海油发展信科公司湛江和海南地区ICT运维技术支持服务专有化协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-6933/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	投标函签字盖章	有法定代表人（单位负责人）或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人（单位负责人）签字的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
7	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
8	形式评审标准	投标保证金	10万元人民币，应符合投标人资料表中3.4.1条款内容及10.3需要补充的内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出
9	形式评审标准	联合体投标	不接受联合体投标
10	形式评审标准	备选方案	不允许备选方案
11	形式评审标准	报价文件特征码	若发现不同投标人在采办信息系统上“报价文件特征码”环节里“文件制作机器码、文件创建标识码和MAC地址”中的任何一类内容一致时，否决所有涉及投标人

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			的投标
12	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
13	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。
14	形式评审标准	分包要求	不允许分包。
15	形式评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价
16	形式评审标准	投标人要求	投标人或投标人本次招标相关业务范围被本次招标的所属单位禁用的否决其投标
17	形式评审标准	无价格标出现投标报价	凡是在无价格投标文件中出现投标报价，投标将被否决，产生的后果由投标人自行承担。
18	资格评审标准	营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
19	资格评审标准	业绩要求（开标时需进行信息公开）	<p>(1) 投标人在2021年1月1日-投标截止时间之前内至少具有1项已完成服务的（单项合同金额不低于【300】万元人民币）与本采购项目相关ICT运维服务（非设备采购和集成实施项目）服务业绩，并提供相应业绩证明文件。</p> <p>(2) 投标人提供的业绩证明文件至少包括：具有法律效力的业绩合同、服务验收文件。具有法律效力的业绩合同应至少包括合同首页、合同签署页、采购名称、数量及关键技术指标等内容；服务验收文件可以体现为完工验收报告或结算明细或结算发票。</p> <p>(3) 若业绩合同为年度协议，还应提供累计金额超过300万的订单及订单相应的服务验收文件，服务验收文件可以体现为完工验收报告或结算明细或结算发票。同一个年协合同提供1项及以上订单均算为1个有效业绩。</p> <p>(4) 未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。</p> <p>投标人提供的业绩应在中国海洋石油集团有限公司采购业务管理与交易系统开标阶段进行“公开信息”响应，未按要求在开标阶段进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。评标阶段只评审开标阶段已公开的资质、业绩内容，对在开标环节未公开的资质、业绩内容，即使投标文件中提供了也不再认可并不再进行评审。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
20	资格评审标准	信誉要求	<p>(1) 投标人不得被各级法院中列入失信被执行人名单；(2) 投标人自2021年1月1日（提示：由投标截止日上推3年）起至投标截止时间止，投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为的。为便于招标人复核，投标人应自行到中国裁判文书网；（http://wenshu.court.gov.cn）查询本单位及其法定代表人、拟委任的项目负责人的行贿犯罪信息，确认没有行贿犯罪的，写明“经查我单位及法定代表人、项目负责人在截至本次投标时无行贿犯罪记录”加盖其公司公章提供给招标人；(3) 投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。注：（上述带网站网址的信誉要求条款，投标人请自行查询，将查询结果加盖公章后放入投标文件）。</p>
21	资格评审标准	保密要求	<p>投标人投标时，需提供保密承诺函，保密内容如下：</p> <p>1. 保密资料是指由甲方直接或间接披露给乙方的，或者由乙方为甲方编制的与接受方的标书或服务有关的财务、技术、工艺、操作、商业、营销、战略方面以及其它方面的所有资料或数据(包括已批准承包人、供应商或制造厂的任何列表),包括乙方或其任何雇员、代理人或承包人编制的、以任何形式包括上述数据和资料的所有分析、方法、报告、和其它产品。</p> <p>(1) 乙方驻场服务人员，开展工作前必须签订保密协议，工作过程中遵守甲方相关保密工作要求。</p> <p>(2) 乙方需自带台式或便携式个人电脑。电脑需安装甲方要求的操作系统、杀毒软件及准入软件，电脑符合甲方安全要求后方可入网，不得随意将个人电脑接入甲方局域网。</p> <p>2. 未经甲方同意，乙方不得将在工作中获取的甲方相关信息披露给任何第三方(包括与合同无关的乙方员工和政府部门),亦不得将该等信息用于与本项目无关的用途。</p>
22	资格评审标准	驻场要求	<p>投标人投标时，需提供驻场服务承诺，承诺内容如下：</p> <p>(1) 乙方需根据甲方业务需求，可以随时提供不同点位需求的驻场服务，充分保证甲方业务稳定运行。</p> <p>(2) 乙方提供的驻场服务，出现被投诉次数大于1次/月，或发生其它工作事故，甲方有权要求乙方第一时间更换驻场服务人员。</p> <p>(3) 由于各项工作均需要前期熟悉过程，若乙方随意更换驻场服务人员，会影响服务的连贯性和稳定性，因此，若乙方由于自身原因需要更换驻场服务人员时，必须取得甲方同意。</p> <p>(4) 一个月度出现影响服务连贯性次数超过2次，甲方将对乙方进行处罚，罚金为当月度结算总金额的10%。</p> <p>(5) 乙方服务人员若遇到无法现场处理的技术问题时，必须向甲方相关部门报告，并提出后续措施和处理建议。并跟进后续处理工作，直至业务恢复正常使用状态。</p> <p>(6) 乙方所提供终端、海上平台现场服务人员，在出海前需取得符合海上及陆地站点进场资质要求的所有证件，证件需在有效期内。</p>
23	响应性评审标准	缺漏项报价	不允许缺漏项，否则投标将被拒绝。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
24	响应性评审标准	低于成本报价	评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，并否决其投标。
25	响应性评审标准	投标报价有算术错误修正	投标报价有算术错误及其他错误的，评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正，并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标：（1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；（2）总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；（3）投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；
26	响应性评审标准	投标报价的其他要求	（1）本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。（2）除非国家税法修改，投标报价清单中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格或增值税税率调整要求的投标将被认为是非实质性响应投标而被否决。
27	响应性评审标准	税费偏离调整	本项目固定增值税率为：6% 本项目不固定增值税率。1、对于投标人未按照招标文件要求的税率（小规模纳税人税率除外）开展报价或投标人所报税率明显与国家税率要求不符的，按照招标文件要求税率或国家要求的正确税率，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。2、对于由于投标人为小规模纳税人或招标项目可以选择适用多种税率（符合国家税率要求且能被招标人接受）原因发生不同投标人报价税率不一致的情况，按照以下原则进行税率偏离调整，并依据税率偏离调整情况修正评标价格（不含增值税价格）： $\text{税率偏离调整} = \text{投标价格（不含增值税）} \times (\text{所有合格报价中税率最高值} - \text{所报增值税率}) \times \text{附加税税率} (12\%)$ 3、对于由于投标人未按照含增值税价格=不含增值税价格*（1+税率）的计算方式正确计算不含税及含税价格的，按照正确计算公式，以不含税价格修正含税价格进行价格修正，并要求投标人对修正后的价格进行书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。
28	响应性评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
29	响应性评审标准	投标保证金	投标人须在投标文件资格审查资料《基本情况表》中完整、清晰、准确填写‘基本账户开户银行’及‘基本账户银行账号’中的相关信息”
30	资信业绩评分标准	2021-2023年年度财务报表（20分） （满分：20分）	经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报告，包括资产负债表、现金流量表、利润表的复印件。成立时间短于三年的投标人，应提供自成立时起的经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报告。 1.持续三年盈利得20分； 2.近三年中有一年亏损得10分； 3.未提供或有两年及以上亏损得0分。 4.成立不足三年的投标人自成立以来持续盈利得20分，出现亏损得0分。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			5.提供未经审计的财务报表得0分。
31	资信业绩评分标准	业绩案例（40分） （满分：40分）	<p>除了资格评审业绩外，投标人还需提供近3年（2021年01月01日 – 投标截止之日）已完成的相关ICT运维服务（非设备采购和集成实施项目）项目业绩，且业绩需要在开标环节进行公开：</p> <p>1.单个项目合同金额在400万元及以上的，每个项目20分，最多得20分。 2.单个项目300 合同金额 < 400万元以下的，每个项目得10分，最多不超过20分。 以上两项合计满分40分。 业绩须有以下证明材料：</p> <p>（1）投标人提供的业绩证明文件包括：业绩合同、验收文件。业绩合同应至少涵盖合同首页、合同签署页（具有签字和盖章）、项目名称、数量及关键技术指标等内容；服务验收文件可体现为完工报告或结算明细单或结算发票。 （2）未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。</p>
32	资信业绩评分标准	资质证书（40分） （满分：40分）	<p>1.投标人具有高新技术企业证书10分； 2.投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书，ISO14001环境管理体系认证证书，ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，每个证书得5分，最多得15分。 3.投标人具有企业信用等级证书AAA证书得5分； 4.投标人具有信息安全服务资质认证证书（CCRC），三级资质及以上得10分。 以上四项合计满分40分。 资质须有以下证明材料：</p> <p>1、投标人需提高高新技术企业证书，并在高新技术企业认定网站，如广东省科学技术厅https://gdstc.gd.gov.cn/或者国家认证认可监督管理委员会https://www.cnca.gov.cn/等，提供查询结果截图证明。未提供截图不得分。 2、提供ISO9001质量管理体系认证证书，ISO14001环境管理体系认证证书，ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，并在国家市场监督管理总局官网http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A进行查询核实，提供查询结果截图证明。未提供截图不得分。 3、投标人需提供企业信用等级证书AAA证书，并在中国企业评价协会网站查询链接，http://old.ceeaa500.org.cn/提供查询结果截图证明。未提供截图不得分。 4、投标人需提供信息安全服务资质认证证书（CCRC），在中国网络安全审查技术与认证中心https://www.isccc.gov.cn/index.shtml进行查询核实，提供查询结果截图证明。未提供截图不得分。</p>
33	服务大纲评分标准	服务内容要求（4分） （满分：4分）	<p>投标文件的技术响应文件与招标文件中第五章任务大纲要求的技术服务内容的项目，针对服务内容和标准均需逐一应答，并形成技术偏离表。</p> <p>1.投标文件的技术响应文件与招标文件技术需求书要求的5个服务项目，针对服务内容和标准均需逐一应答，并形成技术偏离表，要求无任何负偏离得4分； 2.存在1处负偏离得3分； 3.存在2处或以上负偏离得0分。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
34	服务大纲评分标准	关键岗位1投入项目经理资质要求 (40分) (满分：40分)	<p>项目经理1人，项目经理为投标人自有人员且为本项目人员，项目经理具备：1) ITSS认证的IT服务项目经理证书，2) PMP证书，3) 华三H3CIE证书或者华为HCIE证书的任一证书。</p> <p>(1) 提供上述1)、2)、3)中其中1个证书得5分，同时具备2个证书得15分，同时具备3个证书得30分。最高得30分。</p> <p>(2) 从事工作年限10年及以上得10分；5年及以上10年以下得5分，5年以下得0分。最高得10分。</p> <p>(3) 未提供简历或劳动合同的得0分。</p> <p>注： (1) 投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 (2) 投标人提供本单位员工人员简历、劳动合同，未提供证明资料不得分。 (3) ITSS认证的IT服务项目经理证书在ITSS考试培训网https://www.itss-training.cn/进行查询核实。 (4) PMP证书在美国MPI（Project Management Institute）网站http://certification.pmi.org/registry.aspx进行查询核实。 (5) 华三H3CIE证书在新华三人才研学中心证书查询网址http://www.h3c.com/CN/BizPortal/TrainingPartner/Tester/AP_Edu_SearchCE.aspx网站进行查询核实。 华为HCIE证书在华为人才在线官网http://e.huawei.com/cn/talent/#/personal/mycert网站进行查询核实。</p>
35	服务大纲评分标准	关键岗位2桌面运维投入关键驻场人员资质要求（10分） (满分：10分)	<p>1.具备麒麟操作系统认证证书、统信操作系统认证证书，具备其中1个证书的，每人得1分；同时具备2个证书，每人得2分。最高得2分。</p> <p>2.具备ITIL基础级证书及以上、ITSS的IT服务工程师证书及以上，具备其中1个证书，每人得2分；同时具备ITIL证书和ITSS证书，每人得4分。最高得4分。</p> <p>3.具备信创集成项目管理师证书，提供证书每人得2分，最高得4分。</p> <p>4.上述三项合计最高得10分。</p> <p>注： (1) 投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 (2) 投标人提供本单位员工人员简历、劳动合同，未提供证明资料不得分。 (3) 以上证书投标人均需提供证书复印件或自查网上查询证书网页截图，其中： 麒麟操作系统认证证书在麒麟软件教育发展中心网站https://inst.kylinos.cn/#/index/certQuery进行查询核实。 统信操作系统认证证书在统信教考中心网站https://college.uniontech.com/index进行查询核实。 信创集成项目管理师工业和信息化部教育与教考中心网站https://ds.miiteec.org.cn/plus/list.php?tid=233进行查询核实。 ITIL基础级证书在PeopleCert网站https://www.peoplecert.org/进行查询核实。 ITSS的IT服务工程师证书在ITSS考试培训网网站https://itss-training.cn/进行查询核实。</p>
36	服务大纲评分标准	关键岗位3弱电系统	具备在有效期内的电工操作证（低压电工操作证），其中提供证书且：

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		运维投入关键驻场人员资质要求(6分) (满分:6分)	(1) 具有低压电工操作证得3分,最高得6分。 注: (1) 投标人提供本单位员工人员劳动合同,未提供证明资料不得分。 (2) 以上证书需提供证书复印件或自查网上查询证书网页截图并盖公章,其中:低压电工操作证在中华人民共和国应急管理部----特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台: https://cx.mem.gov.cn 进行查询核实。
37	服务大纲评分标准	关键岗位4网络系统运维技术服务投入关键驻场人员资质要求(24分) (满分:24分)	1.具备路由交换或者网络安全方向的HCIP/H3CSE、CISP注册信息安全专业人员证书,具备其中1项证书及以上且: (1) 具有陆地或海上其中一种服务经验的每人得2分。最高得6分。 2.具备锐捷RCNA证书、锐捷RCNP证书、锐捷RCIE证书其中1项证书及以上且: (1) 具有陆地或海上其中一种服务经验的每人得2分。最高得6分; 3.具备华三H3CNE证书、华三H3CSE证书、华三H3CIE证书其中1项证书及以上且: (1) 具有陆地或海上其中一种服务经验的每人得2分。最高得6分; 4.具备华为HCIA证书、华为HCIP证书、华为HCIE证书其中1个证书及以上且 (1) 具有陆地或海上其中一种服务经验的每人得2分。最高得6分; 5.以上四项合计最高24分 注: (1) 具备陆地或海上服务经验的,须在简历列出。 (2) 投标时需提供原件扫描件(原件备查)。 (3) 以上证书投标人均需提供证书复印件或自查网上查询证书网页截图,其中: CISP注册信息安全专业人员证书在中国信息安全测评中心网站 http://www.itsec.gov.cn/ 进行查询核实。 锐捷RCNA证书、锐捷RCNP证书、锐捷RCIE证书在锐捷ICT人才教育中心网站 https://talent.ruijie.com.cn/identification 进行查询核实。 华三H3CNE证书、华三H3CSE证书、华三H3CIE证书在新华三H3CE证书查询网站 http://www.h3c.com/CN/BizPortal/TrainingPartner/Tester/AP_Edu_SearchCE.aspx 进行查询核实。 华为HCIA证书、华为HCIP证书、华为HCIE证书在华为人才在线网站 https://e.huawei.com/cn/talent/#/personal/mycert?tab=cert 进行查询核实。
38	服务大纲评分标准	二线技术支持服务(4分) (满分:4分)	投标文件的技术响应文件中需提供一套二线技术支持服务方案,当现场服务团队出现无法处理问题或无法满足服务指标要求时,能够安排本单位技术工程师抵达现场提供技术支持。 1.方案中需1) 阐述当现场服务团队出现无法处理问题或无法满足服务指标要求时的服务保障措施,2) 清晰提供保障团队组织架构及联系方式3) 二线人员能力情况、响应流程、服务驻点信息。 (1) 方案提供以上3点内容得2分, (2) 提供2项得1分, (3) 提供1项或不提供得0分。 2.二线技术支持服务方案中,能够在以下时间内安排本单位技术工程师抵达湛江、

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			海南地区。 (1) 8小时内可以到达的, 得2分; (2) 24小时内可以到达的, 得1分; (3) 超过24小时得0分; 上述两项合计最高得4分。
39	服务大纲评分标准	服务运维管理制度与技术规范(4分) (满分: 4分)	投标文件良好完整清楚的描述服务过程每个环节(1) 服务响应、(2) 服务管理、(3) 工作记录、(4) 服务流程、(5) 技术规范: 1. 提供上述5个环节且服务过程包括项目1桌面维护(海上和陆地)、项目2视频会议运维(海上和陆地)、项目3弱电运维、项目4机房运维和项目5网络运维(海上和陆地)的管理制度和规范, 提供项目少于5个或未按要求提供海上和陆地标准的, 得0分, 5个项目都提供得4分; 2. 提供上述第(1)、(2)、(4)、(5)等4个环节且服务过程包括桌面维护(海上和陆地)、视频会议运维(海上和陆地)、弱电运维、机房运维和网络运维(海上和陆地)的管理制度和规范, 提供项目少于4个或未按要求提供海上和陆地标准的, 得0分, 4个项目都提供得2分; 3. 未提供服务运维管理制度与技术规范的, 得0分;
40	服务大纲评分标准	应急保障方案(4分) (满分: 4分)	投标人根据投标技术文件的要求, 需提供应急技术支持服务方案。当现场服务团队出现无法处理问题或无法满足服务指标要求时, 能够安排本单位技术工程师抵达现场提供技术支持。 1. 投标人提供的应急技术支持服务方案, 包括保障团队组织架构、响应流程等, 且条理清晰, 保障周全, 并承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点, 得4分; 2. 投标人提供的应急技术支持服务方案, 缺少保障团队组织架构或响应流程, 但承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点, 得2分; 3. 投标人未提供应急技术支持服务方案或未承诺能够在4小时限内安排本单位技术工程师抵达服务地点, 得0分。
41	服务大纲评分标准	出海人员证书承诺要求(4分) (满分: 4分)	投标人承诺作业人员在海上服务阶段前必须持有五小证、硫化氢防护、健康证、补差证、人员跟踪卡等平台准入证件, 且证件均在有效期内。要求进入施工前在甲方公司登记备案, 证书扫描留底。 1. 提供承诺得4分; 未提供或提供承诺与上述内容完全一致, 得0分。
42	价格初步评审标准	价格标投标函签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章
43	价格初步评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
44	价格初步评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价

序号	评审环节	评审因素	评审标准
45	价格初步评审标准	围标串标	有以下情形的，视为投标人相互串通投标，否决所有涉及投标人的投标： 不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。
46	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价 评标价 =投标报价-专业工 程暂估价（含税 ）合计金额-暂列金 额（含税）合计金 额	