

中海油服-战略采购部-网络安全态势感知平台维护评审细则

标段编号：26-CNCCC-FW-GK-1707/01

评标方法：经评审的最低投标价法

| 序号 | 评审环节 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|---------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 供应商行为分析 | 硬件信息 | 对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况 |
| 2 | 供应商行为分析 | 标书相似度 | 检查各投标文件之间文本内容的相似度 |
| 3 | 供应商行为分析 | 标书文件信息检查 | 对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一 |
| 4 | 供应商行为分析 | 投标信息检查 | 检查各投标人之间投标信息，作为判断围串标的依据之一 |
| 5 | 形式评审标准 | 投标人名称 | 与营业执照一致 |
| 6 | 形式评审标准 | 投标函及投标函附录签字盖章 | 有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定 |
| 7 | 形式评审标准 | 投标文件格式 | 符合第六章“投标文件格式”的规定 |
| 8 | 形式评审标准 | 联合体投标人 | 本次招标不接受联合体投标。 |
| 9 | 形式评审标准 | 备选投标方案 | 本次招标不得提交备选投标方案。 |
| 10 | 形式评审标准 | 公开要求 | 投标人务必确保开标环节“业绩”中公开的业绩内容与投标文件中提供的业绩内容一致。未按要求在开标环节“业绩”中进行公开的业绩信息，评标阶段不予认可。在开标环节，投标人应确认公开的业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致，投标人可在开标页面对话框工具中补充开标环节未公示但投标文件中已提供的业绩，上述投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求。 |
| 11 | 形式评审标准 | 围标串标 | 有以下情形之一的，且投标人不能合理说明的，视为投标人相互串通投标，否决所有涉及投标人的投标：a) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，且投标人不能合理说明的，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上记录的文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑的MAC地址内容任何一项一致的；不同投 |

| 序号 | 评审环节 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|---------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | 标人的投标文件作者名称（除 Admin、经确认为系统自动生成的作者名称）异常一致，且投标人不能合理说明的；b) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜：例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上的电子投标文件记录的投标文件上传 IP 地址异常一致且不属于中国海油网络 IP 范围，且投标人不能合理说明的。c) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人，且投标人不能合理说明的。d) 不同投标人的投标文件异常一致或者存在 2 处以上一致性错误，且投标人不能合理说明的。e) 不同投标人的投标文件相互混装，且投标人不能合理说明的。 |
| 12 | 形式评审标准 | 无价格标出现投标报价 | 在无价格投标文件中出现投标报价，投标将被否决。 |
| 13 | 形式评审标准 | 不存在禁止投标的情形 | 不存在第二章“投标人须知”第1.4.3项规定的任何一种情形。 |
| 14 | 资格评审标准 | 营业执照 | 营业执照：（1）投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提交原件扫描件（原件备查）。投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提交原件扫描件（原件备查）。投标人为分公司的，提供具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书（授权该分公司投标和签订合同），认可该分公司和上级法人单位的资质、资格和业绩，不认可同一上级法人单位的其它分公司的资质、资格和业绩，投标时需提交原件扫描件（原件备查）。分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。 |
| 15 | 资格评审标准 | 业绩要求（开标时须公开） | 2023年1月1日起至投标截止日（以合同签署时间为准），投标人应具有2个合同的网络安全平台的建设或运维服务验收业绩，投标人须提交相关业绩证明文件。业绩证明文件须包括：1）合同扫描件和2）服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件须体现以下内容：合同签署时间、合同签署页（应有双方签署或盖章）、网络安全平台的建设或运维服务内容及服务验收证明材料。若业绩合同为无固定总价协议，除提供协议外，还应提供相应的订单或工作量确认单，及与订单或工作量确认单对应的服务验收证明材料，订单或工作量确认单的内容或编号应与协议相关联。同一个协议下提供1个或以上的订单或工作量确认单及与订单或工作量确认单对应的服务验收证明材料均算为1个业绩。未提交业绩证明文件，或通过所提供的业绩证明文件无法认定满足上述业绩要求的，均视为无效业绩。 |
| 16 | 资格评审标准 | 不存在禁止投标的情形 | 不存在第二章“投标人须知”第1.4.3项规定的任何一种情形 |
| 17 | 响应性评审标准 | 投标有效期 | 报价截止之日起120天内保持有效（未在偏离表中提出偏离视为满足）。 |
| 18 | 响应性评审标准 | 付款方式 | 乙方按照要求提供相应服务，甲方按照实际完成的工作量，每半年进行一次服务费结算与支付。乙方应按要求提供交付材料，经甲方验收合格后，乙方出具对应数额的增值税专用发票，甲方收到发票后60日内支付半年服务费。（未在偏离表中提出偏离视为满足） |

| 序号 | 评审环节 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|---------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 响应性评审标准 | 合同条款偏离 | 是否接受合同条款，如有偏离项，请在偏离表中列明。（该项如有偏离，均视为1项偏离）。（未在偏离表中提出偏离视为满足所有合同条款）。 |
| 20 | 响应性评审标准 | 服务期限 | 为中海油服态势感知平台提供36个月原厂维保服务，服务期限自2026年7月1日起至2029年6月30日止。（未在偏离表中提出偏离视为满足） |
| 21 | 响应性评审标准 | 投标人承诺书 | 按招标文件-第六章格式要求提供《投标人承诺书》 |
| 22 | 响应性评审标准 | 服务方案 | 投标人投标文件中须根据招标文件第五章技术规格书编制服务方案，至少包括1)项目实施计划、2)项目团队及职能、3)保障措施、4)技术方案内容，4项内容每缺少1项，则视为1项偏离。 |
| 23 | 响应性评审标准 | 服务范围 | 投标人须承诺为进一步保障中海油服态势感知平台（产品厂商三六零数字安全、产品名称本地安全大脑分析响应系统）持续稳定运行，及时响应各类技术需求、处置系统异常及安全风险。乙方须为中海油服态势感知平台提供原厂维保服务。（未在偏离表中提出偏离视为满足） |
| 24 | 响应性评审标准 | 服务地点 | 北京市昌平区北七家镇未来科学城蓬莱苑南街1号院、河北省廊坊市三河市燕郊经济开发区海油大街201号 |
| 25 | 响应性评审标准 | 公司能力要求 | 投标人须承诺：在合同签订前可取得并提供产品原厂服务授权函及售后服务承诺书的复印件或扫描件，且相关文件在有效期内；同时承诺本项目拟投入的项目组成员均满足技术要求中规定的人员资质条件。（未在偏离表中提出偏离视为满足）。 |
| 26 | 响应性评审标准 | 项目经理人员能力要求 | 投标人投标时须提供1个项目经理的人员简历，同时提供投标人所在地社保机构出具或政府相关部门官方网站下载的2025年11月-2026年4月为此项目经理缴纳社保证明复印件（其中单位名称为投标人名称。投标人为总公司的，认可该公司和其分公司的证明文件；投标人为分公司的，认可该分公司和上级法人单位的证明文件，不认可同一上级法人单位的其它分公司的证明文件。） |
| 27 | 响应性评审标准 | 项目经理人员能力要求承诺 | 投标人须承诺项目经理具备以下资质和能力：须具备5年以上项目管理经验，每人至少具备2个网络安全相关项目负责人业绩，具备良好的沟通协调与全流程项目管控能力（未在偏离表中提出偏离视为满足本项承诺）。 |
| 28 | 响应性评审标准 | 运维工程师人员能力要求 | 投标人投标时须提供2个运维工程师的人员简历，同时提供投标人所在地社保机构出具或政府相关部门官方网站下载的2025年11月-2026年4月为此2位运维工程师缴纳社保证明复印件（其中单位名称为投标人名称。投标人为总公司的，认可该公司和其分公司的证明文件；投标人为分公司的，认可该分公司和上级法人单位的证明文件，不认可同一上级法人单位的其它分公司的证明文件。） |
| 29 | 响应性评审标准 | 运维工程师人员能力要求承诺 | 投标人须承诺运维工程师具备以下资质和能力：具备3年以上本类型产品运维经验，熟悉平台架构、组件部署、故障排查与优化操作，能够独立完成现场运维与应急处置工作（未在偏离表中提出偏离视为满足本项承诺）。 |
| 30 | 响应性评审标准 | 人员稳定性要求 | 投标人须承诺：服务期内，乙方不得随意更换项目核心团队人员；确需更换的，须提前5个工作日向甲方提交书面申请，说明更换原因与替换人员资质材料，经甲方 |

| 序号 | 评审环节 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | 书面同意后方可更换，且替换人员的资质、经验不得低于原岗位人员。（未在偏离表中提出偏离视为满足） |
| 31 | 响应性评审标准 | 保密要求 | 投标人须承诺：乙方应按甲方模板要求，签订保密协议，严格遵守法律法规，对甲方商业秘密、系统风险信息、项目实施内容及成果信息进行严格保密，未经甲方同意，严禁将上述内容与任何第三方透露或用于其他商业用途，并承担由此产生的一切损失。（未在偏离表中提出偏离视为满足本项承诺） |
| 32 | 响应性评审标准 | 远程技术支持服务 | <p>投标人须承诺：提供远程技术支持服务(1)提供7×24小时不间断电话远程技术支持服务，覆盖系统故障修复、功能操作指导、专业技术咨询、告警答疑等全维度技术保障工作，做到响应及时、解答专业、处置高效。</p> <p>(2)甲方提出技术支持服务需求时，乙方响应时间不得超过30分钟；提供5×8小时邮件技术支持服务，工作日邮件咨询须在2小时内响应并给出初步解决方案。</p> <p>(3)提供每日8:30-21:00的远程操作支持服务，经甲方书面授权后，可通过远程环境完成故障排查、配置调整、补丁更新、漏洞修复等操作，全程留存操作日志并同步甲方。</p> <p>建立问题跟踪闭环机制，对远程受理的问题全程跟进，直至问题彻底解决，形成《问题处置记录》归档备查。</p> <p>（未在偏离表中提出偏离视为满足本项承诺）</p> |
| 33 | 响应性评审标准 | 现场技术支持服务 | <p>投标人须承诺：提供现场技术支持服务1) 远程技术支持无法在1小时内解决的问题，乙方须在4小时内安排原厂工程师赴现场提供技术支持，快速定位问题根源、处置故障，最大限度降低对甲方业务的影响。</p> <p>2) 系统瘫痪或宕机需要灾难恢复时，乙方须保证1小时内响应恢复要求，12小时之内安排工程师抵达现场并恢复系统核心功能使用，保障业务连续性。</p> <p>3) 现场服务覆盖系统兼容性、稳定性故障排查解决，灾难性破坏后的系统恢复与重新部署，平台运行环境维护的现场实施支撑，以及甲方提出的其他现场技术需求。</p> <p>4) 针对平台复杂故障、重大系统异常，乙方在处置完成后3个工作日内，须向甲方出具正式的事件专项处置报告，报告内容须至少包含：事件基本概况、响应时效与处置全流程记录、问题根因精准分析、具体处置措施与最终落地结果、后续平台优化建议等核心内容，确保事件处置全流程可追溯、可复盘、可闭环。</p> <p>5) 乙方须承担服务期内因履行现场服务义务所产生的全部费用（包括但不限于路费、食宿费、工具费等），甲方无需额外支付任何费用。（未在偏离表中提出偏离视为满足本项承诺）</p> |
| 34 | 响应性评审标准 | 平台安全巡检服务 | <p>投标人须承诺：提供平台安全巡检服务1) 巡检周期：每季度开展1次全面现场巡检；国家重大活动、重保节点前，根据甲方要求开展专项巡检。</p> <p>2) 巡检内容须覆盖但不限于以下维度：</p> <p>平台运维监控信息巡检：硬件运行状态、系统组件监控、集群健康度、系统运行告警巡检，对监控数据实时采集分析，对异常信息详细记录，明确异常原因、影响范围与处置建议；</p> <p>平台功能及数据状态巡检：核查综合态势感知、资产中心、分析中心、处置中心</p> |

| 序号 | 评审环节 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>、安全数据中心等全模块功能运行状态，确保操作流程顺畅、无卡顿闪退、功能失效等问题；检查平台日志、流量、告警及资产数据接入解析状态，确保数据接入及时、解析准确、同步正常，无数据缺失、错误、延迟等问题；核查自动化处置预案运行状态，确保触发条件、执行流程合理，执行顺畅；检查大屏信息展示状态，确保数据实时更新、展示准确；</p> <p>平台核心组件运行状况巡检：覆盖SAE、DCC、ICE、ES、SHURI、KAFKA、MYSQL、MariaDB、Elasticsearch、REDIS、TOMCAT、NGINX等所有核心组件，检查组件启动状态、运行稳定性，无崩溃、异常重启等问题，确保组件间数据交互顺畅、无兼容性问题，保障平台整体运行效率；</p> <p>平台安全能力有效性巡检：核查威胁检测规则、告警策略的有效性。</p> <p>3) 交付成果：巡检工作完成后3个工作日内，向甲方出具正式、规范的《态势感知平台季度巡检报告》，报告须包含巡检内容、运行现状、异常问题、风险等级、整改建议、优化方案等内容；对巡检发现的问题，须同步制定整改计划，在甲方要求时限内完成闭环处置。（未在偏离表中提出偏离视为满足本项承诺）</p> |
| 35 | 响应性评审标准 | 交付成果要求 | <p>投标人须承诺：提供交付承诺满足以下要求（1）《问题处置记录》，乙方实时记录更新；</p> <p>（2）《态势感知平台季度巡检报告》乙方每季度交付1份；</p> <p>（3）《态势感知平台重保巡检报告》根据甲方要求，在国家重大活动、重保节点前，开展专项巡检后交付；</p> <p>（4）《事件专项处置报告》针对复杂故障、重大系统异常，在事件处置闭环完成后3个工作日内交付；</p> <p>（5）《态势感知平台半年度维护总结报告》乙方每半年交付1份，内容须包含半年内所有服务事项、问题处理全量汇总（含问题类型、响应时效、处置结果、根因分析、闭环情况）、平台运行现状评估、安全与性能优化建议、后续运维提升方案等内容。（未在偏离表中提出偏离视为满足本项承诺）</p> |
| 36 | 响应性评审标准 | 一般性指标偏离 | 评审项中未标“ ”的为一般评审指标，一般技术指标偏离超过6项，则技术评议不合格。 |
| 37 | 价格初步评审标准 | 价格标投标函签字盖章 | 有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章 |
| 38 | 价格初步评审标准 | 投标文件格式 | 符合第六章“投标文件格式”的规定 |
| 39 | 价格初步评审标准 | 报价唯一 | 只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。 |
| 40 | 价格初步评审标准 | 围标串标 | 有以下情形且投标人不能合理说明的，视为投标人相互串通投标,否决所有涉及投标人的投标： 不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规 |

| 序号 | 评审环节 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | 律性差异的项数达到报价清单的50%以上。 |
| 41 | 价格初步评审标准 | 报价要求 | 1.投标人应按“分项报价表”规定的格式及内容要求进行报价，上述格式及内容是指招标文件包含的分项报价表中已经填写完成的格式及内容，属于投标商自行填写的部分不在此范围，投标人不得修改，同时须按“分项报价表”规定的格式及内容要求在投标系统中填写报价明细，否则将导致投标被否决。2.如果行项目内容与分项报价表不一致，以分项报价表为准。3.投标文件分项报价中不得出现“0”。如投标人确定该项分项报价为“免费提供”或“已包含”，应在分项报价中明确“免费提供”或“已包含” |
| 42 | 价格初步评审标准 | 低于成本报价 | 对于投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，应当否决其投标。存在以下情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序： 1.投标报价低于全部技术商务合格的投标人投标报价平均值 50%的，即投标报价 < 全部技术商务合格的投标人投标报价平均值 × 50%； 2. 投标报价低于技术商务合格的次低报价投标人投标报价 50%的，即投标报价 < 技术商务合格的次低报价供应商投标报价 × 50%； 3. 投标报价低于招标项目最高限价 45%的，即投标报价 < 招标项目最高限价 × 45%； 4. 评审委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 5. 相关法律法规对投标人报价有规定的，从其规定。 6.人员按“天”报价适用：投标人在分项报价表中的人员“不含税单价”不得低于投标人注册地的“日最低工资标准”，依据投标截止日前由省、自治区、直辖市人民政府发布现行的《最低工资标准》，最低日工资折算方式为：投标人注册地的最低月工资标准 ÷ 21.75 天。各类人员不含税单价低于投标人注册地的最低日工资标准，评标委员会应否决其投标。 |
| 43 | 价格初步评审标准 | 价格标出现无价格标投标内容 | 凡是在价格投标文件中出现的无价格标投标文件内容不予评审，产生的后果由投标人自行承担。 |
| 44 | 价格初步评审标准 | 缺漏项调整 | 投标报价中存在缺漏项的，则视为缺漏项价格已包含在其投标报价之中，并要求投标人书面澄清确认，投标人不按规定回复澄清确认或确认缺漏项价格不包含在投标报价中的，评标委员会应当否决其投标。 |
| 45 | 价格初步评审标准 | 算术修正 | 投标文件价格按以下规定修正： a.投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的,以开标一览表(报价表)为准； b.大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准； c.单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价； d.总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正，即按照上述 a 至 d 项的顺序，逐项进行修正。评标委员会应请投标人澄清确认修正后的报价,投标人不确认的,其投标无效。 |
| 46 | 价格初步评审标准 | 税费偏离调整 | 1.对于投标人未按照招标文件要求的税率（小规模纳税人税率除外）开展报价或投标人所报税率明显与国家税率要求不符的，按照招标文件要求税率或国家要求的正 |

| 序号 | 评审环节 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>确税率，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。2.对于由于投标人为小规模纳税人或招标项目可以选择适用多种税率（符合国家税率要求且能被招标人接受）原因发生不同投标人报价税率不一致的情况，按照以下原则进行税率偏离调整，并依据税率偏离调整情况修正评标价格（不含增值税价格）：$税率偏离调整=投标价格（不含增值税）\times（所有合格报价中税率最高值 - 所报增值税率）\times 附加税税率（12%）$。3.对于由于投标人未按照含增值税价格=不含增值税价格$\times（1+税率）$的计算方式正确计算不含税及含税价格的，按照正确计算公式，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会将否决其投标。</p> |
| 47 | 价格评审 | 是否需要评分：不需要 是否多轮报价：否 评标价计算规则： $评标价=算数修正投标报价$ | |