

信科公司移动应用平台及周边应用开发及运维支持技术服务专有化协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-7218/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致。
5	形式评审标准	投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定。
6	形式评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
7	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
8	形式评审标准	投标保证金	10万元人民币，应符合第二章投标须知表的内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出。
9	形式评审标准	联合体投标人	不接受联合体投标。
10	形式评审标准	备选投标方案	不允许备选方案。
11	形式评审标准	报价文件特征码	有以下情形之一的，视为投标人相互串通投标： a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			<p>数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑 MAC地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致；不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。</p> <p>关于投标人违规：被认定为“属于投标人相互串通投标”“视为投标人相互串通投标”或“提供虚假投标资料”的供应商，将按照中国海油相关制度规定，对围标串标的投标人处于禁用两年及以上的处理，对提供虚假投标资料的投标人处于禁用一年及以上的处理，处理期内不能参与新的投标活动。</p>
12	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定。
13	形式评审标准	投标文件报价格式要求	投标人应按招标文件第六章分项报价表规定的格式和内容提供报价。
14	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。
15	形式评审标准	分包要求	不允许分包。
16	形式评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。
17	资格评审标准	营业执照	<p>投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。</p> <p>投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。</p> <p>投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。</p>
18	资格评审标准	业绩要求（开标时需进行信息公开）	<p>（1）2021年1月1日-投标截止时间之前（以合同签订时间为准），投标人应具有至少1个合同的已完成的移动应用系统开发或移动应用系统运维服务业绩，且单项合同金额（同一个年协累计订单金额）不低于300万元人民币。</p> <p>（2）投标人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括：1）合同复印件和2）服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：合同首页、合同签署页（具有签字或盖章）、合同签署时间、合同金额、服务内容及服务验收证明材料（服务验收证明材料可体现为完工验收报告或结算明细单或结算发票，完工验收报告或结算明细单应有合同甲方签字或盖章，以及确认时间）。</p> <p>（3）若业绩合同为年度协议，除提供年度协议外，还应至少提供1个已完成服务的订单委托页及订单相应的验收证明材料（服务验收证明材料可体现为完工验收报告或结算明细单或结算发票，完工验收报告或结算明细单应有合同甲方签字或盖章，以及确认时间）。同一个年协合同提供1个及以上订单的均算为1个有效业绩。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			(4) 未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的, 视为无效业绩。(5) 原件备查
19	资格评审标准	信誉要求	1、投标人自2021年1月1日起至投标截止时间止, 投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为的。为便于招标人复核, 投标人应自行到中国裁判文书网; (http://wenshu.court.gov.cn) 查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的行贿犯罪信息, 确认没有行贿犯罪的页面截图打印出来, 写明“经查我单位及法定代表人、项目负责人在截至本次投标时无行贿犯罪记录”加盖其公司公章提供给招标人; 2、投标人承诺: 中国海油在职员工(不含正式派出的) 未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。
20	资格评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求。
21	资格评审标准	资质、业绩信息公开要求	资质、业绩信息应在开标环节进行信息公开。未按要求在开标阶段进行公开的资质、业绩信息, 评标阶段不予认可。开标结束前, 招标项目经理通过开标页面对话框工具, 与所有投标人逐一确认公开的资质、业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致, 投标人可在开标环节提出询问, 将开标环节未公示但投标文件中已提供的资质、业绩在对话框中公开, 投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求, 招标项目经理如实记录并提交评标委员会评审。
22	响应性评审标准	保密要求	投标人应对技术文件以及招标方提供的所有资料、技术文档和信息等予以保密, 未经招标方书面同意, 投标人不得以任何形式将甲方保密信息披露向第三方(包括与合同无关的乙方员工和政府部门等), 亦不得将该等信息用于与本合同无关的用途。(无偏离即视为响应)
23	响应性评审标准	知识产权	在项目产生的所有软件开发成果物及成果物所属的发明、设计、构思、资料、情报、技术、技术文档等(以下简称为相关发明), 以及开发成果物与相关发明的知识产权(包括软件著作权、发明专利、实用新型专利和外观设计专利、论文发表等权利)及申请权, 均归招标方所有。所有产品及封装代码必须说明。交付物完整, 系统源码全部交付。(无偏离即视为响应)
24	响应性评审标准	驻场要求	投标人需按照招标人下达的服务委托书要求提供驻场服务。(无偏离即视为响应)
25	资信业绩评分标准	财务报表 (满分: 20分)	投标人提供2021年至2023年经会计师事务所或审计机构审计的财务报表, 包括资产负债表、现金流量表、利润表。成立时间短于三年的投标人, 应提供自成立时起的财务报表。 1.持续三年盈利得20分; 2.近三年中有一年亏损得10分; 3.有两年及以上亏损得0分。 4.成立不足三年的投标人自成立以来持续盈利得10分, 出现亏损得0分。 5.未提供财务报表或财务报表未经审计得0分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
26	资信业绩评分标准	证书要求 (满分：30分)	<p>投标人具有并提供有效期内的以下证书： (1)高新技术企业证书； (2)ISO/IEC27001信息安全管理体系认证； (3)ISO/IEC20000信息技术服务体系认证； (4)ISO9001/9000质量管理体系证书； (5)CMMI认证证书；</p> <p>要求如下： 提供高新技术企业证书得5分，未提供得0分； 提供ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书得5分，未提供得0分； 提供ISO/IEC20000信息技术服务体系认证证书得5分，未提供得0分； 提供ISO9001/9000质量管理体系证书得5分，未提供得0分； 提供CMMI-1证书得2分，CMMI-2证书得4分，CMMI-3证书得6分，CMMI-4证书得8分CMMI-5证书得10分； 以上证书需提供证书扫描件且证书在有效期内。</p>
27	资信业绩评分标准	软件著作权 (满分：10分)	<p>投标人提供移动应用相关的软件著作权，权利所有人必须为投标人本单位。 每提供1项软件著作权得5分，最高得10分。 以上证书需提供证书扫描件且证书在有效期内。</p>
28	资信业绩评分标准	公司业绩（开标时需进行信息公开） (满分：40分)	<p>资格评审业绩不得分，除满足资格评审的业绩要求外，投标人提供的其它符合要求的已完成的移动应用系统开发或移动应用系统运维服务业绩。业绩要求及资格证明材料要求同资格评审业绩。</p> <p>投标人提供的业绩应在中国海洋石油集团有限公司供应链数字化平台开标阶段进行“公开信息”响应。“资质、业绩信息应在开标环节进行信息公开。未按要求在开标阶段进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。开标结束前，招标项目经理通过开标页面对话框工具，与所有投标人逐一确认公开的资质、业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致，投标人可在开标环节提出询问，将开标环节未公示但投标文件中已提供的资质、业绩在对话框中公开，投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求，招标项目经理如实记录并提交评标委员会评审。”</p> <p>1、单个项目合同金额 人民币500万元，有一个得20分； 2、人民币500万元 > 单个项目合同金额 人民币300万元，有一个得10分； 3、单个项目合同金额 < 人民币300万元得0分。 以上本项合计最高不超过40分。</p>
29	服务大纲评分标准	对系统架构进行设计并提供方案 (满分：30分)	<p>投标方需要提供系统架构设计方案，包括以下内容：</p> <p>1) 系统技术架构主体是移动应用平台。设计方案需包括移动应用技术架构先进性设计、架构逻辑拓扑设计、前后端分离架构设计、开发框架设计，并提供系统架构设计图，投标方系统技术架构设计方案应完整覆盖以上5项，全部提供得10分。每缺少一项或无实质性响应或仅为名词解释则扣减2分，扣完为止。</p> <p>2) 系统功能架构主体是移动应用平台。移动应用平台作为管理服务支撑平台，主要核心功能包括：用户管理、应用管理、应用商店、H5应用管理、推送管理、问卷管理、日志管理、接口管理、监控管理等。设计方案需包括多终端支持、核心功能</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			<p>、后台管理、集成接入，并提供系统架构设计图，投标方系统功能架构设计方案应完整覆盖以上5项，全部提供得10分。每缺少一项或无实质性响应或仅为名词解释则扣减2分，扣完为止。</p> <p>3) 网络安全架构主体是移动应用平台。设计方案需包括移动应用三层安全防护措施、标准模块及公共组件、安全加固、移动安全管理策略，并提供网络安全架构设计图，投标方网络安全架构设计方案应完整覆盖以上5项，全部提供得10分。每缺少一项或无实质性响应或仅为名词解释则扣减2分，扣完为止。</p>
30	服务大纲评分标准	关键技术要求 (满分：20分)	<p>基于本项目特点，投标人对技术的响应需包括：</p> <p>1、即时通讯开发框架设计，基于APP原生架构开发的即时通讯整合设计。需包括即时通讯功能模块设计、技术及部署框架设计、安全管控措施、高管权限个性化设计</p> <p>投标方即时通讯开发框架设计方案应完整覆盖以上5项，全部提供得10分。无实质性响应或仅为名词解释或缺少一项，则扣减2分，扣完为止。</p> <p>2、小程序开发框架设计，依据移动应用平台的设计和APP客户端的设计，提供小程序应用的开发框架设计。需包括小程序运行环境与移动APP应用的关系、后端管理平台的关系、小程序的开发、测试及发布流程。投标方小程序开发框架设计方案应完整覆盖以上5项，全部提供得10分。无实质性响应或仅为名词解释或缺少一项，则扣减2分，扣完为止。</p>
31	服务大纲评分标准	移动应用集成管理体系设计 (满分：15分)	<p>基于移动应用平台的设计，提供移动应用的集成技术管理体系设计，需包括双因素认证、待办管理、移动审批、信息资讯、消息推送服务、H5应用集成等六项功能。每项内容需提供技术方案设计及实质性描述，全部提供得15分。无实质性响应或仅为名词解释或缺少一项，则扣减3分，扣完为止。</p>
32	服务大纲评分标准	资源配置(1) (满分：4分)	<p>1、移动应用平台运维技术支持服务，需提供至少2名服务人员简历：</p> <p>1) 具有5年以上信息化相关系统运维经验，具备良好的编写能力，能够编写清晰、准确的技术文档，包括系统操作手册、故障处理指南等；</p> <p>2) 提供5×8小时运维技术支持服务，如发生应急情况，提供7×24小时的应急响应服务，及时进行远程及现场支持。</p> <p>2、移动应用平台安全维护支持服务，需提供至少2名服务人员简历：</p> <p>1) 具有5年以上系统安全服务工作经验；</p> <p>2) 具备数据库开发能力，能使用mysql、Oracle等主流数据库；</p> <p>3) 熟悉网络安全知识，安全协议、加密技术和攻击手段，能够配置和管理安全设备和系统。</p> <p>所提供的简历满足上述要求，得4分，否则得0分。</p>
33	服务大纲评分标准	资源配置(2) (满分：4分)	<p>3、移动应用平台业务系统运维支持服务，需提供至少2名服务人员简历：</p> <p>1) 具有5年以上系统集成实施经验；</p> <p>2) 熟悉应用研发产品开发流程和项目管理流程，具有流程梳理能力，有系统集成实施经验；</p> <p>3) 熟悉掌握数据库mysql、SqlServer、postgreSQL的使用及SQL语句查询。</p> <p>4、移动应用平台运营推广支持服务，需提供至少2名服务人员简历：</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			1) 具备5年以上系统运营推广相关经验； 2) 熟练使用内容管理、数据统计分析工具； 3) 熟练掌握运营文案编写、视觉设计和视频制作。 所提供的简历满足上述要求，得4分，否则得0分。
34	服务大纲评分标准	资源配置(3) (满分:4分)	5、移动应用平台业务系统集成技术服务，需提供至少2名服务人员简历： 1) 具有5年以上项目开发、系统集成实施经验； 2) 熟悉应用研发产品开发流程和项目管理流程，具有流程梳理能力，有系统集成实施经验。 6、移动应用平台功能优化开发服务，需提供至少2名服务人员简历： 1) 具备5年以上开发经验，信息化项目相关架构经验； 2) 具备K8S，DevOps相关经验； 3) 精通java编程，熟悉Java主流架构及核心技术，理解Struts2, Spring, hibernate等平台框架； 4) 具备扎实的后端开发基础知识，如PHP、Java、Node.js等后端语言，熟悉数据库操作、缓存处理、安全防护等后端技术； 5) 具备数据库开发能力，能使用mysql、postgres，SQL server，Oracle等主流关系型数据库。 所提供的简历满足上述要求，得4分，否则得0分。
35	服务大纲评分标准	资源配置(4) (满分:4分)	7、移动应用平台小程序开发服务，需提供至少2名服务人员简历： 1) 具备8年以上信息化项目相关架构经验； 2) 具备K8S，DevOps相关经验； 3) 掌握WXML和WXSS以及基于JavaScript的逻辑层框架； 4) 熟练掌握HTML、CSS、JavaScript等前端基础知识，并熟悉小程序的开发框架和API接口； 5) 熟练掌握Redis，MongoDB等文档型数据库，ES搜索引擎，kafka，rocketmq等队列。 8、移动应用平台智能化技术与优化服务，需提供至少2名服务人员简历： 1) 具备5年以上信息化项目相关开发经验； 2) 了解自然语言处理(NLP)、计算机视觉(CV)和语音识别等技术，熟悉模型部署和优化的流程； 3) 熟练掌握数据处理和分析工具(如Python、R、SQL等)； 4) 熟练掌握硬件与软件的集成和调试流程，并具备软件测试和调试的能力。 所提供的简历满足上述要求，得4分，否则得0分。
36	服务大纲评分标准	交付品 (满分:5分)	交付品清单应包括但不限于以下： 1) 需求清单； 2) 系统配置文档； 3) 需求功能说明书(按需)； 4) 集成设计方案(按需)； 5) 运维支持清单；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			6)集成支持清单； 7)测试用例； 8)测试报告； 9)项目周报； 10)项目月报； 11)培训文档； 12)项目验收报告。 交付品清单完整详细得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。
37	服务大纲评分标准	应急方案 (满分：10分)	提供移动应用平台系统应急方案，至少包括应急情况分析、应急工作要求、应急响应预案流程、应急实施策略、应急处置APP/PC端升级策略、应急恢复流程方案、应急总结。 结合移动应用场景能够满足系统应用的需要。 1.提供服务内容逐项应答，无漏项，得10分； 2.有未应答项或应答项未满足评审内容要求的或应答内容仅为名词解释的每出现一项扣2分，扣完为止； 最高得10分，最低得0分。
38	服务大纲评分标准	售后服务及承诺 (满分：4分)	根据本项目特点，提供详细的售后技术支持。售后运维团队资源充足。 1)提供售后服务体系、售后服务内容及承诺、售后服务方式和响应时间，内容完整，得2分，未提供得0分； 2)提供专职售后服务人员的，得2分，未提供得0分。
39	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
40	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价	