

中海实业-国宾大厦保洁等综合服务评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-5968/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
7	形式评审标准	备选投标方案	除招标文件明确允许提交备选投标方案外，投标人不得提交备选投标方案
8	形式评审标准	选择性报价	【本次招标不接受选择性报价】
9	形式评审标准	有无相互串通投标的情形	有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标，所有涉及投标人的投标将被否决： （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制； （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜； （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人； （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异； （五）不同投标人的投标文件相互混装； （六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出； （七）有以下情形之一的，视为投标人相互串通投标： a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑 MAC 地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致； b.不同投标人的投标文件异常一致（重点包括系统排查相似度比例超60%）或者存在两处以上一致性错误； 或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
10	形式评审标准	公开的资质、业绩内容	投标人务必确保开标环节“资质、业绩信息及对招标文件星号条款响应情况”中公开的资质、业绩内容与投标文件中提供的资质、业绩内容一致。未按要求在开标环节“资质、业绩信息及对招标文件星号条款响应情况”中进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。开标环节，投标人可在系统对话框中补充开标环节未公示但投标文件中已提供的资质、业绩信息，上述投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求，招标代理机构将如实记录并提交评标委员会评审，并在中标候选人公示阶段予以公开。
11	形式评审标准	资格证明文件、技术文件	“有”或“无”
12	形式评审标准	投标保证金	“有”或“无”
13	形式评审标准	违规行为处罚	被认定为“属于投标人相互串通投标”“视为投标人相互串通投标”或“提供虚假投标资料”的供应商，将按照中国海油相关制度规定，对围标串标的投标人处于禁用两年的处理，对提供虚假投标资料的投标人处于禁用一年的处理，处理期内不能参与新的投标活动。
14	资格评审标准	营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提交原件扫描件（原件备查）。投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提交原件扫描件（原件备查）。投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
15	资格评审标准	财务要求	投标人须提供经会计师事务所或审计机构审计的2020-2022年度财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表，且2020-2022年平均净利润应大于人民币100万元。投标人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来至2022年财务会计报表，且成立年份至2022年平均净利润应大于人民币100万元。投标人为分公司的，应提供上级法人单位的经会计师事务所或审计机构审计的上述年度财务会计报表。
16	资格评审标准	业绩要求1	2021年1月1日至投标截止日（以合同签订日期为准），投标人应至少具有2个合同已完成的保洁服务验收业绩，且每个业绩满足以下所有要求：（1）项目类型：提供保洁服务业绩（2）服务内容：提供的两个合同业绩，每个业绩须包括所列三项中两项（含）以上服务内容：办公楼宇室内外清洁服务 中高档商务酒店客房清洁服务 餐具清洗服务；（3）服务规模：满足单年（12个月）合同签订的含税金额不少于200万元人民币。
17	资格评审标准	业绩要求2	业绩证明材料包括但不限于：1）合同复印件；2）服务验收证明文件。证明文件必须至少体现以下内容：合同签署时间（2021年1月1日起至投标截止时间）、盖章页、项目名称、项目类型（提供保洁服务业绩）、服务内容（提供的两个合同业绩，每个业绩须包括所列三项中两项（含）以上服务内容：办公楼宇室内外清洁服务 中高档商务酒店客房清洁服务 餐具清洗服务）、服务规模（单年（12个月）合同签订的含税金额不少于200万元人民币，且必须提供能够体现合计含税满200万元的结算发票或服务结算单等证明材料）、服务验收证明文件。未提交业绩

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			证明文件，或所提供的业绩证明文件无法体现合同签署时间（2021年1月1日起至投标截止时间）、盖章页、项目名称、项目类型（提供保洁服务业绩）、服务内容（提供的两个合同业绩，每个业绩须包括所列三项中两项（含）以上服务内容：办公楼宇室内外清洁服务 中高档商务酒店客房清洁服务 餐具清洗服务）、服务规模（单年（12个月）合同签订的含税金额不少于200万元人民币，且必须提供能够体现合计含税满200万元的结算发票或服务结算单等证明材料）、服务验收证明文件任意一项的，均视为无效业绩。
18	资格评审标准	信誉要求1	下列任何情形出现时，其投标将被拒绝：1）投标人自2021年1月1日起至投标截止时间止（以事故书面认定材料出具时间为准）所承担的服务项目出现重大及以上安全事故，且经过官方机构或第三方权威机构调查并出具了明确的书面证据，认定应由投标人承担重大及以上安全事故责任并对投标人进行处理的；2）投标人或投标人本次招标相关业务范围被中国海洋石油集团有限公司或本次招标的所属单位禁用的；在处罚期或处罚期满但在系统中的供应商档案中的“档案状态”为“采购冻结”或“业务状态”为“冻结”的；3）投标人a)处于责令整顿、停业或b)财产已被接管、冻结或c)处于破产状态的；4）投标人在“信用中国”网站（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）被列入严重失信主体名单；5）投标人在全国企业信用信息公示系统（ http://www.gsxt.gov.cn ）被列入严重违法失信名单（黑名单）信息或营业执照登记状态为吊销或注销的；6）投标人在“中国执行信息公开网”网站（ http://zxgk.court.gov.cn/ ）被列入失信被执行人名单；
19	资格评审标准	信誉要求2	7）投标人与本招标项目其他投标人单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的；8）投标人与招标人、招标机构有利害关系且可能影响招标公正性的；9）投标人存在危害国家安全和损害中海油合法权益的情形，在涉及国家机密或商业秘密的项目中存在不遵守相关法律法规及政府主管部门要求的情形。证明材料：承诺函。
20	资格评审标准	联合体投标人	不允许联合体投标。
21	响应性评审标准	报价格式和内容	投标人应严格按照投标文件标准格式中“价格文件”要求的格式和内容报价，不得更改。
22	响应性评审标准	服务期	合同签订后3年，计划服务期为2024年7月1日起至2027年6月30日止。其中中联华瑞服务期根据甲方需求或提前至2027年1月31日止（具体以招标人通知为准）。每12个月服务完成后，招标人对投标人进行考核，填制供应商绩效评价表，该表格合格分为18分（含）以上；同时结合每月服务评分取平均值，平均分必须达90分（含）以上。两项须同时合格，若不合格，招标人有权随时终止合同。
23	响应性评审标准	投标有效期	投标截止日起120天内保持有效。
24	响应性评审标准	投标保证金	投标保证金：金额CNY60000。符合第二章“投标人须知”规定。
25	响应性评审标准	其它	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
26	资信业绩评分标准	财务状况 (满分：25分)	<p>投标人须提供经会计师事务所或审计机构审计的2020-2022年度财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表，且2020-2022年平均净利润应大于人民币100万元。投标人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来至2022年财务会计报表，且成立年份至2022年平均净利润应大于人民币100万元。投标人为分公司的，应提供上级法人单位的经会计师事务所或审计机构审计的上述年度财务会计报表。</p> <p>1.对比资产负债率：投标人近三年平均资产负债率 $\leq 70\%$，得15分；$70\% <$ 近三年平均资产负债率 $\leq 80\%$，得7分；近三年平均资产负债率 $> 80\%$，得0分。公式：三年平均资产负债率 = $(\text{三年平均负债总额} / \text{三年平均资产总额}) * 100\%$</p> <p>平均盈利状况：平均净利润 ≤ 150万元的不得分，$150 \text{万元} <$ 平均净利润 ≤ 200万元的得5分，平均净利润 > 200万元的得10分。注：上述两项指标应为2020至2022年的平均值（成立时间不足少于规定年份的，为成立年份至2022年）</p>
27	资信业绩评分标准	类似项目业绩1 (满分：60分)	<p>2021年1月1日至投标截止日（以合同签订日期为准），投标人应至少具有2个合同已完成的保洁服务验收业绩，且每个业绩满足以下所有要求：（1）项目类型：提供保洁服务业绩（2）服务内容：提供的两个合同业绩，每个业绩须包括所列三项中两项（含）以上服务内容：办公楼宇室内外清洁服务 中高档商务酒店客房清洁服务 餐具清洗服务；（3）服务规模：满足单年（12个月）合同签订的含税金额不少于200万元人民币。</p> <p>在满足招标公告（即提供2个有效业绩）的基础上，每额外提供1项符合要求的业绩得20分，最高得60分。</p>
28	资信业绩评分标准	类似项目业绩2 (满分：0分)	<p>业绩证明材料包括但不限于：1) 合同复印件；2) 服务验收证明文件。证明文件必须至少体现以下内容：合同签署时间（2021年1月1日起至投标截止时间）、盖章页、项目名称、项目类型（提供保洁服务业绩）、服务内容（提供的两个合同业绩，每个业绩须包括所列三项中两项（含）以上服务内容：办公楼宇室内外清洁服务 中高档商务酒店客房清洁服务 餐具清洗服务）、服务规模（单年（12个月）合同签订的含税金额不少于200万元人民币，且必须提供能够体现合计含税满200万元的结算发票或服务结算单等证明材料）、服务验收证明文件。未提交业绩证明文件，或所提供的业绩证明文件无法体现合同签署时间（2021年1月1日起至投标截止时间）、盖章页、项目名称、项目类型（提供保洁服务业绩）、服务内容（提供的两个合同业绩，每个业绩须包括所列三项中两项（含）以上服务内容：办公楼宇室内外清洁服务 中高档商务酒店客房清洁服务 餐具清洗服务）、服务规模（单年（12个月）合同签订的含税金额不少于200万元人民币，且必须提供能够体现合计含税满200万元的结算发票或服务结算单等证明材料）、服务验收证明文件任意一项的，均视为无效业绩。</p>
29	资信业绩评分标准	体系认证 (满分：15分)	<p>通过GB/T19001 (ISO9001) 质量管理体系认证、GB/T24001 (ISO14001) 环境管理体系认证、GB/T28001(OHSAS18001)或GB/T45001 (ISO45001) 职业健康安全管理体系认证，上述证书均应在有效期内，并应可以在中国国家认证认可监督管理委员会网站 (http://www.cnca.gov.cn/) 核实。如果有国家相关部门发布的最新体系标准，以最新</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			体系标准为准。GB/T19001(ISO9001)质量管理体系认证、GB/T24001(ISO14001)环境管理体系认证、GB/T28001(OHSAS18001)或GB/T45001(ISO45001)职业健康管理体系认证,每提供1项认证,得5分,最高15分;未提供得0分。
30	服务大纲评分标准	服务方案,至少包括服务模式、亮点、针对性及工作计划 (满分:30分)	服务方案非常完整,总体服务模式科学合理,亮点多,针对性非常强,得24~30分。服务方案完整,有亮点,针对性强,计划清晰可执行,得16~23分;服务方案较完整,总体服务模式有一定特点,有少数亮点,针对性相对较强,计划较明确,得8~15分;提供服务方案,总体服务模式相对一般、计划基本满足要求得1~7分,未体现得0分。
31	服务大纲评分标准	组织机构和人员安排 (满分:20分)	组织机构完善、岗位设置合理、职责分工明确得14~20分;组织机构相对完整、岗位设置较合理、职责分工较明确得7~13分;组织机构岗位设置及职责分工相对一般、基本满足要求得1~6分,未体现得0分。
32	服务大纲评分标准	管理制度 (满分:20分)	服务方案中应包括但不限于:日常管理计划、标准和要求,人员管理制度(不限于请假制度、例会制度、自评及考核制度等),应急处置响应措施等各项制度详实完整,可执行性强,完全符合招标项目要求得14~20分;各项制度比较完善,可执行较强,能较好的满足招标项目要求得7~13分;各项制度相对一般,可行性一般,基本满足要求得1~6分,未体现得0分。
33	服务大纲评分标准	质量、安全、环境管理措施 (满分:18分)	根据项目工作内容及要求,制定质量管理体系、安全管理体系、环境管理体系及相应措施。每个体系措施全面、得当得4~6分,措施较全面、较得当得2~3分,基本满足要求得1分,未提供得0分。3个体系共计最多18分。
34	服务大纲评分标准	考核及奖惩办法 (满分:12分)	针对本项目对服务人员制定了详细合理的考核方法和奖惩办法考核及奖惩措施详细全面,有效性强得9~12分;考核及奖惩措施较全面,有效性较强得5~8分;措施办法相对一般、基本满足要求得1~4分,未体现得0分。
35	价格评审	是否需要评分:需要 满分:100分 是否多轮报价:否 评标价计算规则: 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
36	价格评审	是否需要评分:需要 满分:100分 是否多轮报价:否 评标价计算规则: 评标价=算数修正 投标报价	