不包括工业区、非办公类商业场所、各类产业园区、住宅小区物业）。（2）业绩合同至少同时包括：楼宇公区清洁服务和楼宇外围清洁服务2项内容。（3）服务规模：满足以下3个条件任意2条：单年（12个月）合同签订的含税金额不少于650万元人民币（含）；投入人数不低于120人；提供保洁服务部分的建筑面积不少于15万平米。（4）业绩应为单独的保洁服务业绩，不接受含保洁服务或其他服务项目的综合服务业绩。
17	资格评审标准	业绩要求2	业绩证明材料包括但不限于：1）合同复印件；2）服务验收证明材料。证明文件必须至少体现以下内容：合同签署时间（2019年1月1日起至投标截止时间）、盖章页、项目名称、项目类型、服务内容、服务规模【满足以下3个条件任意2条：单年（12个月）合同签订的含税金额不少于650万元人民币（含）；投入人数不低于120人；提供保洁服务部分的建筑面积不少于15万平米】及服务验收证明材料（合同甲方签字或盖章的验收证明，或650万元及以上的收入发票及验证真伪

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			截图或 650万元及以上的能体现甲方名称的银行收款回单)。未提交业绩证明文件,或所提供的业绩证明文件无法体现合同签署时间(2019年1月1日起至投标截止时间)、盖章页、项目名称、项目类型、服务内容、服务规模【满足以下3个条件任意2条:单年(12个月)合同签订的含税金额不少于650万元人民币(含);投入人数不低于120人;提供保洁服务部分的建筑面积不少于15万平米】及服务验收证明材料(合同甲方签字或盖章的验收证明,或650万元及以上的收入发票及验证真伪截图或能体现甲方名称的银行收款回单)任意一项的,均视为无效业绩。
18	资格评审标准	信誉要求1	投标人自2022年1月1日起至投标截止时间止(以事故书面认定材料出具时间为准)所承担的服务项目出现重大及以上生产安全事故,且经过官方机构或第三方权威机构调查并出具了明确的书面证据,认定应由投标人承担重大及以上安全事故责任并对投标人进行处理的;2)投标人在中国海油供应链数字化平台“供应商档案”被标注为“违规冻结”的;或“供应商档案”被标注为“品类受控”,且受控品类为本次投标品类的;3)投标人 a)处于责令整顿、停业或 b)财产已被接管、冻结或 c)处于破产状态的;4)投标人在“信用中国”网站( <a href="https://www.creditchina.gov.cn/">https://www.creditchina.gov.cn/</a> )被列入严重失信主体名单;
19	资格评审标准	信誉要求2	5)投标人在全国企业信用信息公示系统( <a href="http://www.gsxt.gov.cn">http://www.gsxt.gov.cn</a> )被列入严重违法失信名单(黑名单)信息或营业执照登记状态为吊销或注销的;6)投标人在“中国执行信息公开网”网站( <a href="http://zxgk.court.gov.cn/">http://zxgk.court.gov.cn/</a> )被列入失信被执行人名单;7)投标人与本招标项目其他投标人单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的;8)投标人与招标人、招标机构有利害关系且可能影响招标公正性的;9)投标人存在危害国家安全和损害中海油合法权益的情形,在涉及国家机密或商业秘密的项目中存在不遵守相关法律法规及政府主管部门要求的情形。证明材料:承诺函。
20	响应性评审标准	报价格式和内容	投标人应严格按照投标文件标准格式中“价格文件”要求的格式和内容报价,不得更改。
21	响应性评审标准	服务期限	合同签订后3年,预计自2025年4月1日至2028年3月31日,具体以招标人通知进场时间为准。每12个月服务完成后,招标人对投标人进行考核,填制供应商绩效评价表,该表格合格分为18分(含)以上;同时结合每月服务评分取平均值,平均分必须达88分(含)以上。两项中若有一项不合格,招标人有权随时终止合同。连续3个月月度工作日的平均人数低于投标人承诺的驻场人员数量的,招标人有权解除合同。且无论基于何种原因,经提前三十日书面通知投标人,招标人有权随时终止合同。除不可抗力因素外,投标人在合同约定的服务期限内不得单方面终止服务。若投标人违反此规定,须向招标人支付违约金,违约金为合同含税预估总金额的3%,招标人有权从服务费中直接扣除。
22	响应性评审标准	投标有效期	投标截止日起90天内保持有效。
23	响应性评审标准	商务、技术偏离	不允许偏离

序号	评审环节	评审因素	评审标准
24	响应性评审标准	缺漏项	报价表中不允许出现缺漏项。
25	响应性评审标准	定标策略	如果经评审合格的有效投标人不少于4家将签署2家（一主一备），如果经评审合格的有效投标人不多于3家将签署1家。 当招标人认定投标竞争性不充分时，可否决全部投标；当发生不可抗力或招标项目发生重大变化、取消原因时，招标人可终止招标。
26	响应性评审标准	其它	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求。
27	资信业绩评分标准	体系认证要求 (满分：30分)	通过GB/T19001(ISO9001)质量体系认证证书、GB/T24001(ISO14001)环境管理体系认证证书、GB/T28001(OHSAS18001)或GB/T45001(ISO45001)职业健康管理体系认证证书，并可在中国国家认证认可监督管理委员会网站( <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> )核实。如果有国家相关部门发布的最新体系标准，以最新体系标准为准。GB/T19001(ISO9001)质量体系认证证书、GB/T24001(ISO14001)环境管理体系认证证书、GB/T28001(OHSAS18001)或GB/T45001(ISO45001)职业健康管理体系认证证书，每提供1项认证，得10分，最高30分；未提供得0分。
28	资信业绩评分标准	财务状况 (满分：30分)	投标人须提供经会计师事务所或审计机构审计的2021-2023年度财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表，且2021-2023年平均净利润应大于人民币100万元。投标人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来至2023年财务会计报表，且成立年份至2023年平均净利润应大于人民币100万元。投标人为分公司的，应提供上级法人单位的经会计师事务所或审计机构审计的上述年度财务会计报表。 (1)对比资产负债率：投标人近三年平均资产负债率 70%，得10分；70% < 近三年平均资产负债率 80%，得5分；近三年平均资产负债率 > 80%，得0分。公式： 三年平均资产负债率=（三年平均负债总额/三年平均资产总额）*100% (2)平均盈利状况：平均净利润 110万元的不得分，110万元 < 平均净利润 120万元的得10分，120万元 < 平均净利润 130万元的得15分，平均净利润 > 130万元的得20分。注：上述两项指标应为2021至2023年的平均值（成立时间少于规定年份的，为成立年份至2023年）
29	资信业绩评分标准	类似项目业绩 (满分：40分)	在满足招标公告（即提供1个有效业绩）的基础上，每额外提供1项符合要求的业绩得10分，最高得40分。
30	服务大纲评分标准	组织机构 (满分：5分)	组织机构（含党工团组织）、服务岗位设置及职责分工。组织机构（含党工团组织）完善、岗位设置合理、职责分工明确得4-5分；组织机构（含党工团组织）相对完善、岗位设置较合理、职责分工较明确得2-3分；组织机构（含党工团组织）、岗位设置、职责分工相对一般得1分；不满足得0分。
31	服务大纲评分标准	人员偏离度 (满分：35分)	驻场服务人数较建议人数偏离度。驻场服务人数较建议人数偏离度 2%，得35分；2% < 驻场服务人数较建议人数偏离度 5%，得15分；5% < 驻场服务人数较建议人数偏离度 8%，得5分；驻场服务人数较建议人数偏离度 > 8%，得0分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
32	服务大纲评分标准	管理制度 (满分：20分)	服务方案中应包括但不限于：日常管理计划、标准和要求，服务人员管理制度，应急处置响应措施等。 各项制度详实完整，可执行性强，完全符合招标项目要求得14-20分；各项制度比较完善，可执行较强，能较好的满足招标项目要求得7-13分；各项制度相对一般，可行性一般，基本满足要求得1-6分；不满足得0分。
33	服务大纲评分标准	质量、安全、环境 管理措施 (满分：10分)	根据项目工作内容及要求，制定了质量管理体系、安全管理体系、环境管理体系及相应措施。 体系、措施全面、得当得8-10分；体系措施较全面、较得当得4-7分；体系、措施相对一般、基本满足要求得1-3分；不满足得0分。
34	服务大纲评分标准	服务模式、亮点及 针对性和年度石材 研磨及结晶工作计 划 (满分：20分)	服务方案的总体服务模式、服务亮点和年度石材研磨及结晶工作计划，关于项目的难点分析及针对性措施。 总体服务模式科学合理，亮点多，针对性强，石材计划合理、可用性强得14-20分；总体服务模式有一定特点，有少数亮点，针对性相对较强，石材计划相对合理、有一定的可用性得7-13分；总体服务模式和石材计划相对一般、基本满足要求得1-6分；不满足得0分。
35	服务大纲评分标准	考核及奖惩办法 (满分：10分)	针对本项目对服务人员制定了详细合理的考核方法和奖惩办法。 考核及奖惩措施详细全面，有效性较强得8-10分；考核及奖惩措施较全面，有效性较强得4-7分；措施办法相对一般、基本满足要求得1-3分，不满足得0分。
36	服务大纲评分标准	服务大纲合格分数 线 (满分：0分)	服务大纲满分为100分，60分及以上为合格，60分以下的不再进入价格评审
37	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则 ：评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
38	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则 ：评标价=算数修正 投标报价	