

海油发展-信科公司海外SAP系统实施及运维服务专有化协议评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-8207/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	★投标人名称	与营业执照、资质证书一致。
5	形式评审标准	★投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定。
6	形式评审标准	★报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
7	形式评审标准	★投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
8	形式评审标准	★投标保证金	10万元人民币，应符合第二章投标须知表的内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出。
9	形式评审标准	★联合体投标人	不接受联合体投标。
10	形式评审标准	★备选投标方案	不允许备选方案。
11	形式评审标准	★报价文件特征码	有以下情形之一的，视为投标人相互串通投标：a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑MAC地址（或“网卡序列号”）”内容任何一项一致；不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			50%以上。★关于投标人违规：被认定为“属于投标人相互串通投标”“视为投标人相互串通投标”或“提供虚假投标资料”的供应商，将按照中国海油相关制度规定，对围标串标的投标人处于禁用两年及以上的处理，对提供虚假投标资料的投标人处于禁用一年及以上的处理，处理期内不能参与新的投标活动。
12	形式评审标准	★投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定。
13	形式评审标准	★投标文件报价格式要求	投标人应按招标文件第六章分项报价表规定的格式和内容提供报价。
14	形式评审标准	★投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。
15	形式评审标准	★分包要求	不允许分包。
16	形式评审标准	★选择性报价	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。
17	资格评审标准	★营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
18	资格评审标准	★业绩要求（开标时需进行信息公开）	（1）2021年1月1日-投标截止时间之前（以合同签订时间为准），投标人应具有至少2个合同的已完成的SAP实施或SAP运维服务业绩，且单项合同金额（同一个年协累计订单金额）不低于200万元人民币。 （2）投标人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括：1）合同复印件和2）服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：合同首页、合同签署页（具有签字或盖章）、合同签署时间、合同金额、服务内容及服务验收证明材料（服务验收证明材料可体现为完工验收报告或结算明细单或结算发票，完工验收报告或结算明细单应有合同甲方签字或盖章，以及确认时间）。 （3）若业绩合同为年度协议，除提供年度协议外，还应至少提供1个已完成服务的订单委托页及订单相应的验收证明材料（服务验收证明材料可体现为完工验收报告或结算明细单或结算发票，完工验收报告或结算明细单应有合同甲方签字或盖章，以及确认时间）。同一个年协合同提供1个及以上订单的均算为1个有效业绩。 （4）未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。（5）原件备查
19	资格评审标准	★信誉要求	1、投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
20	资格评审标准	★其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求。
21	响应性评审标准	★保密要求	投标人应对技术文件以及招标方提供的所有资料、技术文档和信息等予以保密，未经招标方书面同意，投标人不得以任何形式将甲方保密信息披露向第三方（包括与合同无关的乙方员工和政府部门等），亦不得将该等信息用于与本合同无关的用途。（无偏离即视为响应）
22	响应性评审标准	★知识产权	在项目产生的所有软件开发成果物及成果物所属的发明、设计、构思、资料、情报、技术、技术文档等（以下简称为相关发明），以及开发成果物与相关发明的知识产权（包括软件著作权、发明专利、实用新型专利和外观设计专利、论文发表等权利）及申请权，均归招标方所有。所有产品及封装代码必须说明。交付物完整，系统源码全部交付。（无偏离即视为响应）
23	响应性评审标准	★驻场要求	投标人需按照招标人下达的服务委托书要求提供驻场服务。（地点可能涉及国内（北京）及海外国家，包括英国、澳大利亚、刚果、巴西、尼日利亚等。）（无偏离即视为响应）
24	资信业绩评分标准	财务报表 (满分：20分)	投标人提供2021年至2023年经会计师事务所或审计机构审计的财务报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表。成立时间短于三年的投标人，应提供自成立时起的财务报表。 1.持续三年盈利得20分； 2.近三年中有一年亏损得10分； 3.有两年及以上亏损得0分。 4.成立不足三年的投标人自成立以来持续盈利得10分，出现亏损得0分。 5.未提供财务报表或财务报表未经审计得0分。
25	资信业绩评分标准	证书要求 (满分：40分)	投标人具有并提供有效期内的以下证书： (1) CMMI认证证书； (2) ISO/IEC27001信息安全管理体系认证； (3) ISO9001/9000质量管理体系证书； (4) 高新技术企业证书； 提供CMMI-1证书得2分，未提供得0分； 提供CMMI-2证书得4分，未提供得0分； 提供CMMI-3证书得6分，未提供得0分； 提供CMMI-4证书得8分，未提供得0分； 提供CMMI-5证书得10分，未提供得0分； 提供ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书得10分，未提供得0分； 提供ISO9001/9000质量管理体系证书得10分，未提供得0分； 提供高新技术企业证书得10分，未提供得0分； 以上证书需提供证书扫描件且证书在有效期内。
26	资信业绩评分标准	公司业绩（开标时需进行信息公开）	资格评审业绩不得分，除满足资格评审的业绩要求外，投标人提供的其它符合要求的已完成的SAP实施或SAP运维服务业绩。业绩要求及资格证明材料要求同资格评

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		(满分：40分)	审业绩。 投标人提供的业绩应在中国海洋石油集团有限公司供应链数字化平台开标阶段进行“公开信息”响应。“资质、业绩信息应在开标环节进行信息公开。未按要求在开标阶段进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。开标结束前，招标项目经理通过开标页面对话框工具，与所有投标人逐一确认公开的资质、业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致，投标人可在开标环节提出询问，将开标环节未公示但投标文件中已提供的资质、业绩在对话框中公开，投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求，招标项目经理如实记录并提交评标委员会评审。” 1、单个项目合同金额≥人民币600万元，有一个得10分； 2、人民币600万元>单个项目合同金额≥人民币400万元，有一个得8分；3、人民币400万元>单个项目合同金额≥人民币200万元，有一项得5分； 4、单个项目合同金额<人民币200万元得0分。 以上本项合计最高不超过40分。
27	服务大纲评分标准	SAP标准实施方法论 (满分：10分)	投标人应提供SAP标准实施方法论，即ASAP方法论，并提供ASAP方法论对应各阶段主要工作内容、工作步骤、职责分工，以及各阶段交付品。最高得10分，最低得0分。 1、ASAP标准实施方法论描述准确，阶段划分明确，各阶段主要工作内容和交付品清晰，各参与方职责明晰，得分为10分； 2、提供SAP标准实施方法论，但阶段缺失或者工作内容和交付品缺失，或职责分工缺失，或未提供SAP标准实施方法论，或方法论完全复制粘贴本招标文件技术要求，无实质性响应或仅为名词解释的，得0分。
28	服务大纲评分标准	关键技术要求 (满分：10分)	本次招标对应ERP使用版本为SAP S/4HANA版本，投标方技术方案中需对SAP S/4HANA版本实施建议进行说明，且实施建议说明不能仅只是名词解释类。每提供1条新版本实施建议说明得2分，最高得10分，最低得0分。
29	服务大纲评分标准	业务需求理解 (满分：12分)	对项目概况及总体要求、服务内容和范围的理解情况。 最高得12分，最低得0分。 1.对项目的工作范围、目标及需求理解全面；对海外公司所在地政策法规、财税要求、所在国数据跨境传输要求理解全面，得12分； 2.只对项目的工作范围、目标及需求进行理解，缺失对海外公司所在地政策法规、财税要求、所在国数据跨境传输要求的理解，得4分； 3.对需求理解内容无响应，得0分。
30	服务大纲评分标准	人员资质及资源配置要求1 (财务管理 (FI、CO) 顾问) (满分：6分)	投标方需提供至少2名财务管理 (FI、CO) 顾问： 具有SAP系统传统业务模块实施10年及以上工作经历。 精通SAP ERP系统中的FICO模块，包括财务会计 (FI)、管理会计 (CO)、资金管理、成本中心会计等； 理解SAP的其他相关模块 (如MM、SD、HR等) 与FICO模块的集成； 完成过完整的SAP财务模块实施周期，包括需求分析、系统配置、测试、上线和后期支持； 能够分析和优化财务流程；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			熟悉业务流程重组（BPR）的理念和方法； 能够针对项目情况制定项目计划，管理项目预算。 每提供1名满足上述所有要求的人员，得3分，满分6分； 上述人员需提供个人简历，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页），否则不得分。 上述个人简历在各部分不得重复，重复不得分。 此项最高得分6分。
31	服务大纲评分标准	人员资质及资源配置要求2 (MM模块顾问顾问) (满分：6分)	投标方需提供至少2名MM模块顾问： 具备至少10年的SAP MM模块实施工作经历，完成过完整的项目周期； 具备优秀的资源协调能力，能够领导团队完成复杂的SAP MM实施项目； 具备流程再造和业务流程优化的能力，能够深入理解企业的业务流程，提出改进和优化建议； 能够进行高级的SAP MM系统配置和定制开发； 能够编写清晰、详尽的技术和用户文档，制定项目计划、管理预算和监控项目进度； 能够识别项目风险，制定相应的风险管理计划。 每提供1名满足上述所有要求的人员，得3分，满分6分； 上述人员需提供个人简历，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页），否则不得分。 上述个人简历在各部分不得重复，重复不得分。 此项最高得分6分。
32	服务大纲评分标准	人员资质及资源配置要求3 (SD模块顾问) (满分：6分)	投标方需提供至少2名SD模块顾问： 至少10年的SAP SD实施工作经历，完成过端到端的项目实施； 理解SAP SD模块的架构和工作原理，包括报价、订单处理、发票开具、信用管理等； 精通SAP SD模块的配置和定制，包括价格和条件技术、库存管理、运输和分销等； 具备领导团队实施复杂SAP SD项目的经验； 分析客户的销售流程，提供流程优化和最佳实践的咨询； 熟练进行SAP SD模块的系统配置，包括复杂的定价和信用管理方案。 每提供1名满足上述所有要求的人员，得3分，满分6分； 上述人员需提供个人简历，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页），否则不得分。 上述个人简历在各部分不得重复，重复不得分。 此项最高得分6分。
33	服务大纲评分标准	人员资质及资源配置要求4 (PP模块顾问) (满分：6分)	投标方需提供至少2名PP模块顾问： 具备10年以上PP模块实施工作经历，参与过完整的生产计划实施项目，具有从项目启动到上线全过程的实际操作经验； 精通SAP PP模块的所有功能和业务流程，对生产计划的制定、MRP运行、产能规

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			划、库存管理等有深入理解； 能够独立进行高级系统配置，自定义业务规则，满足复杂业务需求； 具备处理系统变更和升级的经验。 每提供1名满足上述所有要求的人员，得3分，满分6分； 上述人员需提供个人简历，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页），否则不得分。 上述个人简历在各部分不得重复，重复不得分。 此项最高得分6分。
34	服务大纲评分标准	人员资质及资源配置要求5 （QM模块顾问） （满分：6分）	投标方需提供至少2名QM模块顾问： 具备10年以上的SAP QM模块实施和咨询工作经历； 掌握SAP QM模块的核心功能和业务流程，包括质量计划、质量检测、质量通知、缺陷管理、供应商质量管理等； 熟悉SAP QM与其他SAP模块（如SAP MM、SD、PP、FI/CO等）的集成和交互； 掌握SAP QM模块的配置、定制和二次开发能力； 参与并领导过完整的SAP QM实施项目，包括需求分析、系统设计、测试、上线和后期支持； 具备流程梳理和改进的能力，能够帮助客户通过SAP QM实现业务流程的自动化和优化； 在遇到SAP QM模块的技术或业务问题时，能够迅速定位问题并给出解决方案。 每提供1名满足上述所有要求的人员，得3分，满分6分； 上述人员需提供个人简历，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页），否则不得分。 上述个人简历在各部分不得重复，重复不得分。 此项最高得分6分。
35	服务大纲评分标准	人员资质及资源配置要求6（HR模块顾问） （满分：6分）	投标方需提供至少2名HR模块顾问： 具备至少10年及以上HR模块实施工作经历，参与过SAP HR模块的实施项目，有成功完成从需求分析、系统配置、测试、上线到后期维护的全过程经验； 掌握SAP HR模块的架构、功能、配置和业务流程； 能够结合企业的实际情况，设计合理的业务流程并进行优化； 具备对SAP HR模块进行高级配置和自定义开发的能力； 具有项目管理经验，能合理规划项目进度，控制成本，管理风险。 每提供1名满足上述所有要求的人员，得3分，满分6分； 上述人员需提供个人简历，劳动合同关键页（至少包含合同首页、人员信息页、双方签字页），否则不得分。 上述个人简历在各部分不得重复，重复不得分。 此项最高得分6分。
36	服务大纲评分标准	交付品 （满分：6分）	交付品清单应包括但不限于以下： 1)项目计划； 2)需求清单；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			3)业务蓝图设计方案； 4)系统组织架构设计方案； 5)系统配置文档； 6)需求功能说明书； 7)测试计划； 8)测试报告； 9)系统切换方案； 10)培训文档； 11)项目验收报告。 交付品清单完整详细得6分，每缺少一项扣1分，扣完为止；
37	服务大纲评分标准	项目实施管控方案 (满分：8分)	实施策略包括但不限于组织保障、范围管理、质量管理、进度管理、沟通管理、会议管理、变更管理、冲突管理、风险管理、人员管理。 1.提供服务内容逐项应答，无漏项，得8分； 2.有未应答项或应答项未满足评审内容要求的或应答内容仅为名词解释的每出现一项扣4分，扣完为止； 最高得8分，最低得0分。
38	服务大纲评分标准	培训与知识转移 (满分：10分)	提供全面、科学、可行的培训方案，提供良好的培训服务，能够提供详细的培训手册。培训内容完整，安排专人授课，如培训时间、地点、人员、内容、课程等，能够满足系统应用的需要。培训方案中应包含： 1) 知识转移策略与工作方案； 2) 培训计划、内容、对象、方式、交付物； 3) 培训考核及培训质量管控策略； 覆盖上述所有要求，且内容完整详细得10分；有未应答项或应答项未满足评审内容要求的或应答内容仅为名词解释的每出现一项扣5分，扣完为止。 最高得10分，最低得0分。
39	服务大纲评分标准	售后服务及承诺 (满分：8分)	提供详细的售后技术支持。售后运维团队资源充足。 1)提供售后服务体系、售后服务内容及承诺、售后服务方式和响应时间，内容完整可行性强，得4分，未提供得0分； 2)提供专职售后服务人员的得4分，未提供得0分。 此项最高得8分，最低得0分；
40	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
41	价格评审	是否需要评分：需要	

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则 ：评标价=算数修正 投标报价	