信科公司海油商城系统运维技术服务专有化协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-6716/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	无价格标投标函 签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
7	形式评审标准	联合体投标人	不允许联合体投标
8	形式评审标准	备选方案	不允许
9	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
10	形式评审标准	投标保证金	5万元人民币，应符合投标人资料表中3.4.1条款内容及10.3需要补充的内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出
11	形式评审标准	分包要求	不允许分包。
12	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。
13	形式评审标准	无价格标出现投标报价	凡是在无价格投标文件中出现投标报价，投标将被否决，产生的后果由投标人自行承担。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
14	形式评审标准	围标串标	<p>有以下情形的，视为投标人相互串通投标,否决所有涉及投标人的投标：</p> <p>a.不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；</p> <p>b.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑 MAC 地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致；</p>
15	资格评审标准	营业执照	<p>投标人须是中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的法人，或具备国家认可经营资格的其他组织。1) 投标人应为中华人民共和国境内注册的独立法人单位，具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照；2) 投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照和总公司合法授权书。总公司与分支机构只可一家参与投标，同时参与投标视为投标无效。3) 投标人为事业单位的，投标人应经全国各级事业单位登记管理机关核准登记或者备案，具有合法有效的事业单位法人证书。</p>
16	资格评审标准	业绩要求（开标时需进行信息公开）	<p>2021年1月1日至投标截止日（以合同签署时间为准），投标人应具有至少2个信息化系统开发或运维项目服务验收业绩，且每个合同均满足信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元的要求。</p> <p>投标人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括但不限于：1) 合同复印件（含相关技术附件）和2) 服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：包括合同首页、合同签署页、合同金额、服务内容等内容；服务验收文件可以体现为完工验收报告或结算明细或结算发票。（如合同无法体现出信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元，需在服务验收证明材料体现出信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元，无法体现则业绩无效）</p> <p>若业绩合同为年度协议，还应提供完成订单（每个年度协议信息化系统开发或运维项目订单累计金额不低于700万）及订单相应的服务验收文件，服务验收文件可体现为完工报告或结算明细单或结算发票。同一个年协合同提供每个年度协议信息化系统开发或运维项目订单累计金额不低于700万的均算为1个有效业绩。（如订单无法体现出信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元，需在服务验收证明材料体现出信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元，无法体现则业绩无效）</p> <p>未提交业绩证明文件，或所提供的业绩证明文件无法体现满足上述业绩要求的，均视为无效业绩。未按要求在开标阶段进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。评标阶段只评审开标阶段已公开的资质、业绩内容，对在开标环节未公开的资质、业绩内容，即使投标文件中提供了也不认可并不再进行评审。</p>
17	资格评审标准	信誉要求	<p>1) 投标人不得被各级法院中列入失信被执行人名单；2) 投标人自2020年1月1日起至投标截止时间止，投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为的。为便于招标人复核，投标人应自行到中国裁判文书网（http://wenshu.court.gov.cn）查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的行贿犯罪信息，确认没有行贿犯罪的页面截图打印出来，写明“经查我单位及法定代表人、项目负责人在截至本次投标时无行贿犯罪记录”加盖其公司公章提供给招</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			标人；3) 投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。注：（上述带网站网址的信誉要求条款，投标人请自行查询，将查询结果加盖公章后放入投标文件）。
18	资格评审标准	保密要求	投标人承诺对技术文件以及招标方提供的所有资料、技术文档和信息等予以保密，未经招标方书面同意，投标人不得以任何形式将甲方保密信息披露向第三方（包括与合同无关的乙方员工和政府部门等），亦不得将该等信息用于与本合同无关的用途。
19	资格评审标准	知识产权要求	投标人承诺在每个项目订单工作中产生的所有软件开发成果物及成果物所属的发明、设计、构思、资料、情报、技术、技术文档、交付品文档等（以下简称为相关发明），以及开发成果物与相关发明的知识产权（包括软件著作权、发明专利、实用新型专利和外观设计专利、论文发表、开发源代码、知识转移情况等权利）及申请权，均归招标方所有。
20	资格评审标准	驻场要求	投标人需承诺所提供的项目人员全员驻场。自备办公设备（包括但不限于办公电脑、电话等）且需符合招标人网络安全要求。
21	响应性评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
22	响应性评审标准	基本情况表	投标人须在投标文件资格审查资料《基本情况表》中完整、清晰、准确填写‘基本账户开户银行’及‘基本账户银行账号’中的相关信息
23	资信业绩评分标准	证书要求1 (满分：30分)	投标人具有并提供有效期内的以下证书： ISO9001质量管理体系认证证书 ISO/IEC27001信息安全管理体系统认证证书； ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证； (以上证书应在中国国家认证认可监督管理委员会网站 (http://www.cnca.gov.cn) 核实，并提供查询截图) 每提供一个证书得10分，满分30分； 未提供所要求证书得0分。 满分30分。
24	资信业绩评分标准	证书要求2 (满分：20分)	投标人具有并提供有效期内的以下证书： 高新技术企业证书（证书应在官方网（ http://www.innocom.gov.cn ）核实，并提供查询截图）； CMMI3级及以上证书（证书应在官方网（ https://cmmiinstitute.com/ ）核实，并提供查询截图）。 每提供一个证书得10分，满分20分； 未提供所要求证书得0分。 满分20分
25	资信业绩评分标准	公司业绩（开标时需进行信息公开）	在资格评审基础上，额外提供的业绩（不包括资格评审业绩），2021年1月1日至投标截止日（以合同签署时间为准），投标人应具有至少1个信息化系统开发或运维

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		(满分：50分)	<p>项目服务验收业绩，且每个合同均满足信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元的要求。</p> <p>投标人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括但不限于：1) 合同复印件(含相关技术附件)和2) 服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：包括合同首页、合同签署页、合同金额、服务内容等内容；服务验收文件可以体现为完工验收报告或结算明细或结算发票。(如合同无法体现出信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元，需在服务验收证明材料体现出信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元，无法体现则业绩无效)</p> <p>若业绩合同为年度协议，还应提供完成订单(每个年度协议信息化系统开发或运维项目订单累计金额不低于700万)及订单相应的服务验收文件，服务验收文件可体现为完工报告或结算明细单或结算发票。同一个年协合同提供每个年度协议信息化系统开发或运维项目订单累计金额不低于700万的均算为1个有效业绩。(如订单无法体现出信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元，需在服务验收证明材料体现出信息化系统开发或运维项目金额不低于700万元，无法体现则业绩无效)</p> <p>未提交业绩证明文件，或所提供的业绩证明文件无法体现满足上述业绩要求的，均视为无效业绩。</p> <p>未按要求在开标阶段进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。评标阶段只评审开标阶段已公开的资质、业绩内容，对在开标环节未公开的资质、业绩内容，即使投标文件中提供了也不认可并不再进行评审。</p> <p>1) 满足上述评审因素要求的业绩，每提供一个得10分，未提供得0分，满分50分。</p>
26	服务大纲评分标准	<p>投标人对项目工作范围、目标、需求的理解情况及详细阐述内容进行综合评价</p> <p>(满分：5分)</p>	<p>投标人对工作范围、目标、需求理解准确、充分，能够给予正确无误的响应，并无漏项或偏差，得5分；</p> <p>投标人对工作范围、目标、需求理解描述一般或有偏差，得2分；</p> <p>投标人仅复制粘贴招标文件服务内容和范围，无实质性的理解阐述，得0分。</p> <p>满分5分。</p>
27	服务大纲评分标准	<p>项目负责人要求：投标人需提供项目负责人1人，要求本科及以上学历，12年及以上电商项目建设经验及团队管理经验，并提供个人简历。</p> <p>同时，提供以下真实有效证书复印件或扫描件及证书查询截图：</p> <p>1.PMP证书；</p>	<p>投标人能提供满足要求的项目负责人，并提供能够证明评审因素要求的相关材料，包括不限于人员证书、个人简历等，得10分，缺一项不得分；</p> <p>未提供以上资料不得分。</p> <p>满分10分。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		2.简历内需体现参与过的电商项目建设经验。 注：PMP查询网址 https://cert.pmi.org/registry.aspx)。 (满分：10分)	
28	服务大纲评分标准	专业技术团队要求：投标人需提供专业技术团队，要求本科及以上学历，投标时提供人员简历及投标人投标截止日前近6个月的劳动合同,并提供有效期内证书及官网上的查询截图：注册信息安全管理人员（CISO）证书；计算机技术与软件专业技术资格的中级网络工程师或中级软件设计师或信息系统项目管理师证书；中级系统集成项目管理工程师证书；PMP证书；注册信息安全管理人员（CISO）证书/中级网络工程师或中级软件设计师或信息系统项目管理师证书/中级系统集成项目管理工程师证书 查询网址： https://www.ruankao.org.cn/ PMP证书查询网址 https://cert.pmi.org	投标人能提供满足专业技术团队要求，并满足以下要求： 投标人满足评审因素 的人员证书，每提供一份得2分，最高分2分； 投标人满足评审因素 的人员证书，每任意提供其中一份得2分，最高分6分； 投标人满足评审因素 的人员证书，每提供一份得2分，最高分6分； 投标人满足评审因素 的人员证书，每提供一份得2分，满分6分， 满分20分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		/registry.aspx。 (满分：20分)	
29	服务大纲评分标准	<p>高级研发工程师要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本科及以上学历，10年以上Java开发经验，并且具备3年以上的2B电商行业开发经验； 2.具有基于微服务架构的设计开发和实施经验； 3.能够对海油业务范围、业务场景、功能模块有深刻理解； 4.熟悉阿里云相关产品使用及部署方式； 5.熟练使用SQL，熟悉ORACLE、MYSQL等数据库技术和设计调优； 6.熟悉部署在阿里私有云Dubbo微服务架构和技术要求，能够提供相关的运维保障能力； 7.提供对应人员证明文件，包括但不限于人员简历、人员证书； (满分：10分)	<p>投标人能提供满足评审因素要求的人员，并提供能够证明评审因素要求的相关材料，包括不限于人员证书、人员简历等，每提供一名满足上述要求的高级研发工程师得2分，最高分10分； 满分10分。</p>
30	服务大纲评分标准	<p>投标人针对海油商城业务推广和店铺入驻实施运维服务描述，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 开店评估； · 配套推进； 	<ul style="list-style-type: none"> · 投标人能提供以上8项服务，且提供具体描述，得10分； · 投标人提供的服务内容缺漏项，缺一项扣2分，扣完为止； · 仅复制粘贴服务内容和范围，无实质性响应，得0分； 满分10分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		实施方案； 店铺配置； 测试验证； 店铺开立及重保服务； 人员培训及上线辅导； 店铺入驻任务详细描述清单及推广业务流程图； （满分：10分）	
31	服务大纲评分标准	投标人对海油商城系统开发迭代服务描述，包括：海油商城需求变更流程； 海油商城版本迭代全流程； 权限和审批流管理； 功能问题修复； 数据风险监控体系支持； 海油商城需求变更流程图； 海油商城版本迭代全流程； （满分：10分）	投标人能提供以上7项服务，且提供具体描述，得10分； 投标人提供的服务内容存在缺漏项，缺一项扣2分，扣完为止； 仅复制粘贴服务内容和范围，无实质性响应，得0分； 满分10分。
32	服务大纲评分标准	投标人对海油商城运维平台DICE的升级运维服务描述，包括： 日常运行监控内容； 版本迭代内容； DICE运维内容； DICE功能说明； DICE部署架构截图； DICE运行监控内	投标人能提供以上6项材料，得20分； 3项 投标人提供的材料数量 5项，得10分； 投标人仅提供其中2项材料，得5分； 投标人仅提供1项或未提供，得0分； 满分20分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		容截图； (满分：20分)	
33	服务大纲评分标准	<p>现场支持 投标方满足全日制现场服务，日常工作时间为5*8小时，如遇紧急重大问题，需提供7*24小时服务响应。</p> <p>系统发生以下级别问题时的服务响应时效要求：</p> <p>1.发生问题级别1：生产系统的业务功能整体失效，或者某个模块体失效</p> <p>2.发生问题级别2：生产系统部分关键业务功能失效。</p> <p>3.发生问题级别3：生产系统部分业务功能失效，其影响范围是公司或者部门（多于两家公司）。</p> <p>4.发生问题级别4：生产系统部分业务功能失效或者出现错误，其影响范围是个别公司或者部门（不多于两家公司）。</p> <p>5.发生问题级别5：当前不影响应用环境或业务操作的问题，包括未处理的潜在影响，或实际发生前已被解决问题。</p>	<p>投标人响应满足该项要求，同时提供加盖公章的承诺书记证明材料，得5分，不满足得0分。 满分5分。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		(满分：5分)	
34	服务大纲评分标准	<p>系统发生以下级别问题时的服务响应时效要求：</p> <p>1.发生问题级别1：生产系统的业务功能整体失效，或者某个模块体失效</p> <p>2.发生问题级别2：生产系统部分关键业务功能失效。</p> <p>3.发生问题级别3：生产系统部分业务功能失效，其影响范围是公司或者部门（多于两家公司）。</p> <p>4.发生问题级别4：生产系统部分业务功能失效或者出现错误，其影响范围是个别公司或者部门（不多于两家公司）。</p> <p>5.发生问题级别5：当前不影响应用环境或业务操作的问题，包括未处理的潜在影响，或实际发生前已被解决问题。</p> <p>(满分：10分)</p>	<p>发生问题级别1，反馈时间 15分钟；发生问题级别2，反馈时间 30分钟；发生问题级别3，反馈时间 50分钟；发生问题级别4反馈时间 1.5小时；发生问题级别5，反馈时间 6小时，投标人响应满足该项要求，同时提供加盖公章的承诺书记证明材料。得10分；</p> <p>发生问题级别1，15分钟<反馈时间<20分钟；问题级别2，30分钟<反馈时间<40分钟；问题级别3，50分钟<反馈时间<1小时；问题级别4，1.5小时<反馈时间<2小时，问题级别5，6小时<反馈时间<8小时，投标人响应满足该项要求，同时提供加盖公章的承诺书记证明材料。得2分；</p> <p>仅满足服务响应，得0分。</p>
35	价格初步评审标准	价格标投标函签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章
36	价格初步评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定

序号	评审环节	评审因素	评审标准
37	价格初步评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
38	价格初步评审标准	围标串标	有以下情形的，视为投标人相互串通投标，否决所有涉及投标人的投标： 不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。
39	价格初步评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价
40	价格初步评审标准	缺漏项报价	不允许缺漏项。
41	价格初步评审标准	低于成本报价	评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，并否决其投标。
42	价格初步评审标准	投标报价有算术错误修正	投标报价有算术错误及其他错误的，评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正，并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标：（1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；（2）总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；（3）投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；（4）如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认或确认缺漏项不包含在其他分项报价中的，评标委员会应当否决其投标。
43	价格初步评审标准	投标报价的其他要求	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。除非国家税法修改，投标报价清单中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格或增值税税率调整要求的投标将被认为是非实质性响应投标而被否决。
44	价格初步评审标准	税费偏离调整	项目固定增值税率为：6%。1、对于投标人未按照招标文件要求的税率（小规模纳税人税率除外）开展报价或投标人所报税率明显与国家税率要求不符的，按照招标文件要求税率或国家要求的正确税率，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。2、对于由于投标人为小规模纳税人或招标项目可以选择适用多种税率（符合国家税率要求且能被招标人接受）原因发生不同投标人报价税率不一致的情况，按照以下原则进行税率偏离调整，并依据税率偏离调整情况修正评标价格（不含增值税价格）： $\text{税率偏离调整} = \text{投标价格（不含增值税）} \times (\text{所有合格报价中税率最高值} - \text{所报增值税率}) \times \text{附加税率（12\%）}$ 3、对于由于投标人未按照含增值税价格=不含增值税价格*（1+税率）的计算方式正确计算不含税及

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			含税价格的，按照正确计算公式，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。
45	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： $\text{评标价} = \frac{\text{算数修正投标报价}}{\text{评标价}} = \frac{\text{投标报价} - \text{专业工程暂估价（含税）}}{\text{合计金额} - \text{暂列金额（含税）}} \times \text{合计金额}$	
46	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： $\text{评标价} = \frac{\text{算数修正投标报价}}{\text{评标价}}$	