

信科公司渤海融合通信系统维保服务专有化协议(二次)评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-7070/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	★投标人名称	与营业执照一致。
5	形式评审标准	★投标函签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定。
6	形式评审标准	★报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选服务。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
7	形式评审标准	★投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
8	形式评审标准	★投标保证金	5万元人民币，应符合第二章投标须知表的内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出。
9	形式评审标准	★联合体投标	不接受联合体投标。
10	形式评审标准	★报价文件特征码	若发现不同投标人在采办信息系统上“报价文件特征码”环节里“文件制作机器码、文件创建标识码和 MAC 地址”中的任何一类内容一致时，否决所有涉及投标人的投标。
11	形式评审标准	★投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定。
12	形式评审标准	★投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
13	形式评审标准	★投标文件报价格式要求	投标人应按招标文件第六章分项报价表规定的格式和内容提供报价。
14	形式评审标准	★分包要求	不允许分包。
15	形式评审标准	★投标文件规律性	不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误;或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的 50%以上, 要求投标人书面澄清, 投标人不按规定回复澄清确认或回复内容无法说明的, 否决所有涉及投标人的投标。
16	资格评审标准	★营业执照	投标人须是中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的法人, 或具备国家认可经营资格的其他组织; 1)投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照, 投标时需提供原件扫描件(原件备查)。 2)投标人为事业单位的, 应具有合法有效的事业单位法人证书, 投标时需提供原件扫描件(原件备查)。 3) 投标人为分公司的, 应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书, 分公司与上级法人单位只可一家参与投标, 同时参与投标的, 投标均无效。
17	资格评审标准	★公开信息要求	投标人务必确保开标环节业绩信息中公开的业绩内容与投标文件中提供的业绩内容一致。未按要求在开标环节业绩信息中进行公开的业绩信息, 评标阶段不予认可。 所有投标人逐一确认公开的业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致, 投标人可在开标环节提出询问, 将开标环节未公示但投标文件中已提供的业绩在对话框中公开, 投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求。
18	资格评审标准	★信誉要求	(1) 投标人自 2021 年 1 月 1 日起至投标截止时间止, 投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为的。 (2) 投标人承诺: 中国海油在职员工(不含正式派出的)未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。
19	响应性评审标准	★保密要求	1.投标人承诺本次项目实施过程中的运维数据、设计方案、实施方案归招标人所有; 2.投标人承诺不得将招标人信息披露给任何第三方, 保密信息包括任何技术文档、系统数据等; 承诺形式应为书面承诺。
20	响应性评审标准	★其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求。
21	响应性评审标准	★授控要求	投标人或投标人本次招标相关业务范围被本次招标的所属单位禁用的否决其投标。
22	资信业绩评分标准	业绩要求(开标时	2021年1月1日至投标截止日(以合同签署时间为准), 投标人提供1个已完成的融合

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		需进行信息公开) (满分：40分)	通信系统服务业绩，按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括：业绩合同、服务验收证明材料。业绩合同应至少涵盖合同首页、合同签署页（具有签字或盖章）、合同签署时间等；服务验收证明材料应为结算明细单或结算发票。若业绩合同为年度协议，应提供1个已完成的订单相应的验收文件或对应项目的结算发票，订单编号或内容应与年度协议相关联。同1个年度协议合同提供1个及以上订单的均算为1个有效业绩。未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。 评分标准：提供1个符合要求的业绩加40分，未提供或提供的业绩证明文件不满足要求，得0分。满分40分。
23	资信业绩评分标准	证书要求 (满分：20分)	1、投标人提供有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）并在国家认监委网站（www.cnca.gov.cn）进行查询核实，提供网站查询结果截图证明及加盖公章。满足以上要求得10分，不满足或者未提供以上证书，得0分。 2、投标人提供有效期内的信息技术服务管理体系认证证书（ISO/IEC 20000-1:2018），并在国家认监委网站（www.cnca.gov.cn）进行查询核实，提供网站查询结果截图证明及加盖公章。满足以上要求得10分，不满足或者未提供以上证书，得0分。
24	资信业绩评分标准	财务状况 (满分：40分)	投标人须提供经审计的2021-2023年度财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表。投标人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来的财务会计报表。投标人为分公司的，应提供上级法人单位的经会计师事务所或审计机构审计的上述年度财务会计报表。 1.投标人持续三年盈利得40分； 2.三年中有一年亏损，得20分； 3.有两年及以上亏损或未提供得0分； 4.对于成立时间短于三年的投标人如无亏损得40分，如有亏损得0分。
25	服务大纲评分标准	服务团队要求 (满分：36分)	投标人需为本项目提供不少于5人的固定服务团队，其中至少包含项目运维联络人1人，驻场运维工程师2人，重大事件保障工程师2人。其中，①项目运维联络人需具有全日制大学本科及以上学历，且有3年及以上信息化系统维护经验；②驻场运维工程师需具备全日制大学本科及以上学历，且有2年及以上信息化系统维护经验；③重大事件保障工程师需具备全日制大学本科及以上学历，且有5年及以上信息化系统维护经验。 投标人需提供以上人员的个人简历（简历需体现工作经验）、与投标人签订的合法有效的劳动合同、相关的证书证明文件。 评分标准： ①投标人提供以上人员的简历及劳动合同，每提供一名满足要求的人员得3分，满分15分； ②项目运维联络人提供有效期内的PMP证书，得2分。 ③以上人员每提供一份有效期内的亿联融合通信系统初级技术认证证书，得3分，最高9分；每提供一份有效期内的亿联融合通信系统中级技术认证证书，得5分，最高10分；所提供的亿联融合通信系统技术认证证书，同一人员提供多份技术认

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			证证书的，按最高级别的证书计分。 ④未提供以上资料或资料不符合要求的，不得分。 本项满分36分。
26	服务大纲评分标准	其他服务人员要求 (满分：10分)	投标人在提供固定的服务团队基础上，需额外为本项目提供不少于2名深度运维服务技术人员，需具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级以上证书。 投标人需提交以上人员简历、与投标人签定合法有效的劳动合同。 评分标准： ①投标人提供深度运维服务技术人员的简历及劳动合同，每提供一名满足要求的人员得2分，最高4分。 ②投标人每提供一份计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级证书，得3分，最高6分。 ③未提供以上资料不得分。本项满分10分。
27	服务大纲评分标准	巡检服务能力 (满分：15分)	投标人需提供平台运维巡检场景下的功能模块测试方案，内容至少包含：①融合通信系统前端功能测试模块；②后台管理端的系统管理平台模块；③企业管理平台功能测试模块；④业务模块的语音通话、会议、录播；需提供功能测试清单。评分标准： ①投标人提供的测试方案中，测试内容全面覆盖以上指定模块，内容详尽，条理清晰，每个模块均包含测试名称、测试级别、前置条件、操作步骤、预期结果，得15分； ②投标人提供的测试方案中，测试内容能够覆盖以上指定模块，但测试项不详细，条理不清晰，或存在与主要场景非直接相关但不影响核心评估的内容，得10分； ③投标人提供的测试方案中，测试内容不完全覆盖以上指定模块且有一项缺失，且存在细节缺失或与场景无关的内容，得5分； ④投标人提供的测试方案中，测试内容不完全覆盖以上指定模块且至少有2项及以上缺项，或未提供功能模块测试方案，不得分。 本项满分15分。
28	服务大纲评分标准	服务保障方案 (满分：10分)	投标人需提供服务保障方案，内容至少包含：①融合通信系统功能描述；②数据库备份、还原；③融合通信系统的安装部署。 评分标准： ①投标人提供的服务方案中，内容全面覆盖以上指定项目，内容详尽，条理清晰，得10分； ②投标人提供的服务方案中，内容能覆盖以上指定项目，但内容不详细，条理不清晰，或存在非直接相关但不影响核心评估的内容，得6分； ③投标人提供的服务方案中，内容不完全覆盖以上指定项目且有一项缺失，存在细节缺失或非相关的内容，得3分； ④投标人提供的服务方案中，内容不完全覆盖以上指定项目且至少有2项及以上缺项，或未提供服务保障方案，得0分； ⑤服务保障方案完全复制粘贴技术要求书内容，未作实质性响应，内容错误与描述不符合，不得分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			本项满分10分。
29	服务大纲评分标准	深度运维服务能力 (满分：15分)	投标人需要根据技术文件要求，结合现有亿联融合通信系统以及前端app功能提供深度运维优化方案及效果图，方案内容至少包括：前端优化扩展运维服务、业务模块功能优化运维服务、后台管理端优化运维服务。 评分标准： 深度运维优化方案中每提供一个服务模块，得5分，最高15分。
30	服务大纲评分标准	服务能力 (满分：10分)	为确保投标人具备充分能力承担本次系统运维服务，投标人需为本系统生产商官方网站可查的售后服务商（查询地址： https://www.yealink.com.cn/partner-reseller-search），并提供官网截图做为证明材料。符合上述要求的材料得10分，未提供不得分。
31	服务大纲评分标准	服务响应 (满分：4分)	投标人需提供服务响应承诺，甲方在非工作时间有运维需求时，驻场运维工程师远程响应时间不能超过20分钟，能够在2小时内赶赴甲方指定地点提供服务，本项满足得4分；超过2小时，在4小时之内赶赴甲方指定地点提供服务，得2分；超过4小时赶赴甲方指定地点提供服务或未提供承诺，不得分，本项满分4分。
32	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	