

信科公司北京地区ICT运维技术服务专有化协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-7013/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	★投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	★投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	★备选投标方案	不允许备选方案
7	形式评审标准	★选择性报价	【本次招标不接受选择性报价】
8	形式评审标准	★投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
9	形式评审标准	★分包要求	不允许分包。
10	形式评审标准	★报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。
11	形式评审标准	★投标保证金	5万元人民币，应符合投标人资料表中3.4.1条款内容及10.3需要补充的内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出。
12	形式评审标准	★报价文件特征码	报价文件特征码：有以下情形之一的，视为投标人相互串通投标： a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑MAC地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			b.不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。关于投标人违规：被认定为“属于投标人相互串通投标”“视为投标人相互串通投标”或“提供虚假投标资料”的供应商，将按照中国海油相关制度规定，对围标串标的投标人处于禁用两年及以上的处理，对提供虚假投标资料的投标人处于禁用一年及以上的处理，处理期内不能参与新的投标活动。
13	形式评审标准	★投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。
14	形式评审标准	★投标文件报价格式要求	投标人应按招标文件第六章分项报价表规定的格式和内容提供报价，其中第一列至第六列不能修改（含序号列）。
15	资格评审标准	★营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
16	资格评审标准	★业绩要求（开标时需进行信息公开）	(1)投标人在2021年1月1日-投标截止时间之前内提供一个（单个合同金额不低于200万元人民币）已完成的信息应用系统运维或开发服务业绩，并提供相应业绩证明文件。(2)投标人提供的业绩证明文件包括：业绩合同、验收文件。业绩合同应至少涵盖合同首页、合同签署页（具有签字或盖章）、项目名称等内容；服务验收文件可体现为完工报告或结算明细单或结算发票。(3)若业绩合同为年度协议，还应至少提供1项完成订单（订单累计金额不低于200万）及订单相应的服务验收文件，验收文件应有合同双方签字或盖章，以及确认时间，服务验收文件可体现为完工报告或结算明细单或结算发票。同一个年协合同提供1项及以上订单的均算为1个有效业绩。(4)未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。
17	资格评审标准	★信誉要求	(1) 投标人自2021年1月1日起至投标截止时间止，投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人不得有行贿犯罪行为。为便于招标人复核，投标人应自行到中国裁判文书网；（ http://wenshu.court.gov.cn ）查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的行贿犯罪信息，确认没有行贿犯罪； (2) 投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。注：（上述带网站网址的信誉要求条款，投标人请自行查询，将查询结果加盖公章后放入投标文件）。以上所述投标人，包括分包商和联合体成员。
18	资格评审标准	★业绩信息公开要求	业绩信息应在开标环节进行信息公开。未按要求在开标阶段进行公开的业绩信息，评标阶段不予认可。开标结束前，招标项目经理通过开标页面对话框工具，与所有投标人逐一确认公开的业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致，投标人可在开标环节提出询问，将开标环节未公示但投标文件中已提供的业绩在对话框中公开，投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求，招标项目经理如实记录并提交评

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			标委员会评审。
19	资格评审标准	★驻场服务要求	投标人需提供投标人承诺书(承诺书格式自拟), 承诺书中包含如下内容: 投标人所提供项目人员需按甲方要求进行驻场服务, 同一驻场人员不允许兼职其他服务项目, 不得一人多岗。
20	资格评审标准	★投标人承诺要求	投标人需提供投标人承诺书(承诺书格式自拟), 承诺书中包含如下内容: 为保证各服务项目的服务质量及业务连续性, 投标人承诺在收到订单7天内, 提供各服务项目的驻场人员到招标人工作现场进行工作交接, 在规定的交接考核期限内, 招标人将对各服务人员进行笔试考核, 考核内容包括工作必备的基础流程及专业知识。若考核合格率低于80%, 则提报履约异常; 若合格率高干等于80%, 投标人在订单签订当月, 提供人员为招标人提供正式驻场服务。其中, 信息技术后台支持(5*8小时)交接考核期为2周; 其它服务项目交接考核期为1周。
21	资格评审标准	★保密要求	投标人需提供投标人承诺书(承诺书格式自拟), 承诺书中包含如下内容: 投标人需对技术文件以及招标方提供的所有资料、技术文档和信息等予以保密, 未经招标方书面同意, 投标人不得以任何形式将甲方保密信息披露向第三方(包括与合同无关的乙方员工和政府部门等), 亦不得将该等信息用于与本合同无关的用途。
22	响应性评审标准	★缺漏项报价	投标报价不允许缺漏项, 否则将导致投标被否决。
23	响应性评审标准	★低于成本报价	评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价, 使得其投标报价可能低于其成本的, 应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的, 由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标, 并否决其投标。
24	响应性评审标准	★投标报价有算术错误修正	投标文件价格按以下规定修正: a.投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的,以开标一览表(报价表)为准; b.大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准; c.单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价; d.总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的,按照前款规定的顺序修正,即按照上述a至d项的顺序,逐项进行修正。评标委员会应请投标人澄清确认修正后的报价,投标人不确认的,其投标无效。报价(含增值税)=报价(不含增值税)*(1+增值税率), 如所报金额与计算所得金额不符, 以计算所得金额为准。
25	响应性评审标准	★税费偏离调整	本项目固定增值税率为: 6% 1、对于投标人未按照招标文件要求的税率(小规模纳税人税率除外)开展报价或投标人所报税率明显与国家税率要求不符的, 按照招标文件要求税率或国家要求的正确税率, 以不含税价格修正含税价格进行价格修正, 并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的, 评标委员会应当否决其投标。 2、对于由于投标人为小规模纳税人或招标项目可以选择适用多种税率(符合国家税率要求且能被招标人接受)原因发生不同投标人报价税率不一致的情况, 按照以下原则进行税率偏离调整, 并依据税率偏离调整情况修正

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			评标价格（不含增值税价格）：税率偏离调整=投标价格（不含增值税）×（所有合格报价中税率最高值—所报增值税率）×附加税税率（12%）3、对于由于投标人未按照含增值税价格=不含增值税价格*（1+税率）的计算方式正确计算不含税及含税价格的，按照正确计算公式，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。
26	响应性评审标准	★其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
27	资信业绩评分标准	业绩要求（开标时需进行信息公开） （满分：20分）	资格评审业绩不得分，在资格评审基础上提供已完成的信息应用系统运维或开发服务项目业绩，证明材料同资格评审业绩要求。 最高分20分： 1) 单项合同金额≥200万元，每提供一项得5分，最高20分； 2) 单项合同金额<200万元，得0分； 3) 未额外提供业绩不得分。
28	资信业绩评分标准	财务要求 （满分：20分）	提供2021年至2023年经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报告，包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务情况说明书的复印件。成立时间短于三年的投标人，应提供自成立时起的财务报表。 最高分为20分： 1.持续三年盈利得20分； 2.近三年中有一年亏损得10分； 3.有两年及以上亏损得0分。 4.成立不足三年的投标人自成立以来持续盈利得10分，出现亏损得0分。 5.未提供财务报表或财务报表未经审计得0分。
29	资信业绩评分标准	体系要求 （满分：30分）	投标人具有并提供有效期内的以下证书： 1、ISO9000/9001质量体系认证； 2、ISO14001环境管理体系认证； 3、ISO45001职业健康安全管理体系认证； 应提供证书扫描件。（原件备查） 1) 投标人每提供一项满足要求的证书及截图，得10分，最高30分； 2) 未提供满足要求的证书得0分； 以上证书应在中国国家认证认可监督管理委员会网站（http://www.cnca.gov.cn）核实，并提供查询截图。
30	资信业绩评分标准	证书要求1 （满分：20分）	投标人具有并提供有效期内的以下证书： 1、信息安全管理体系认证证书（ISO/IEC 270001）； 2、信息技术服务管理体系认证证书（ISO/IEC 20000）； 应提供证书扫描件。（原件备查） 1) 投标人每提供一项满足要求的证书及查询截图，得10分，最高20分； 2) 未提供满足要求的证书得0分；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			以上证书应在中国国家认证认可监督管理委员会网站 (http://www.cnca.gov.cn) 核实, 并提供查询截图。
31	资信业绩评分标准	证书要求2 (满分:10分)	投标人具有并提供有效期内的ITSS信息技术服务标准符合性证书。 并提供证书扫描件。(原件备查) 1) 投标人满足要求的ITSS信息技术服务标准符合性证书, 评估等级一级 (国家信息技术服务标准工作组官网 (http://www.itss.cn), 提供查询截图), 得10分 2) 投标人满足要求的ITSS信息技术服务标准符合性证书, 评估等级二级 (国家信息技术服务标准工作组官网 (http://www.itss.cn), 提供查询截图), 得9分 3) 投标人满足要求的ITSS信息技术服务标准符合性证书, 评估等级三级 (国家信息技术服务标准工作组官网 (http://www.itss.cn), 提供查询截图), 得8分; 4) 投标人满足要求的ITSS信息技术服务标准符合性证书, 评估等级四级 (国家信息技术服务标准工作组官网 (http://www.itss.cn), 提供查询截图), 得5分; 5) 未提供不得分。 以上证书应在 (国家信息技术服务标准工作组官网 (http://www.itss.cn)) 核实, 提供查询截图。
32	服务大纲评分标准	项目管理团队-项目总负责人1人: (满分:20分)	项目管理团队-项目总负责人1人: 投标人需为本项目提供项目负责人1人, 要求本科及以上学历, 15年及以上的信息化服务经验以及团队管理经验, 并提供个人简历及投标人 (含投标人分公司) 于投标截止日前近一年的劳动合同。 同时, 能提供以下资质证书 (并附真实有效证书复印件或扫描件以及证书查询截图): 1.PMP证书 (项目管理专业人士资格认证); 2.软件工程师 (高级) 资格证书; 注: PMP查询网址: https://cert.pmi.org/registry.aspx。 软件工程师 (高级) 证书查询网址: https://www.miiteec.org.cn/。 1) 投标人能提供满足要求的项目总负责人, 得10分; - 每提供一个证书得5分, 最高10分;
33	服务大纲评分标准	项目管理团队-项目经理2人: (满分:30分)	项目管理团队-项目经理2人: 投标人需为本项目提供项目经理2名, 要求本科及以上学历, 10年及以上信息化系统开发运维行业工作经验, 熟悉相关工作流程 (须在简历中体现); 并提供个人简历及投标人 (含投标人分公司) 于投标截止日前近一年的劳动合同。 同时, 能提供以下资质证书 (并附真实有效证书复印件或扫描件以及证书查询截图): 1.ACP证书 (敏捷管理专业人士资格认证); 2.网络工程师 (高级) 资格证书 3.国家信息安全水平证书 (NISP)。 注: ACP查询网址: https://cert.pmi.org/registry.aspx。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			网络工程师（高级）证书查询网址：https://www.miiteec.org.cn/。 国家信息安全水平证书查询网址：https://www.nisp.org.cn。 1) 投标人能提供满足要求的项目经理，得10分； 每提供一个满足条件的证书得5分，最高20分；
34	服务大纲评分标准	项目技术团队 信息系统运维、信息技术后台支持服务需各提供自有技术负责人1名 (满分：30分)	要求专科及以上学历，5年及以上信息化系统开发、运维行业工作经验，熟悉相关工作流程（须在简历中体现），提供投标人（含投标人分公司）于投标截止日前近三个月的劳动合同，并提供PMP证书（项目管理专业人士资格认证）； 投标人需提供自有技术团队人员简历，要求专科及以上学历，并提供投标人（含投标人分公司）于投标截止日前近三个月的劳动合同。同时，能提供以下资质证书（并附真实有效证书图片以及证书查询截图）： 1.国家信息安全水平证书（NISP）； 2.软件工程师（高级）资格证书 3.网络工程师（高级）资格证书 1) 投标人能提供满足要求的技术负责人，得5分，缺一项不得分； 2) 投标人每提供一名满足要求的自有技术团队人员简历，得0.5分，满分20分； 3) 自有技术团队简历中每提供一个满足要求的个人资质证书，得1分，满分5分；注： PMP查询网址：https://cert.pmi.org/registry.aspx。 国家信息安全水平证书查询网址：https://www.nisp.org.cn。 软件/网络工程师（高级）证书查询网址：https://www.miiteec.org.cn/。
35	服务大纲评分标准	信息系统运维服务 响应及解决要求： (满分：5分)	1) 发生一级故障：由于甲方骨干网络及上联光纤损坏原因，造成网络系统瘫痪，要求在20分钟内响应，6小时内予以解决。 2) 发生二级故障：由于甲方原因硬件设备故障，造成甲方网络系统瘫痪，要求在30分钟内响应，6小时内予以解决。 3) 发生三级故障：由于甲方局域网内操作不当，造成甲方网络系统不稳定，要求在1小时内响应，8小时内予以解决。 4) 发生四级故障：甲方部分办公室网络故障或设备故障，要求在1小时内响应，8小时内予以解决。 1) 发生一级故障，解决时限≤3小时；发生二级故障，解决时限≤4小时；发生三级故障解决时限≤6小时；发生四级故障解决时限≤6小时，得5分； 2) 发生一级故障，3小时<解决时限<6小时；二级故障，4小时<解决时限<6小时；三级故障，6小时<解决时限<8小时；四级故障，6小时<解决时限<8小时，得1分； 3) 不满足以上要求，得0分。
36	服务大纲评分标准	专业化运维管理制度与作业规范： (满分：15分)	投标文件中能够良好完整清楚的描述服务过程每个环节（服务响应、工作记录、流程规范） 1) 描述完整清晰，包括了服务过程的每个环节，得15分； 2) 每缺少一个环节扣5分，最低分0分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			3) 上述环节内容照抄标书内容或与技术内容无关，不得分。
37	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
38	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价	