

信科公司电商平台物流系统运维服务专有化协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-6714/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	无价格标投标函 签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
7	形式评审标准	投标保证金	5万元人民币，境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出
8	形式评审标准	备选投标方案	不允许
9	形式评审标准	联合体投标	不接受联合体投标
10	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
11	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。
12	形式评审标准	分包要求	不允许分包。
13	形式评审标准	围标串标	有以下情形的，视为投标人相互串通投标,否决所有涉及投标人的投标： a.不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误;

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			b.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑MAC地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致；
14	形式评审标准	无价格标出现投标报价	凡是在无价格投标文件中出现投标报价，投标将被否决，产生的后果由投标人自行承担。
15	资格评审标准	营业执照	投标人须是中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的法人，或具备国家认可经营资格的其他组织。1) (1)投标人应为中华人民共和国境内注册的独立法人单位，具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照；2) 投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照和总公司合法授权书。总公司与分支机构只可一家参与投标，同时参与投标视为投标无效。3) 投标人为事业单位的，投标人应经全国各级事业单位登记管理机关核准登记或者备案，具有合法有效的事业单位法人证书。
16	资格评审标准	业绩要求(开标时需进行信息公开)	<p>2021年1月1日至投标截止日（以合同签署时间为准），投标人应具有至少1个物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目服务验收业绩，且每个合同均满足物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元的要求。</p> <p>投标人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括但不限于：1) 合同复印件（含相关技术附件）和2) 服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：包括合同首页、合同签署页、合同金额、服务内容等内容；服务验收文件可以体现为完工验收报告或结算明细或结算发票。（如合同无法体现出物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元，需在服务验收证明材料体现出物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元，无法体现则业绩无效）</p> <p>若业绩合同为年度协议，还应至少提供1个完成订单（物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目订单累计金额不低于700万）及订单相应的服务验收文件，服务验收文件可体现为完工报告或结算明细单或结算发票。同一个年协合同提供1个及以上订单的均算为1个有效业绩。（如订单无法体现出物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元，需在服务验收证明材料体现出物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元，无法体现则业绩无效）</p> <p>未提交业绩证明文件，或所提供的业绩证明文件无法体现满足上述业绩要求的，均视为无效业绩。</p> <p>未按要求在开标阶段进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。评标阶段只评审开标阶段已公开的资质、业绩内容，对在开标环节未公开的资质、业绩内容，即使投标文件中提供了也不认可并不再进行评审。</p>
17	资格评审标准	信誉要求	1) 投标人不得被各级法院中列入失信被执行人名单；2) 投标人自2021年1月1日起至投标截止时间止，投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为的。为便于招标人复核，投标人应自行到中国裁判文书网（ http://wenshu.court.gov.cn ）查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			行贿犯罪信息，确认没有行贿犯罪的页面截图打印出来，写明“经查我单位及法定代表人、项目负责人在截至本次投标时无行贿犯罪记录”加盖其公司公章提供给招标人；3) 投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。注：（上述带网站网址的信誉要求条款，投标人请自行查询，将查询结果加盖公章后放入投标文件）。
18	资格评审标准	保密要求	投标人承诺对技术文件以及招标方提供的所有资料、技术文档和信息等予以保密，未经招标方书面同意，投标人不得以任何形式将甲方保密信息披露向第三方（包括与合同无关的乙方员工和政府部门等），亦不得将该等信息用于与本合同无关的用途。
19	资格评审标准	知识产权要求	投标人承诺在每个项目订单工作中产生的所有软件开发成果物及成果物所属的发明、设计、构思、资料、情报、技术、技术文档、交付品文档等（以下简称为相关发明），以及开发成果物与相关发明的知识产权（包括软件著作权、发明专利、实用新型专利和外观设计专利、论文发表、开发源代码、知识转移情况等权利）及申请权，均归招标方所有。
20	资格评审标准	驻场要求	投标人需承诺所提供的项目人员全员驻场。自备办公设备（包括但不限于办公电脑、电话等）且需符合招标人网络安全要求。
21	响应性评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
22	响应性评审标准	基本情况表	投标人须在投标文件资格审查资料《基本情况表》中完整、清晰、准确填写‘基本账户开户银行’及‘基本账户银行账号’中的相关信息
23	资信业绩评分标准	证书要求1 (满分：40分)	投标人具有并提供有效期内的以下证书： ISO9001质量管理体系认证证书 ISO/IEC27001信息安全管理体系统认证证书； ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证； 高新技术企业证书； 系统集成企业能力等级2级及以上。 每提供一个证书得8分，满分40分；
24	资信业绩评分标准	证书要求2 (满分：10分)	投标人具有并提供有效期内的CMMI软件成熟度认证证书，评估等级三级以上（以上证书应在CMMI Institute官方网（ https://cmmiinstitute.com/ ）核实，并提供查询截图），CMMI5级得10分，CMMI4级得5分，CMMI3级及以下、未提供所要求证书得0分。 满分10分。
25	资信业绩评分标准	公司业绩（开标时需进行信息公开） (满分：50分)	在资格评审基础上，额外提供的业绩（不包括资格评审业绩），2021年1月1日至投标截止日（以合同签署时间为准），投标人应具有至少1个物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目服务验收业绩，且每个合同均满足物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元的要求。 投标人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括但

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			<p>不限于：1) 合同复印件（含相关技术附件）和2) 服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：包括合同首页、合同签署页、合同金额、服务内容等内容；服务验收文件可以体现为完工验收报告或结算明细或结算发票。（如合同无法体现出物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元，需在服务验收证明材料体现出物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元，无法体现则业绩无效）</p> <p>若业绩合同为年度协议，还应至少提供1个完成订单（物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目订单累计金额不低于700万）及订单相应的服务验收文件，服务验收文件可体现为完工报告或结算明细单或结算发票。同一个年协合同提供1个及以上订单的均算为1个有效业绩。（如订单无法体现出物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元，需在服务验收证明材料体现出物流信息化系统开发或物流信息化系统运维项目金额不低于700万元，无法体现则业绩无效）</p> <p>未提交业绩证明文件，或所提供的业绩证明文件无法体现满足上述业绩要求的，均视为无效业绩。未按要求在开标阶段进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。评标阶段只评审开标阶段已公开的资质、业绩内容，对在开标环节未公开的资质、业绩内容，即使投标文件中提供了也不认可并不再进行评审。</p> <p>1) 满足上述评审因素要求的业绩，每提供一个得10分，未提供得0分，满分50分。</p>
26	服务大纲评分标准	<p>根据投标人对项目工作范围、目标、需求的理解情况及详细阐述内容进行综合评价。 (满分：5分)</p>	<p>投标人对工作范围、目标、需求及三级运维体系理解准确、充分，能够给予正确无误的响应，并无漏项或偏差，得5分；</p> <p>投标人对工作范围、目标、需求及三级运维体系理解描述一般或有偏差，得2分；</p> <p>投标人仅复制粘贴内容，无实质性的理解阐述，得0分。 满分5分。</p>
27	服务大纲评分标准	<p>针对本次项目所需服务内容，能提出相应的服务方案。 具体包括： 日常运维 功能迭代开发 产品维保 平台安全运维 (满分：4分)</p>	<p>投标人能提供以上4项服务方案和总体计划，得4分；</p> <p>投标人提供的服务方案有缺漏项，缺一项扣1分，扣完为止；</p> <p>投标人仅复制粘贴服务内容和范围，无实质性响应，得0分； 满分4分。</p>
28	服务大纲评分标准	<p>针对系统日常运维中的系统应用问题处理与跟踪、账户和权限管理、数据管理、重保等服务要求，能提出具体</p>	<p>投标人能提供以上5项服务内容，且提供具体方案和措施，得5分；</p> <p>投标人提供的服务内容有关缺漏项，缺一项扣1分，扣完为止；</p> <p>投标人仅复制粘贴服务要求，无实质性响应，得0分； 满分5分。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		<p>的方案和措施，包括： 提供系统故障与处理方案； 提供账户与权限变更处理及异常巡查方案； 提供系统数据变更与修复措施； 提供重大节假日系统运行保障方案； 提供使用工具实时监控系统应用和接口异常的方案、操作说明和示例图片。 （满分：5分）</p>	
29	服务大纲评分标准	<p>针对系统日常需求开发中的设计、开发、测试、发布、调优等服务要求，能提出具体的标准、方案和措施，包括： 提供功能设计操作规范； 提供接口开发操作规范； 提供测试用例制作与测试操作规范； 提供版本发布操作规范； 提供使用Devops平台工具管理需求、版本、跟踪开发与测试进度的方案、操作说明和示例图片；</p>	<p>.投标人能提供以上6项服务内容，且提供具体方案和措施，得6分； .投标人提供的服务内容缺漏项，缺一项扣1分，扣完为止； .投标人仅复制粘贴服务内容和范围，无实质性响应，得0分； 满分6分。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		提供代码和数据库调优策略； (满分：6分)	
30	服务大纲评分标准	能提供针对基础技术平台的产品级维保能力，包括： 产品使用手册和产品运维服务指南； 提供产品升级服务方案并有相应案例 (满分：15分)	投标人满足该项要求，得15分；不满足得0分。 满分15分。
31	服务大纲评分标准	项目团队规模： 投标人须提供针对本项目的关键服务人员，关键服务人员配置至少包括项目经理、技术经理、业务顾问、开发顾问四类角色，且各角色人数和等级安排满足任务大纲中“人员配置及管理要求”；投标方还应且承诺所有人员在运维合同期内全程驻场并专职负责上述工作，不得参与投标方其它项目工作。各类人员具体职责应明确如下：项目经理对项目的整体管理、交付负责，包括资源的协同、任务的安排、关键节点的把控、交付质量的管理；技术经理负责技术架构	投标人每提供一项，得5分，不提供不得分。 满分15分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		<p>的设计、开发过程和开发质量的管理；业务顾问负责需求的调研、流程以及蓝图设计，上线前的测试，上线实施培训和运维；开发顾问负责系统开发设计、系统开发、开发测试、上线优化；</p> <p>项目资源配置合理，需包括项目经理1人、技术经理1人、业务顾问5人和开发顾问12人，要求投标方需提供人员清单。团队成员不少于19人，并提供对应人员证明文件，包括人员简历(简历内需体现参与过的物流信息化项目经验)。</p> <p>(满分：15分)</p>	
32	服务大纲评分标准	<p>高级项目经理至少一名，从事系统建设工作12年以上，物流信息化系统建设工作5年以上；至少担任过1个物流系统实施或物流系统运维项目经理；熟悉化工类产品物流系统、SAP系统、电商系统、场内作业系统管理；具备项目管理和人员管理经验</p>	<p>根据投入服务岗位职务人员对配备资源要求的满足情况进行评分。投标人能提供满足要求的项目经理，并提供能够证明评审因素要求的相关材料，包括不限于人员简历、相关证书及投标人投标时应提供上述对应人员的2024年4月至2024年8月中任意连续三个月由投标人为其缴纳的社保缴纳证明扫描件。人员社保缴费证明必须由社保部门开具的或从社保网站打印的证明（证明中参保单位名称须与投标人单位名称一致），参保单位为投标人分公司的，视同为参保单位名称须与申请单位名称一致。投标单位提供的社保证明可以通过二维码扫描或者通过第三方APP软件确认其真实有效，若不可通过扫描方式或者APP方式确认的，投标单位必须在投标文件中附当地社保查询网址，用户名及密码等方式可以确认其社保真实性，任何查询不符合招标文件要求的或者未按照要求拒不提供的或者无法查询的，均按照不加分处理。对社保信息有问题，经评标委员会依据相关法律法规确认后均按照废标处理。（说明：投标人提供的上述人员社保缴费证明资料集中放置，以便于核查），得15分；</p> <p>；不满足或未提供评审因素要求的相关材料，不得分；满分15分。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		<p>，能够协调资源有序开展工作，能够快速识别并规避项目产生的风险； 具备有效的PMP证书；投标人需投标时提供对应人员证明文件，包括但不限于人员简历、相关证书及投标人投标时应提供上述对应人员的2024年4月至2024年8月中任意连续三个月由投标人为其缴纳的社保缴纳证明扫描件。 (满分：15分)</p>	
33	服务大纲评分标准	<p>高级技术经理至少1人要求： 1.系统开发设计工作经验10年以上，其中从事物流系统开发设计工作5年以上； 2.5年以上Web service和Restful API设计经验； 3.具有基于微服务架构的设计开发和实施经验； 4.熟悉阿里云相关产品使用及云部署方式 5.熟练使用SQL，熟悉ORACLE、MYSQL等数据库技术和设计调优； 6.精通部署在阿里私有云Dubbo微服务架</p>	<p>根据投入服务岗位职务人员对配备资源要求的满足情况进行评分。 投标人能提供满足要求的技术经理，并提供能够证明评审因素要求的相关材料，包括但不限于人员简历、有效期内的人员证书扫描件或复印件，得10分； 投标人不能提供或不满足评审因素要求，不得分， 满分10分。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		构和技术要求，能够提供相关的运维保障能力。 7.精通掌握面向对象和领域驱动设计； 8.本科及以上学历 9.提供对应人员证明文件，包括不限于人员简历、有效期内的人员证书扫描件或复印件； （满分：10分）	
34	服务大纲评分标准	高级开发顾问至少1人要求： 1.系统开发设计工作经验5年以上，其中从事物流系统开发设计工作3年以上； 2.具有Web service和Restful API设计经验； 3.具有基于微服务架构的设计开发和实施经验； 4.熟悉阿里云相关产品使用及云部署方式； 5.熟练使用SQL，熟悉ORACLE、MYSQL等数据库技术和设计调优； 6.熟练掌握面向对象和领域驱动设计； 7.本科及以上学历 8.提供对应人员证明文件，包括不限于人员简历、有效期内的人员证书扫描件或复印件； （满分：5分）	根据投入服务岗位职务人员对配备资源要求的满足情况进行评分。 投标人能提供满足要求的开发顾问，并提供能够证明评审因素要求的相关材料，包括不限于人员简历、有效期内的人员证书扫描件或复印件，得5分； 投标人不能提供或不满足评审因素要求，不得分， 满分5分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
35	服务大纲评分标准	<p>现场支持 投标方满足全日制现场服务，日常工作时间为5*8小时，如遇紧急重大问题，需提供7*24小时服务响应。 （满分：10分）</p>	<p>投标人承诺完全响应现场支持服务要求，得10分；不满足得0分。 满分10分。</p>
36	服务大纲评分标准	<p>系统发生以下级别问题时的服务响应时效要求： 1.发生问题级别1：生产系统的业务功能整体失效，或者某个模块体失效。 2.发生问题级别2：生产系统部分关键业务功能失效。 3.发生问题级别3：生产系统部分业务功能失效，其影响范围是公司或者部门（多于两家公司）。 4.发生问题级别4：生产系统部分业务功能失效或者出现错误，其影响范围是个别公司或者部门（不多于两家公司）。 5.发生问题级别5：当前不影响应用环境或业务操作的问题，包括未处理的潜在影响，或实际发生前已被解决问题。 （满分：10分）</p>	<p>投标人承诺完全响应系统发生以下级别问题时的服务响应时效要求： 发生问题级别1，反馈时间 15分钟；发生问题级别2，反馈时间 30分钟；发生问题级别3，反馈时间 50分钟；发生问题级别4反馈时间 1.5小时；发生问题级别5，反馈时间 6小时，得10分； 发生问题级别1，15分钟<反馈时间<20分钟；问题级别2，30分钟<反馈时间<40分钟；问题级别3，50分钟<反馈时间<1小时；问题级别4，1.5小时<反馈时间<2小时，问题级别5，6小时<反馈时间<8小时，得2分； 仅满足服务响应，得0分。 满分10分；</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
37	价格初步评审标准	价格标投标函签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章
38	价格初步评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
39	价格初步评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价
40	价格初步评审标准	围标串标	有以下情形的，视为投标人相互串通投标，否决所有涉及投标人的投标：不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。
41	价格初步评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价
42	价格初步评审标准	缺漏项报价	不允许缺漏项
43	价格初步评审标准	低于成本报价	评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，并否决其投标。
44	价格初步评审标准	投标报价有算术错误修正	投标报价有算术错误及其他错误的，评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正，并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标：（1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；（2）总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；（3）投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；（4）如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认或确认缺漏项不包含在其他分项报价中的，评标委员会应当否决其投标。
45	价格初步评审标准	投标报价的其他要求	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。除非国家税法修改，投标报价清单中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格或增值税税率调整要求的投标将被认为是非实质性响应投标而被否决。
46	价格初步评审标准	税费偏离调整	本项目固定增值税率为：6%。1、对于投标人未按照招标文件要求的税率（小规模纳税人税率除外）开展报价或投标人所报税率明显与国家税率要求不符的，按照招标文件要求税率或国家要求的正确税率，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。2、对于由于投标人为小规模纳税人或招标项目可以选择适用多种税率（符合国家税率要求且能被招标人接受）原因发生不同投标人报价税

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			率不一致的情况，按照以下原则进行税率偏离调整，并依据税率偏离调整情况修正评标价格（不含增值税价格）： $\text{税率偏离调整} = \text{投标价格（不含增值税）} \times (\text{所有合格报价中税率最高值} - \text{所报增值税率}) \times \text{附加税税率（12\%）}$ 3、对于由于投标人未按照含增值税价格= $\text{不含增值税价格} \times (1 + \text{税率})$ 的计算方式正确计算不含税及含税价格的，按照正确计算公式，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。
47	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： $\text{评标价} = \text{算数修正投标报价} \text{评标价} = \text{投标报价} - \text{专业工程暂估价（含税）} - \text{合计金额} - \text{暂列金额（含税）} - \text{合计金额}$	
48	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： $\text{评标价} = \text{算数修正投标报价}$	