

信科公司协同平台运维及推广实施服务专有化协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-7609/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致。
5	形式评审标准	投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定。
6	形式评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
7	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
8	形式评审标准	投标保证金	10万元人民币，应符合第二章投标须知表的内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出。
9	形式评审标准	联合体投标人	不接受联合体投标。
10	形式评审标准	备选投标方案	不允许备选方案。
11	形式评审标准	报价文件特征码	有以下情形之一的，视为投标人相互串通投标： a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑MAC地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致； b.不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。 关于投标人违规：被认定为“属于投标人相互串通投标”“视为投标人相互串通投标”或“提供虚假投标资料”的供应商，将按照中国海油相关制度规定，对围标串标的投标人处于禁用两年及以上的处理，对提供虚假投标资料的投标人处于禁用一年及以上的处理，处理期内不能参与新的投标活动。
12	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定。
13	形式评审标准	投标文件报价格式要求	投标人应按招标文件第六章分项报价表规定的格式和内容提供报价。
14	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。
15	形式评审标准	分包要求	不允许分包。
16	形式评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。
17	资格评审标准	营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
18	资格评审标准	业绩要求（开标时需进行信息公开）	（1）2021年1月1日-投标截止时间之前（以合同签订时间为准），投标人应具有至少2个合同的已完成的协同办公系统或OA系统的开发或运维服务业绩，且单项合同金额（同一个年协累计订单金额）不低于200万元人民币。 （2）投标人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件至少包括：1）合同复印件和2）服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：合同首页、合同签署页（具有签字或盖章）、合同签署时间、服务内容及服务验收证明材料（服务验收证明材料可体现为完工验收报告或结算明细单或结算发票），完工验收报告或结算明细单应有合同甲方签字或盖章，以及确认时间。 （3）若业绩合同为年度协议，除提供年度协议外，还应至少提供1个已完成服务的订单委托页及订单相应的验收证明材料，（服务验收证明材料可体现为完工验收报告或结算明细单或结算发票），完工验收报告或结算明细单应有合同甲方签字或盖章，以及确认时间。同一个年协合同提供1个及以上订单的均算为1个有效业绩。 （4）提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。 （5）业绩原件备查

序号	评审环节	评审因素	评审标准
19	资格评审标准	信誉要求	(1) 投标人自2021年1月1日起至投标截止时间止，投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人不得有行贿犯罪行为。为便于招标人复核，投标人应自行到中国裁判文书网；（http://wenshu.court.gov.cn）查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的行贿犯罪信息，确认没有行贿犯罪； (2) 投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。注：（上述带网站网址的信誉要求条款，投标人请自行查询，将查询结果加盖公章后放入投标文件）。以上所述投标人，包括分包商和联合体成员。
20	资格评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求。
21	资格评审标准	业绩信息公开要求	业绩信息应在开标环节进行信息公开。未按要求在开标阶段进行公开的业绩信息，评标阶段不予认可。开标结束前，招标项目经理通过开标页面对话框工具，与所有投标人逐一确认公开的业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致，投标人可在开标环节提出询问，将开标环节未公示但投标文件中已提供的业绩在对话框中公开，投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求，招标项目经理如实记录并提交评标委员会评审。
22	响应性评审标准	保密要求	投标人应对技术文件以及招标方提供的所有资料、技术文档和信息等予以保密，未经招标方书面同意，投标人不得以任何形式将甲方保密信息披露向第三方（包括与合同无关的乙方员工和政府部门等），亦不得将该等信息用于与本合同无关的用途。（无偏离即视为响应）
23	响应性评审标准	知识产权	在项目产生的所有软件开发成果物及成果物所属的发明、设计、构思、资料、情报、技术、技术文档等（以下简称为相关发明），以及开发成果物与相关发明的知识产权（包括软件著作权、发明专利、实用新型专利和外观设计专利、论文发表等权利）及申请权，均归招标方所有。所有产品及封装代码必须说明。交付物完整，系统源码全部交付。（无偏离即视为响应）
24	响应性评审标准	驻场要求	投标人需按照招标人下达的服务委托书要求提供驻场服务。所提供的驻场人员能力素质需达到任务大纲要求，并提供人员信息表。（无偏离即视为响应）
25	资信业绩评分标准	财务报表 (满分：20分)	投标人提供2021年至2023年经会计师事务所或审计机构审计的财务报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表。成立时间短于三年的投标人，应提供自成立时起的财务报表。 1.持续三年盈利得20分； 2.近三年中有一年亏损得10分； 3.有两年及以上亏损得0分。 4.成立不足三年的投标人自成立以来持续盈利得10分，出现亏损得0分。 5.未提供财务报表或财务报表未经审计得0分。
26	资信业绩评分标准	证书要求 (满分：30分)	投标人具有并提供有效期内的以下证书： (1)高新技术企业证书； (2)ISO/IEC27001信息安全管理体认证；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			(3)ISO/IEC20000信息技术服务体系认证； (4)ISO9001/9000质量管理体系证书； (5)CMMI认证证书；具体要求如下： 提供高新技术企业证书得5分，未提供得0分； 提供ISO/IEC27001信息安全管理体认证证书得5分，未提供得0分； 提供ISO/IEC20000信息技术服务体系认证证书得5分，未提供得0分； 提供ISO9001/9000质量管理体系证书得5分，未提供得0分； 提供CMMI-1证书得2分，CMMI-2证书得4分，CMMI-3证书得6分，CMMI-4证书得8分CMMI-5证书得10分； 以上证书需提供证书扫描件且证书在有效期内。
27	资信业绩评分标准	软件著作权 (满分：10分)	投标人提供协同办公系统相关的软件著作权，权利所有人必须为投标人本单位。 每提供1项软件著作权得5分，最高得10分。 以上证书需提供证书扫描件且证书在有效期内。
28	资信业绩评分标准	公司业绩（开标时需进行信息公开） (满分：40分)	资格评审业绩不得分，除满足资格评审的业绩要求外，投标人提供的其它符合要求的已完成的协同办公系统或OA系统的开发或运维服务业绩。业绩要求及资格证明材料要求同资格评审业绩。 注：打分项业绩信息应在开标环节进行信息公开。未按要求在开标阶段进行公开的业绩信息，评标阶段不予认可。开标结束前，招标项目经理通过开标页面对话框工具，与所有投标人逐一确认公开的业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致，投标人可在开标环节提出询问，将开标环节未公示但投标文件中已提供的业绩在对话框中公开，投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求，招标项目经理如实记录并提交评标委员会评审。 1、单个项目合同金额≥人民币300万元，提供一个得15分； 2、人民币300万元>单个项目合同金额≥人民币200万元，提供1个得10分； 3、单个项目合同金额<人民币200万元得0分。 以上本项合计最高不超过40分。
29	服务大纲评分标准	推广服务方案 (满分：17分)	投标方需要提供详实可行的推广方案，方案中需包括：方案整体性阐述、培训计划安排、风险控制与应对措施。详细要求如下： 1) 方案整体性阐述中，对推广目标、范围、计划、资源、项目管理，进行了全面阐述，安排清晰合理，内容完整，每提供一项得2分，满分10分； 2) 对于培训计划安排，要有明确的培训内容、培训方式、培训时间，提供具有针对性的合理安排，每提供一项得1分，满分3分； 3) 对于风险控制与应对措施，应能识别相应的风险及应对措施，建议合理得当，每提供一项得1分，满分4分。
30	服务大纲评分标准	运维服务方案 (满分：15分)	投标方需要提供运维支持方案，运维服务方案需包括保障运维服务方案的可行性、系统的稳定性与可靠性、技术安全性、技术支持与维护能力、技术培训支持，投标方运维方案应完整覆盖以上5项，全部提供得15分。无实质性描述及缺少一项，则扣减3分，扣完为止。
31	服务大纲评分标准	关键技术要求	基于本项目特点，投标人对技术的响应需包括：

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		(满分：10分)	协同办公平台的架构设计，基于Domino数据库与应用服务的整合设计。投标方案需包括： 1)协同平台功能架构 2)软件技术架构 3)海油云环境部署架构 4)满足海油管理要求的安全架构 5)标准化模板与个性化模板设计 以上五方面需提供详细的设计描述，全部提供得10分。无实质性响应或仅为名词解释或缺少一项，则扣减2分，扣完为止。
32	服务大纲评分标准	项目交付管理标准化 (满分：15分)	投标人方案描述中，应对项目团队的科学化管理、标准化管理、人员绩效管理，提供清晰的管理思路及方法论。 1)投标人可提供完善的项目管理方法论，得5分，未提供得0分。 2)在详实的管理方法论基础上，可提供成熟的信创项目管理工具、绩效管理软件支撑开展项目管理思路落地，得10分，未提供得0分。 满分15分。
33	服务大纲评分标准	资源配置（1） (满分：10分)	1) 项目经理2名，具有7年及以上信息化项目管理经验，熟悉企业信息化项目管理思路，熟悉项目管理体系，具备良好的文档编写能力和统筹协调能力。 满足上述所有要求得2分，否则得0分。 2) 需求分析师4名，具有5年及以上需求分析及实施工作经验；熟练掌握需求分析的基本技能，对UI/UE设计有丰富的工作经验；负责需求访谈，编制需求规格说明书；指导研发完成需求实现，并对需求实现质量做最终的验收与把关。 满足上述所有要求得4分，否则得0分。 其中，项目经理具备信息系统项目管理师证书或ITIL认证证书或系统规划与管理师证书的，每提供一个证书扫描件加2分，最多得4分。 上述人员需提供个人简历，相关资质证书，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页）。 上述人员不得兼任。
34	服务大纲评分标准	资源配置（2） (满分：8分)	1) 运维工程师8名，具有5年及以上协同办公类系统运维管理经验；熟悉系统流程及权限配置，掌握基于Domino平台的协同办公系统运维支持技术；熟练使用Linux，有shell编程基础；熟练掌握人大金仓数据库的开发及运维工作，具备数据库优化能力；具备信息系统快速问题分析及解决的经验和能力；熟悉ITIL流程。 满足上述所有要求得8分，否则得0分。 上述人员需提供个人简历，相关资质证书，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页）。 上述人员不得兼任。
35	服务大纲评分标准	资源配置（3）	1) Domino开发工程师6名，具有5年及以上基于Domino平台开发经验，能独立完成

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		(满分：12分)	domino模块级的开发工作；熟悉OA流程业务，有OA（B/S）项目开发经历；熟悉lotusscript、javascript、xml、html、css熟练掌握。 满足上述所有要求得2分，否则得0分。 2) 后端研发工程师12名，具有7年及以上信息系统开发实施经验，熟练掌握Java语言编程，对面向对象思想有深入了解，具备扎实的数据结构及算法功底；熟悉HTTP、TCP/IP等网络协议；熟悉SpringBoot、Dubbo、Mybatis等基础开发框架；熟悉Tong web，Tomcat，Weblogic等主流中间件；熟悉主流数据库，如Oracle，SqlServer，人大金仓。 满足上述所有要求得5分，否则得0分。 3) 前端研发工程师12名，具有7年及以上信息系统开发实施经验，熟练使用html/css/javascript，熟悉Typescript；熟练使用至少一种主流前端框架，并掌握其原理；熟悉前端工程化流程，如webpack或vite，自动化CI等；熟悉零代码开发，具备组件配置、功能开发能力；掌握前后端分离开发，熟悉web前后端工作流程。 满足上述所有要求得5分，否则得0分。 上述人员需提供个人简历，相关资质证书，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页）。 上述人员不得兼任。
36	服务大纲评分标准	交付品 (满分：3分)	交付品清单应包括但不限于以下： 1)项目计划；（按需） 2)需求功能说明书（按需）； 3)系统设计开发文档； 4)集成设计方案（按需）； 5)系统测试用例； 6)系统测试报告； 7)用户操作说明书； 8)系统测试问题清单； 9)系统安装部署手册； 10)源代码； 11)运维问题清单； 12)工作月报； 13)工作周报。 交付品清单完整详细得3分，每缺少一项扣1分，扣完为止。
37	服务大纲评分标准	应急方案 (满分：8分)	提供平台系统应急方案，需包括应急响应预案流程、应急实施策略、应急恢复流程方案、应急总结等内容。 1.结合应用场景能够满足系统应用的需要，提供服务内容逐项应答，无漏项，得8分； 2.有未应答项或应答项未满足评审内容要求的或应答内容仅为名词解释的每出现一项扣2分，扣完为止； 最高得8分，最低得0分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
38	服务大纲评分标准	售后服务及承诺 (满分：2分)	根据本项目特点，提供详细的售后技术支持。售后运维团队资源充足。 1)提供售后服务体系、售后服务内容及承诺、售后服务方式和响应时间，内容完整可行性强得1分，未提供得0分； 2)提供专职售后服务人员的得1分，未提供得0分。
39	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
40	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价	