

信科公司天津地区ICT运维技术服务专有化协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-7794/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
7	形式评审标准	投标保证金	10万元人民币，应符合投标人资料表中3.4.1条款内容及10.3需要补充的内容。
8	形式评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
9	形式评审标准	联合体投标	不接受联合体投标。
10	形式评审标准	备选方案	不允许备选方案。
11	形式评审标准	报价文件特征码	a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑MAC地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致； b.不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
12	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
13	形式评审标准	分包要求	不允许分包。
14	形式评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。
15	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知前附表1.4.3”规定的任何一种情形。
16	资格评审标准	营业执照	<p>营业执照要求：投标人须是中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的法人，或具备国家认可经营资格的其他组织。</p> <p>1) 投标人为企业的，应具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照。</p> <p>2) 投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照和总公司合法授权书。总公司与分支机构只可一家参与投标，同时参与投标视为投标无效。</p> <p>3) 投标人为事业单位的，投标人应经全国各级事业单位登记管理机关核准登记或者备案，具有合法有效的事业单位法人证书。</p>
17	资格评审标准	业绩要求（开标时需进行信息公开）	<p>（1）投标人在2021年1月1日至投标截止日期内提供1个（单项次或年度协议合同签订金额150万元以上）已完成服务的ICT运维技术服务（非设备采购或集成实施项目）业绩，并提供相应业绩证明文件；（2）投标人提供的业绩证明文件至少包括：具有法律效力的业绩合同、服务验收证明材料。具有法律效力的业绩合同应至少包括合同首页、合同签署页（具有签字或盖章）、合同签署时间内容；服务验收证明材料可以体现为服务验收报告或结算明细单或结算发票；（3）若业绩合同为年度协议，除提供年度协议外，还应至少提供1个已完成订单的订单页、及订单相应的服务验收证明报告或结算明细单或结算发票，同一个年协合同提供1个及以上订单的均算为1个有效业绩；（4）未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩；（5）上述材料原件备查。</p>
18	资格评审标准	信誉要求	<p>1) 投标人自2021年1月1日起至投标截止时间止，投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为的。为便于招标人复核，投标人应自行到中国裁判文书网；http://wenshu.court.gov.cn查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的行贿犯罪信息，确认没有行贿犯罪的页面截图打印出来加盖其公司公章提供给招标人；2) 投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。注：（上述带网站网址的信誉要求条款，投标人请自行查询，将查询结果加盖公章后放入投标文件）</p>
19	资格评审标准	公开信息要求	投标人务必确保开标环节“资质、业绩信息及对招标文件星号条款响应情况”中公开的资质、业绩内容与投标文件中提供的资质、业绩内容一致。未按要求在开标环节“资质、业绩信息及对招标文件星号条款响应情况”中进行公开的资质、业绩信

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			息，评标阶段不予认可。
20	响应性评审标准	缺漏项报价	投标人的投标文件中投标报价有疏漏项，则视其疏漏项包含在其他分项报价中，并要求投标人书面澄清确认，投标人不按规定回复澄清确认或确认缺漏项价格不包含在投标报价中的，评标委员会应当否决其投标。
21	响应性评审标准	低于成本报价	评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，并否决其投标。
22	响应性评审标准	投标报价有算术错误修正	投标报价有算术错误及其他错误的，评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正，并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标：（1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；（2）总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；（3）投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；（4）如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认或确认缺漏项不包含在其他分项报价中的，评标委员会应当否决其投标。
23	响应性评审标准	投标报价的其他要求	本项目固定增值税率为：6%，按分项报价表进行报价； 本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。 除非国家税法修改，投标报价清单中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格或增值税税率调整要求的投标将被认为是非实质性响应投标而被否决。
24	响应性评审标准	保密要求	投标人投标时，需提供保密承诺函（投标人自拟承诺函，盖公章并放入投标文件中，描述的保密内容如下：1.保密资料是指由甲方直接或间接披露给乙方的，或者由乙方为甲方编制的与接受方的标书或服务有关的财务、技术、工艺、操作、商业、营销、战略方面以及其它方面的所有资料或数据(包括已批准承包人、供应商或制造厂的任何列表),包括乙方或其任何雇员、代理人或承包人编制的、以任何形式包括上述数据和资料的所有分析、方法、报告、和其它产品。(1)乙方驻场服务人员，开展工作前必须签订保密协议，工作过程中遵守甲方相关保密工作要求。(2)乙方需自带台式或便携式个人电脑。电脑需安装甲方要求的操作系统、杀毒软件及准入软件，电脑符合甲方安全要求后方可入网，不得随意将个人电脑接入甲方局域网。2.未经甲方同意，乙方不得将在工作中获取的甲方相关信息披露给任何第三方(包括与合同无关的乙方员工和政府部门),亦不得将该等信息用于与本项目无关的用途)。
25	响应性评审标准	税费偏离调整	本项目固定增值税率为：6%。 1、对于投标人未按照招标文件要求的税率（小规模纳税人税率除外）开展报价或投标人所报税率明显与国家税率要求不符的，按照招标文件要求税率或国家要求的正确税率，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			委员会应当否决其投标。2、对于由于投标人为小规模纳税人或招标项目可以选择适用多种税率（符合国家税率要求且能被招标人接受）原因发生不同投标人报价税率不一致的情况，按照以下原则进行税率偏离调整，并依据税率偏离调整情况修正评标价格（不含增值税价格）： $\text{税率偏离调整} = \text{投标价格（不含增值税）} \times (\text{所有合格报价中税率最高值} - \text{所报增值税率}) \times \text{附加税税率（12\%）}$ 3、对于由于投标人未按照含增值税价格=不含增值税价格*（1+税率）的计算方式正确计算不含税及含税价格的，按照正确计算公式，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。
26	响应性评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
27	资信业绩评分标准	资质证书 (满分：50分)	1、投标人提供有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001），得10分，不满足得0分。 2、投标人提供有效期内的信息技术服务管理体系认证证书（ISO/IEC 20000-1:2018），得10分，不满足得0分。 3、投标人提供有效期内的信息安全管理体系统认证证书（ISO/IEC 27001:2013），得10分，不满足得0分。 4、投标人提供有效期内的ITSS运行维护一级证书，得20分，提供有效期内的ITSS运行维护二级证书，得10分，提供有效期内的ITSS运行维护三级证书，得5分，最高20分。 其中1-3项涉及的相关证书，投标人需要在国家认监委网站www.cnca.gov.cn 进行查询核实，提供网站查询结果截图证明。 第4项涉及的证书，投标人需要在ITSS中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会官网https://www.itss.cn/web/itss/c/xxcx/cert进行查询核实，提供查询结果截图证明。
28	资信业绩评分标准	财务状况 (满分：10分)	投标人提供（2021年至2023年）经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报告，包括资产负债表、现金流量表、利润表，成立时间短于三年的投标人，提供自成立时起的财务报表，经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报告。投标人持续三年盈利得10分，三年中有一年亏损得5分，有两年及以上亏损或未提供得0分；对于成立时间短于三年的投标人如无亏损得10分，如有亏损得0分。
29	资信业绩评分标准	业绩要求（开标时需进行信息公开） (满分：40分)	一、业绩得分如下： 投标人在2021年1月1日至投标截止日期内提供1个（单项次或年度协议合同签订金额150万元以上）已完成服务的ICT运维技术服务（非设备采购或集成实施项目）业绩，并提供相应业绩证明文件。在资格业绩要求的基础上，每增加一个（单项次或年度协议合同签订金额150万元以上）已完成服务的ICT运维技术服务（非设备采购或集成实施项目）业绩，加20分，满分40分。 二、业绩须有以下证明材料：（1）投标人提供的业绩证明文件包括：具有法律效力的业绩合同、服务验收证明材料。具有法律效力的业绩合同应至少包括合同首页、合同签署页（具有签字或盖章）、合同签署时间内容；服务验收证明材料可以体

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			现为服务验收报告或结算明细单或结算发票。(2)未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的,视为无效业绩。提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的,视为无效业绩。
30	服务大纲评分标准	服务要求 (满分:10分)	投标文件中能够良好完整清楚的描述服务过程每个环节(服务响应、工作记录、流程规范)得10分;对整个服务过程描述一般,缺少部分环节信息,得6分;不能清楚描述或未有效应答,得2分;未作出应答得0分。
31	服务大纲评分标准	服务人员保障 (满分:30分)	投标人需提供项目可提供服务人员名单,服务项目需包含桌面运维(天津5*8小时)、信息系统运维(5*8小时)、信息技术后台支持(5*8小时)、数据支持系统运维(7*24小时)、数据中心运维(7*24小时)、信息技术后台支持(7*24小时),应出示包括专科或以上学历证书,并提供相关人员的工作简历及劳动合同,以上6项服务,每项服务至少提供5人,共不少于30人,每提供1人得1分,每项服务最高得5分,最高30分。
32	服务大纲评分标准	投标人项目经理资质要求 (满分:15分)	项目经理1人,项目经理为投标人自有人员,项目经理具备:1)ITSS认证的IT服务项目经理证书,2)PMP证书,(1)提供上述1)、2)、中,其中1个证书得5分,最高得10分。(2)从事工作年限10年及以上得5分;5年及以上10年以下得3分,5年以下得0分。最高得10分。注:(1)投标时需提供原件扫描件(原件备查)。(2)投标人提供本单位员工人员简历、劳动合同,未提供证明材料不得分。(3)ITSS认证的IT服务项目经理证书在ITSS考试培训网 https://www.itss-training.cn/ 进行查询核实。(4)PMP证书在美国MPI(Project Management Institute)网站 http://certification.pmi.org/registry.aspx 进行查询核实。
33	服务大纲评分标准	桌面运维人员资质要求 (满分:10分)	1.具备麒麟操作系统认证证书,每提供1个证书得1分,最高得5分。2.ITSS的IT服务工程师证书,每提供1个证书得1分,最高得5分。3.上述两项合计最高得10分。注:(1)投标时需提供原件扫描件(原件备查)。(2)投标人提供本单位员工人员简历、劳动合同,未提供证明材料不得分。(3)以上证书投标人均需提供证书复印件或自查网上查询证书网页截图,其中:麒麟操作系统认证证书在麒麟软件教育发展中心10网站 https://inst.kylinos.cn/#/index/certQuery 进行查询核实。ITSS的IT服务工程师证书在ITSS考试培训网网站 https://itss-training.cn/ 进行查询核实。
34	服务大纲评分标准	信息系统运维人员资质 (满分:21分)	1.具备注册信息安全专业人员证书CISE/CISO证书,每提供1个证书得2分,最高得6分。2.具备路由及交换机方向HCIA/H3CNE/RCAM基础级别证书,每提供1个证书得2分,最高得6分。3.具备路由及交换机方向HCIP/H3CSE/RCNA中等级别证书,每提供1个证书得3分,最高得9分。3.以上三项合计21分,最高21分。注:(1)投标时需提供原件扫描件(原件备查)。(2)以上证书投标人均需提供证书复印件或自查网上查询证书网页截图,其中:注册信息安全专业人员证书CISE/CISO在网站 https://www.isc2.org/Certifications/CISSP-Assurance 进行查询核实。华三H3CNE证书、H3CNE证书在新华三H3CE证书查询网站 http://www.h3c.com/CN/BizPortal/TrainingPartner/Tester/AP_Edu_SearchCE.aspx 进行查询核实。华为HCIA证书、HCIP证书在华为人才在线网站 https://e.huawei.com/cn/talent/#/personal/mycert?tab=cert 进行查询核实。锐捷RCAM证书、RCNA证书在网址

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			: http://university.ruijie.com.cn/certification/certificationSearch/ 进行查询核实。
35	服务大纲评分标准	数据中心运维服务人员资质要求 (满分:8分)	具备在有效期内的电工操作证(低压电工操作证),其中提供证书且:(1)具有低压电工操作证得2分,最高得8分。注:(1)投标人提供本单位员工人员劳动合同,未提供证明资料不得分。(2)以上证书需提供证书复印件或自查网上查询证书网页截图并盖公章,其中:低压电工操作证在中华人民共和国应急管理部6----特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台: https://cx.mem.gov.cn 进行查询核实。
36	服务大纲评分标准	应急保障方案 (满分:6分)	投标人根据投标技术文件的要求,需提供应急技术支持服务方案。当现场服务团队出现无法处理问题或无法满足服务指标要求时,能够安排本单位技术工程师抵达现场提供技术支持。1.投标人提供的应急技术支持服务方案,包括保障团队组织架构、响应流程等,且条理清晰,保障周全,并承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点,得6分;2.投标人提供的应急技术支持服务方案,缺少保障团队组织架构或响应流程,但承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点,得3分;3.投标人未提供应急技术支持服务方案或未承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点,得0分。
37	价格评审	是否需要评分:需要 满分:100分 是否多轮报价:否 评标价计算规则: 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
38	价格评审	是否需要评分:需要 满分:100分 是否多轮报价:否 评标价计算规则: 评标价=算数修正 投标报价	