

信科上海分公司生产信息化生产系统维护服务专有协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-6380/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照一致
5	形式评审标准	投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
7	形式评审标准	联合体投标人	不接受联合体投标
8	形式评审标准	备选投标方案	除招标文件明确允许提交备选投标方案外，投标人不得提交备选投标方案
9	形式评审标准	分包要求	不允许分包
10	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
11	形式评审标准	投标保证金	5万元人民币，且满足投标人须知前附表3.4.1条要求及10.3需要补充的内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出。
12	形式评审标准	文件特征码	不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件等记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑 MAC地址”内容任何一项一致；视为投标人相互串标。
13	形式评审标准	文件一致性	不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			律性差异的项数达到报价清单的50%以上。要求投标人书面澄清，投标人不按规定回复澄清确认或回复内容无法说明的，否决所有涉及投标人的投标。
14	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知前附表1.4.3”规定的任何一种情形。
15	形式评审标准	投标文件报价格式内容要求	投标人应按招标文件第六章分项报价表规定的格式和内容提供报价。
16	形式评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
17	资格评审标准	营业执照	投标方具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提交原件扫描件（原件备查）；投标方为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提交原件扫描件（原件备查）；投标方为分公司的，应具有并提供合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
18	资格评审标准	体系要求	投标人须同时具备有效的GB/T19001（ISO9001）质量体系认证证书、GB/T24001（ISO14001）环境管理体系认证证书、GB/T28001（OHSAS18001）或GB/T45001（ISO45001）职业健康安全管理体系认证证书，并可在中国国家认证认可监督管理委员会网站（ http://www.cnca.gov.cn/ ）核实。如果有国家相关部门发布的最新体系标准，以最新体系标准为准。投标时需提交原件扫描件（原件备查）。
19	资格评审标准	必须具有资质要求（开标环节需要公开）	1) 投标人具有并提供有效期内由住房和城乡建设管理委员会核发的电子与智能化工程专业承包二级或以上资质证书原件扫描件，且应提供相关网站查询结果截图。 2) 投标人具有并提供有效期内由住房和城乡建设管理委员会核发的工程设计乙级或以上资质证书原件扫描件，且应提供相关网站查询结果截图。
20	资格评审标准	业绩要求	（1）投标人需提供2021年01月01日至投标截止日前（以合同签署时间为准）已完成的一个通讯或弱电系统运维服务业绩（非设备及集成实施项目），提供相应业绩证明文件。投标方须提交相关业绩证明文件。（提示：请按照招标文件要求的业绩数量逐项公开所有的业绩证明材料，未公开业绩或公开业绩的数量不足的将导致废标）。（2）投标人须提交相关业绩证明文件，业绩证明文件应包括：1）合同复印件（含相关技术附件）和2）服务验收证明材料。（提示：合同复印件和服务验收证明材料，缺少任1项将视为无效业绩导致废标） A、业绩合同必须至少体现以下内容：合同首页、合同签署页（具有签字或盖章）、签字日期、服务内容等内容；B、服务验收材料应为：服务验收单或结算清单或结算发票，服务验收单或结算清单应有合同甲方（买方）签字或盖章，以及确认时间。（3）若业绩合同为年度协议，还应至少提供1个完成订单（订单编号或内容与年度协议关联）的订单页、及订单相应的服务验收单或结算清单或结算发票，同一个年协合同1个订单算1个有效业绩。（4）未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			, 视为无效业绩。
21	资格评审标准	项目负责人的资格要求	须具有大专及以上学历, 须取得国家一级建造师注册证书(需提供注册证书复印件, 专业为机电工程或通信与广电), 投标时提供人员学历证书, 需提供证书原件扫描件(原件备查)及相关网站查询结果截图, 如果无法提供查询结果, 需提供承诺书(详见附件); 需为本单位员工, 提供投标截止日前近三个月的社保缴纳证明并加盖公章, 缴纳单位须与投标人名称一致。
22	资格评审标准	其他主要人员要求	(1) 技术负责人: 1名, 须具有大专及以上学历并具有中级及以上职称, 投标时提供人员学历证书、职称证书(须持有省(市)人力资源和社会保障局颁发的专业技术资格证书); 提供相关网站查询结果截图, 如果无法提供查询结果, 需提供承诺书(详见附件); 需为本单位员工, 提供投标截止日前近三个月的社保缴纳证明并加盖公章, 缴纳单位须与投标人名称一致。(2) 专职安全员: 1名, 持有国家或省(市)级住房和城乡建设部(厅)或省(市)级建设委员会颁发的安全生产考核人员合格证书(C证); 投标时需提供原件扫描件(原件备查)并提供相关网站查询结果截图, 如果无法提供查询结果, 需提供承诺书(详见附件); 需为本单位员工, 提供投标截止日前近三个月的社保缴纳证明并加盖公章, 缴纳单位须与投标人名称一致。(3) 低压电工: 至少提供2人, 须持有取得国家/地方应急管理部门签发的《中华人民共和国特种作业操作证》, 准操项目应为低压电工作业; 投标时需提供原件扫描件(原件备查)并提供相关网站查询结果截图, 如果无法提供查询结果, 需提供承诺书(详见附件)。(4) 高处作业人员: 至少提供2人, 须持有取得国家/地方应急管理部门签发的《中华人民共和国特种作业操作证》, 准操项目应为高处安装、维护、拆除作业; 投标时需提供原件扫描件(原件备查)并提供相关网站查询结果截图, 如果无法提供查询结果, 需提供承诺书(详见附件)。(5) 焊工: 至少提供1人, 须持有取得国家/地方应急管理部门签发的《中华人民共和国特种作业操作证》, 准操项目应为焊接作业。投标时需提供原件扫描件(原件备查)并提供相关网站查询结果截图, 如果无法提供查询结果, 需提供承诺书(详见附件)。(6) 防爆电气作业人员: 至少提供1人, 须持有地方安全生产监督管理局或应急管理局颁发的《中华人民共和国特种作业操作证》, 准操项目应为防爆电气作业, 投标时需提供原件扫描件(原件备查)并提供相关网站查询结果截图, 如果无法提供查询结果, 需提供承诺书(详见附件)。(7) 网络安全工程师: 至少提供1人, 须持有行业中级及以上认证证书, 证书级别不得低于类似HCIP证书, 投标时需提供原件扫描件(原件备查)并提供相关网站查询结果截图, 如果无法提供查询结果, 需提供承诺书(详见附件)
23	资格评审标准	人员服务要求	(1) 以上人员除项目负责人与专职安全员外允许一人多证(可兼任), 投标人提供的本项目实施服务人员应不少于13人/月。上述提及的项目负责人、技术负责人和专职安全员的注册证书的注册单位须与投标单位一致, 并提供上述要求的相应证书和投标截止日所在月份的前3个月的社保缴纳证明等扫描件(加盖投标人公章)。备注: 上述所有人员社保缴费证明必须由社保部门开具的或从社保网站打印的证明(证明中参保单位名称须与申请人单位名称一致), 参保单位为申请人分公司

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			<p>的，视同为参保单位，名称须与申请人单位名称一致。投标单位提供的社保证明可以通过二维码扫描或者通过第三方APP软件确认其真实有效，若不可通过扫描方式或者APP方式确认的，投标单位必须在投标文件中附当地社保查询网址，用户名及密码等方式可以确认其社保真实性，任何查询不符合招标文件要求的或者未按照要求拒不提供的或者无法查询的，均否决投标。对社保信息有问题，经评标委员会依据相关法律法规确认后均否决投标。（说明：投标人提供的上述人员社保缴费证明材料集中放置，以便于核查）</p> <p>（2）服务期间，甲方将对乙方现场人员不定期进行理论及实操考核，如未通过考核或在常驻人员无法达到上述能力要求的情况下，甲方有权要求更换不符合工作要求及管理的人员，由此产生的费用由乙方承担，所有更换人员均须经过甲方技术部门面试合格。</p> <p>（3）针对检维护作业监护的应按甲方及作业现场规定通过参加甲方组织的监护人员培训考核取得合格的监护人员证。</p>
24	资格评审标准	信誉要求	<p>1) 投标人自2021年1月1日起至投标截止时间止，投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为的。为便于招标人复核，投标人应自行到中国裁判文书网；（http://wenshu.court.gov.cn）查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的行贿犯罪信息，确认没有行贿犯罪的页面截图附在招标文件中；（2）投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。</p>
25	资格评审标准	其他要求	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
26	响应性评审标准	承诺函	符合第五章“任务大纲”的规定 1、投标人需提供满足持证人员按要求持证上岗服务的承诺函。2、投标人需提供满足服务质量要求的承诺函。3、投标人需提供满足工器具、检测设备、车辆工具及仓库要求的承诺函。以上要求的承诺函格式见“第六章投标文件格式”
27	响应性评审标准	权利义务	符合第四章“合同条款及格式”中的实质性要求和条件
28	响应性评审标准	设计方案	按照任务大纲要求在技术标书中提交技术方案
29	响应性评审标准	基本账户信息	投标人须在投标文件资格审查资料《基本情况表》中完整、清晰、准确填写‘基本账户开户银行’及‘基本账户银行账号’中的相关信息。
30	响应性评审标准	一般商务技术偏离	除了以上加星号的商务技术条款外，招标文件中的其他商务技术条款(含合同条款)为一般商务技术条款，一般商务技术条款偏离超过1项，视为商务技术评议不合格。
31	资信业绩评分标准	期望投标人具有的体系要求（满分：30分）	<p>（1）ISO27001信息安全管理体认证：具有ISO27001信息安全管理体认证得15分，没有或已过期不得分；</p> <p>（2）ISO20000信息技术服务管理体系认证：具有ISO20000信息技术服务管理体系认</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			证得15分，没有或已过期不得分； 以上需提供相关证书扫描件，查询网址： http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList
32	资信业绩评分标准	期望投标人具有的资质（开标环节需要公开） （满分：50分）	（1）电子与智能化工程专业承包一级资质：具有由住房和城乡建设管理委员会核发的电子与智能化工程专业承包一级资质得10分，没有或已过期不得分； （2）工程设计甲级资质证书：具有由住房和城乡建设管理委员会核发的工程设计甲级资质证书得15分，没有或已过期不得分； （3）安防工程设计施工证书：具有安防工程设计施工证书的得10分，没有或已过期不得分； （4）信息技术运行维护证书（ITSS）：具有信息技术运行维护证书（ITSS）得15分，没有或已过期不得分； 以上需提供相关证书扫描件，且应提供相关网站查询结果截图。
33	资信业绩评分标准	财务状况 （满分：20分）	提供近三年（2020年至2022年）或（2021年至2023年）经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表。投标人的成立时间少于规定年份的，应提供自成立时起经审计的财务报表；投标方为分公司的，应提供上级法人单位的财务状况表的和上级法人单位授权书；事业单位无需提供。提供财务报表的，得20分，未提供，不得分。
34	服务大纲评分标准	投标时提供本项目总体运维解决方案，方案中需包括组织架构、岗位职责、服务规范、服务人员计划、管理制度、资料管理、运维人员培训、不同类型服务的流程（图文说明）、验收标准（包括但不限于服务报告、表格文档等）、安全管理、应急管理（应急备品备件）等。 （满分：10分）	（1）方案中有明确组织架构、岗位职责、服务规范、服务人员计划、管理制度、资料管理、运维人员培训、服务流程、验收标准、安全管理、应急管理（应急备品备件），有具体的流程图及切实可行的表格文档的得10分；（2）方案基本满足技术要求，方法基本合理可行的得5分；（3）未提供解决方案的不得分。
35	服务大纲评分标准	投标时提供生产信息化系统运维系统包括办公OA系统、SAP、海油浏览器、海油邮箱、Notes、	（1）方案中能够很好的理解石油化工行业各类生产信息化软件（办公OA系统、SAP、海油浏览器、海油邮箱、Notes、项目管理PIP等生产系统，作业票管理系统，排队叫号系统，大榭/舟山石化PI系统，大榭/舟山石化MES系统，大榭石化LIMS系统，大榭石化智能巡更软件系统等）种类和作用，结合现场详细清楚的描述各个信息化系统的内容及应用场景，且能有实际架构图，服务的方式方法切实可行

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		项目管理PIP等生产系统，作业票管理系统，排队叫号系统，大榭/舟山石化PI系统，大榭/舟山石化MES系统，大榭石化LIMS系统，大榭石化智能巡更软件系统等方案 （满分：10分）	的得10分；（2）方案基本符合实际情况，但无实际架构图的得5分；方案的描述完全不符合现场实际情况的不得分。
36	服务大纲评分标准	投标时提供硬件系统运维包括大榭石化一卡通系统、大榭/舟山石化无线集群对讲系统&应急指挥系统&程控系统、信海油品仓储通讯弱电系统、浙江LNG接收站通讯弱电系统维、海油大楼通讯弱电系统、海油大楼应急指挥中心会议室及机房、浙江LNG接收站展厅弱电及装修、工业气体公司通讯弱电系统、舟山石化门禁系统、舟山石化通讯弱电系统等方案。 （满分：10分）	（1）标书方案能够很好体现硬件系统（大榭石化一卡通系统、大榭/舟山石化无线集群对讲系统&应急指挥系统&程控系统、信海油品仓储通讯弱电系统、浙江LNG接收站通讯弱电系统维、海油大楼通讯弱电系统、海油大楼应急指挥中心会议室及机房、浙江LNG接收站展厅弱电及装修、工业气体公司通讯弱电系统、舟山石化门禁系统、舟山石化通讯弱电系统等）实际作业内容、作业实施步骤、作业进度计划、验收要求、措施及JHA安全风险分析的得10分；（2）标书中内容基本满足技术要求的得5分；标书中内容无解决方案的不得分。
37	服务大纲评分标准	投标时提供巡检机器人运维方案包括服务内容和方案（服务流程及服务方法） （满分：10分）	（1）标书中能够很好体现巡检机器人实际服务内容、服务流程和服务方法的得10分；（2）标书中内容基本满足技术要求的得5分；（3）标书中内容无解决方案的不得分。
38	服务大纲评分标准	投标时提供运维专	每配置1辆专用车辆得2分，满分4分。（须提供有效的车辆行驶证及车辆保单复印

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		用车辆方案 (满分:4分)	件加盖公章,原件备查;其中车辆保单第三者责任险需不低于100万元起,提供的车辆在整个项目的服务期间未经得业主同意不得驶离项目服务区域)未提供保险、车辆行驶证不得分。
39	服务大纲评分标准	服务人员要求一 (满分:51分)	(1)每提供1名注册信息安全专业人员(CISP)得10分,满分20分;(2)投标人所提供的网络安全工程师具有HCIE或CCIE或同级别的,得8分,满分得8分;(3)项目经理为高级职称的得10分;(4)技术负责人为高级职称的得8分;(5)提供1名持有专业培训中心颁发的证书的质量员得5分。以上人员需提供近3个月的社保缴纳证明并加盖公章,缴纳单位须于投标人名称一致。备注:上述所有人员社保缴费证明必须由社保部门开具的或从社保网站打印的证明(证明中参保单位名称须与申请单位名称一致),参保单位为申请人分公司的,视同为参保单位,名称须与申请单位名称一致。投标单位提供的社保证明可以通过二维码扫描或者通过第三方APP软件确认其真实有效,若不可通过扫描方式或者APP方式确认的,投标单位必须在投标文件中附当地社保查询网址,用户名及密码等方式可以确认其社保真实性,任何查询不符合招标文件要求的或者未按照要求拒不提供的或者无法查询的,均否决投标。对社保信息有问题,经评标委员会依据相关法律法规确认后均否决投标。(说明:投标人提供的上述人员社保缴费证明资料集中放置,以便于核查)
40	服务大纲评分标准	服务人员要求二 (满分:5分)	在满足招标文件要求后,(1)低压电工:每多提供1名持有国家/地方应急管理部门签发的《中华人民共和国特种作业操作证》,准操项目为低压电工作业的得1分,满分1分。(2)高处作业人员:每多提供1名持有国家/地方应急管理部门签发的《中华人民共和国特种作业操作证》,准操项目应为高处安装、维护、拆除作业的得1分,满分1分。(3)防爆电气作业人员:每多提供1名持有应急管理局颁发的《中华人民共和国特种作业操作证》,准操项目应为防爆电气作业的得3分,满分3分。
41	价格评审	是否需要评分:需要 满分:100分 是否多轮报价:否 评标价计算规则: 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
42	价格评审	是否需要评分:需要 满分:100分 是否多轮报价:否 评标价计算规则: 评标价=算数修正 投标报价	