

# 信科公司上海及周边地区ICT运维技术服务专有化协议评审细则

标段编号：23-CNCCC-FW-GK-6534/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
7	形式评审标准	联合体投标人	不接受联合体投标
8	形式评审标准	备选投标方案	除招标文件明确允许提交备选投标方案外，投标人不得提交备选投标方案
9	形式评审标准	选择性报价	【本次招标不接受选择性报价】
10	形式评审标准	分包要求	不允许分包
11	形式评审标准	投标保证金	20万元人民币，满足第二章投标须知表要求
12	形式评审标准	报价文件特征码	若发现不同投标人在采办信息系统上“报价文件特征码”环节里“文件制作机器码、文件创建标识码和MAC地址”中的任何一类内容一致时，否决所有涉及投标人的投标
13	形式评审标准	投标人不得存在	投标人自2020年1月1日起至投标截止时间止（以事故书面认定材料出具时间为准

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		的其他情形	<p>1) 所承担的服务项目出现重大及以上安全事故，且经过官方机构或第三方权威机构调查并出具了明确的书面证据，认定应由投标人承担重大及以上安全事故责任并对投标人进行处理的；2) 投标人或投标人本次招标相关业务范围被中国海洋石油集团有限公司或本次招标的所属单位禁用的；在处罚期或处罚期满但在系统中的供应商档案中的“档案状态”为“采购冻结”或“业务状态”为“冻结”的；（注：采办系统首页下载大表查询）3) 投标人a)处于责令整顿、停业或b)财产已被接管、冻结或c)处于破产状态的；4) 投标人在“信用中国”网站（<a href="https://www.creditchina.gov.cn/">https://www.creditchina.gov.cn/</a>）被列入严重失信主体名单；5) 投标人在全国企业信用信息公示系统（<a href="http://www.gsxt.gov.cn">http://www.gsxt.gov.cn</a>）被列入严重违法失信名单（黑名单）信息或营业执照登记状态为吊销或注销的；6) 投标人在“中国执行信息公开网”网站（<a href="http://zxgk.court.gov.cn/">http://zxgk.court.gov.cn/</a>）被列入失信被执行人名单；7) 投标人与本招标项目其他投标人单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的；8) 投标人与招标人、招标机构有利害关系且可能影响招标公正性的；9) 投标人存在危害国家安全和损害中海油合法权益的情形，在涉及国家机密或商业秘密的项目中存在不遵守相关法律法规及政府主管部门要求的情形。</p>
14	资格评审标准	营业执照	<p>投标人须是中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的法人，或具备国家认可经营资格的其他组织，投标人须提供营业执照或事业单位法人证书。</p> <p>(1) 投标人应为中华人民共和国境内注册的独立法人单位，具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照；</p> <p>(2) 投标人为事业单位投标的，投标人应经全国各级事业单位登记管理机构核准登记或者备案，具有合法有效的事业单位法人证书；</p> <p>(3) 投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照和总公司合法授权书。总公司与分支机构只可一家参与投标，同时参与投标视为投标无效。</p>
15	资格评审标准	业绩要求（开标环节需要信息公开）	<p>(1) 投标人在【2019】年1月1日至投标截止日（以合同签署时间为准），至少具有【1】项已完成的（单项合同金额不低于【100】万元人民币）与ICT运维服务相关项目业绩（非设备及集成实施项目），并提供相应业绩证明文件。</p> <p>(2) 投标人提供的业绩证明文件包括具有法律效力的业绩合同首页、合同签署盖章页、服务内容清单、验收证明文件。验收证明文件应有合同双方签字或盖章，以及确认时间。</p> <p>(3) 若业绩合同为年度协议，还应至少提供【1】项完成订单的订单页、订单相应的验收证明文件。同一年协合同提供1项及以上订单的均算为1个有效业绩。</p> <p>(4) 未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。(5) 原件备查。</p>
16	资格评审标准	信誉要求	<p>(1) 投标人自2020年1月1日起至投标截止时间止，投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为的。为便于招标人复核，投标人应自行到中国裁判文书网；（<a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a>）查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的行贿犯罪信息，确认没有行贿犯罪的页面截图打印出来，写明“经查我单位及法定代表人、项目负责人在截至本次投标时无行贿犯罪记录”加盖其公司公章提</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			供给招标人； (2)投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。注：（上述带网站网址的信誉要求条款，投标人请自行查询，将查询结果加盖公章后放入投标文件）。
17	资格评审标准	其他主要人员	(1)投标人需提供至少15位拟安排到本服务项目的驻场服务人员的身份证扫描件、学历证、简历和在投标人单位缴纳的投标截止前近3个月社保缴费证明，且人员年龄为20岁至45岁，需具备大专或以上学历，上述材料需提供扫描件并加盖公章。 (2)投标人承诺：所有服务项目涉及的各个点位，均需由专职驻场人员提供驻场服务，同一驻场人员不允许兼职其他服务项目。其中，5*8小时的服务项目，每个点位驻场服务人员不得少于1人；7*24小时的服务项目，每个点位驻场服务人员不得少于4人（需满足劳动法要求：驻场服务人员每日服务时间不超过8小时，平均每周服务时间不超过44小时，并保证每周至少一日24小时全天的休息时间）。投标人投标文件人员必须是中标后实际驻场人员。 (3)投标人承诺：因为本项目涉及的各项工均需要前期熟悉过程，故对服务的连贯性和稳定性有要求，投标人须承诺不随意更换驻场服务人员，若投标人由于自身原因需要更换驻场服务人员时，必须取得招标人同意。
18	资格评审标准	保密要求	保密要求（投标人须提供承诺函并承诺如下）： (1)乙方驻场服务人员，开展工作前必须签订保密协议，工作过程中遵守甲方相关保密工作要求。 (2)乙方需自带台式或便携式个人电脑。电脑需安装甲方要求的操作系统、杀毒软件及准入软件，电脑符合甲方安全要求后方可入网，不得随意将个人电脑接入甲方局域网。 (3)未经甲方同意，乙方不得将在工作中获取的甲方相关信息披露给任何第三方（包括与合同无关的乙方员工和政府部门），亦不得将该等信息用于与本项目无关的用途。
19	响应性评审标准	投标文件报价格式要求	投标人应按招标文件第六章分项报价表规定的格式和内容提供报价。
20	响应性评审标准	投标有效期	投标截止日起120天内保持有效。
21	响应性评审标准	权利义务	满足“合同条款及格式”中的实质性要求和条件
22	响应性评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
23	资信业绩评分标准	财务状况 (满分：10分)	投标人提供（2020年至2022年）经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报告，包括资产负债表、现金流量表、利润表。成立时间短于三年的投标人，应提供自成立时起的财务报表。 1.投标人持续三年盈利，得10分；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			<p>2.投标人三年中有一年亏损或投标人成立不足三年且未出现亏损情况，得5分；</p> <p>3.其他情况，得0分。</p>
24	资信业绩评分标准	体系认证证书 (满分：15分)	<p>投标人提供有效期内的体系认证证书：质量管理体系认证证书ISO9001、信息技术服务管理体系认证证书ISO20000、信息安全管理体系认证证书ISO 27001、环境管理体系认证证书ISO14001、职业健康安全管理体系认证证书ISO45001和知识产权管理体系认证证书（GB/T29490-2013）</p> <p>投标人需在国家认监委网站www.cnca.gov.cn 进行查询核实，提供网站查询结果截图证明并加盖公章。</p> <p>1.同时提供4-6项认证证书，得15分；</p> <p>2.提供2-3项认证证书，得10分；</p> <p>3.提供一项认证证书，得5分</p> <p>2.未提供或提供认证证书不符合要求，得0分。</p>
25	资信业绩评分标准	服务能力证明 (满分：30分)	<p>1、投标人提供有效期内的高新技术企业证书。</p> <p>投标人需在高新技术企业认定管理工作网（<a href="http://www.innocom.gov.cn/">http://www.innocom.gov.cn/</a>）进行查询核实，提供网站查询结果截图证明并加盖公章。</p> <p>2、投标人提供有效期内的电子和智能化工程专业承包资质二级及以上。</p> <p>投标人需在中华人民共和国住房和城乡建设部网址<a href="https://www.mohurd.gov.cn">https://www.mohurd.gov.cn</a> 进行查询核实，提供网站查询结果截图证明并加盖公章。</p> <p>3、投标人提供有效期内的安全生产许可证证书。投标人需在中华人民共和国住房和城乡建设部网址<a href="https://www.mohurd.gov.cn">https://www.mohurd.gov.cn</a> 进行查询核实，提供网站查询结果截图证明并加盖公章。</p> <p>1.提供有效期内的高新技术企业证书得10分，未提供或不在有效期内，得0分；</p> <p>2.提供有效期内的电子和智能化工程专业承包资质一级得10分；电子和智能化工程专业承包资质二级得5分，未提供或不在有效期内，得0分。</p> <p>提供有效期内的安全生产许可证证书得10分，未提供或不在有效期内，得0分。</p>
26	资信业绩评分标准	IT运维管理能力 (满分：10分)	<p>1、投标人提供IT运维管理平台的相关软件著作权证书。</p> <p>2、投标人提供IT运维安全日志管理平台的相关软件著作权证书。</p> <p>3、投标人提供智慧IT运维网流分析相关软件著作权证书。</p> <p>投标人提供软件著作权需投标人提供在中国版权保护中心<a href="http://www.ccopyright.com.cn/">http://www.ccopyright.com.cn/</a>查询证书网页截图并盖公章。上述要求提供截图，未提供截图不得分。</p> <p>1.提供两项或两项以上项证书，得10分。</p> <p>2.提供一项证书，得5分；</p> <p>3.不提供得0分；</p>
27	资信业绩评分标准	类似项目业绩（开标环节需要公开） (满分：25分)	<p>投标人在（2019年1月1日起至投标截止日期止，以合同签署时间为准）以来，在招标公告业绩要求的基础上，额外提供相关ICT运维服务相关项目业绩（非设备及集成实施项目），并提供相应业绩证明文件。注：业绩须是投标人独立承揽完成的项目，其他独立法人代表的企业业绩无效。</p> <p>1.提供的业绩单项金额为200万（含）以上与ICT运维服务相关的项目业绩，得25分；</p> <p>2.提供的业绩单项金额为100万（含）-200万元以上与ICT运维服务相关的项目业绩</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			得15分； 3.未提供或提供业绩不满足要求，得0分。 4.本项满分为25分；
28	资信业绩评分标准	投标人承诺 (满分：10分)	投标人必须充分了解本次采办项目上海、江苏、浙江地区薪资及物价水平，特别是政府规定的（2022年至2024年）最低工资标准及社保福利等有关规定，承诺提供服务的员工工资不得低于合同执行（2022年至2024年）最低工资标准，拒绝恶性竞争并承诺满足第六章任务大纲中的保密及安全要求。提供，得10分； 不提供，不得分。
29	服务大纲评分标准	服务响应 (满分：2分)	投标人需响应： 1.日常5×8小时运维服务，如发生应急情况，提供7×24小时的应急响应服务，及时进行远程及现场支持。 2.按照技术要求中要求的“服务点位定义”提供服务驻场服务人员。1.响应1项及以上得2分； 2.未提供，得0分。
30	服务大纲评分标准	服务内容要求 (满分：2分)	投标文件的技术响应文件与招标文件中第五章任务大纲要求的技术服务内容的项目，针对服务内容和标准均需逐一应答，并形成技术偏离表。 1.投标文件的技术响应文件与招标文件技术需求书要求的18个服务项目，针对服务内容和标准均需逐一应答，并形成技术偏离表，要求无任何负偏离得2分； 2.存在1处负偏离得1分。 3.存在2处或以上负偏离得0分。
31	服务大纲评分标准	专业化运维管理制度与作业规范 (满分：8分)	投标文件良好完整清楚的描述服务过程每个环节（服务响应、工作记录、流程规范） 1.投标文件中能够良好完整清楚的描述服务过程每个环节（服务响应、工作记录、流程规范），得6-8分； 2.对整个服务过程描述一般，缺少部分环节信息，得4-5分； 3.不能清楚描述，得1-3分； 4.未有提供，得0分；
32	服务大纲评分标准	生产信息化系统运维 (满分：30分)	提供各类生产信息化软件种类和作用，并详细清楚的描述各个信息化系统的内容及应用场景。每提供一个得3分，不提供不得分。
33	服务大纲评分标准	服务能力保障 (满分：8分)	投标人根据招标人业务需求，进行对应岗位的服务支持工作，充分保证招标方业务稳定运行，并提供服务保障方案。 1.服务保障方案能对照技术需求书工作量清单，能够清晰描述满足各区域要求保障措施（包含18个服务点位数所需的人员数量）且人员数量安排合理，得5-8分； 2.保障方案内容欠缺合理性或人员情况无法满足招标方业务需求等，得1-4分； 3.不能清晰描述及未应答，得0分；
34	服务大纲评分标准	驻场人员能力评审-	1.投标人计划提供到本项目的驻场人员具备相关资质证书及数量。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		<p>人员证书 (满分：15分)</p>	<p>注： 1)允许一人多证的情况。 2)投标人提供的所有证书均需有效期内。 3)投标人需提供： a、维修电工证查询网址<a href="http://zscx.osta.org.cn/">http://zscx.osta.org.cn/</a> 进行查询核实，提供网站查询结果截图证明； b、安全员查询网址 <a href="https://zlaq.mohurd.gov.cn/fwmh/bjxcjgl/fwmh/pages/default/index.html">https://zlaq.mohurd.gov.cn/fwmh/bjxcjgl/fwmh/pages/default/index.html</a> 进行查询核实，提供网站查询结果截图证明； c、PMP项目管理证书查询 <a href="https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry">https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry</a> 进行查询核实，提供网站查询结果截图证明。 1、涉及数据中心设备巡检、值守运维服务人员，需提供维修电工证。提供2位及以上人员证书，得5分；提供1位人员证书，得2分；其它不得分。 2、涉及信息系统运维服务人员，需提供主流IT原厂认证证书3-5人，得3分；提供1-2人，得2分；其它不得分。 3、提供维护人员注册信息安全工程师证书、网络工程师证书或3级以上计算机等级证书，提供2人及以上，得2分；提供1人得1分；其它不得分。 4、投标人需提供PMP项目管理证书或系统集成项目管理工程师证书,至少提供1人；满足得3分；不满足不得分。 5、投标人需提供住建部门颁发的安全员证书,至少提供1人证书；满足得2分；不满足不得分。 注：上述人员需是投标人本单位员工，需提供投标人缴纳的投标截止前近3个月社保缴费证明。</p>
35	服务大纲评分标准	<p>驻场人员能力评审- 人员工作经验 (满分：12分)</p>	<p>投标人提供的驻场人员工作经验符合《第五章任务大纲》要求，即： 1)桌面运维服务：至少一年桌面运维方面的工作经验并提供简历。 2)数据中心机房设备巡检：至少两年电力、暖通维保方面的工作经验，并提供简历。 3)信息系统运维服务：至少3年与网络系统及运维相关的工作经验并提供简历。 4)弱电系统后台支持服务：至少3年弱电系统开发或运维相关的工作经验并提供简历。 1、投标人提供的桌面运维服务驻场人员满足要求得3分； 2、投标人提供的数据中心机房设备巡检驻场人员满足要求得3分； 3、投标人提供的信息系统运维服务驻场人员满足要求得3分； 4、投标人提供的弱电系统后台支持服务驻场人员满足要求得3分； 5、未提供或者提供不满足要求不得分。</p>
36	服务大纲评分标准	<p>应急服务能力评审 (满分：15分)</p>	<p>提供应急储备人员需具备大专或以上学历，年龄可适当放宽，但不能超出50岁。应急储备人员证明资料包括身份证扫描件、学历证、技能证书（如有）、简历和在投标人单位缴纳的投标截至前近3个月社保缴费证明。 满足资格评审15名人员以外的，每多提供1名人员加1分，满分15分。未提供证明资料</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			不得分。人员证明资料包括：个人简历、劳务合同、学历证书、投标人缴纳的社保缴费证明（投标截止前3个月）。 上述人员需是投标人本单位员工。
37	服务大纲评分标准	应急保障方案 (满分：8分)	<p>投标人根据投标技术文件的要求，需提供应急技术支持服务方案。当现场服务团队出现无法处理问题或无法满足服务指标要求时，能够安排本单位技术工程师抵达现场提供技术支持。</p> <p>1.投标人提供的应急技术支持服务方案，包括保障团队组织架构.响应流程等，且条理清晰,保障周全，并承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点，得 5-8分；</p> <p>2.投标人提供的应急技术支持服务方案，缺少保障团队组织架构或响应流程，但承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点，得1-4分；</p> <p>3.投标人未提供应急技术支持服务方案或未承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点，得0分。</p>
38	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
39	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价	