

海油发展-工技公司软件系统运营运维服务专有协议评审细则

标段编号：26-CNCCC-FW-GK-1714/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	供应商行为分析	投标信息检查	检查各投标人之间投标信息，作为判断围串标的依据之一
5	形式评审标准	投标人名称	与营业执照一致。
6	形式评审标准	投标函签字盖章	有法定代表人（单位负责人）或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人（单位负责人）签字的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书。
7	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
8	形式评审标准	投标保证金	有，5万元人民币，并符合第二章“投标人须知前附表”第3.4.1项规定及招标文件投标保证金相关补充规定。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出。
9	形式评审标准	联合体投标	不接受联合体投标。
10	形式评审标准	备选方案	不允许备选方案。
11	形式评审标准	分包要求	不允许分包。
12	形式评审标准	围标串标	有以下情形之一的，且投标人不能合理说明的，视为投标人相互串通投标，否决所有涉及投标人的投标：a) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，且投标人不能合理说明的，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上记录的文件制

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			作机器码、文件创建标识码和投标电脑的MAC地址内容任何一项一致的；不同投标人的投标文件作者名称（除Admin、经确认为系统自动生成的作者名称）异常一致，且投标人不能合理说明的；b) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜：例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上的电子投标文件记录的投标文件上传IP地址异常一致且不属于中国海油网络IP范围，且投标人不能合理说明的。c) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人，且投标人不能合理说明的。d) 不同投标人的投标文件异常一致或者存在2处以上一致性错误，且投标人不能合理说明的。e) 不同投标人的投标文件相互混装，且投标人不能合理说明的。f) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出，且投标人不能合理说明的。
13	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知前附表1.4.3”规定的任何一种情形。
14	形式评审标准	投标承诺书	投标人应按第六章投标文件格式中商务文件格式 其他资料附件格式提供《投标承诺书》，如未提供，将导致投标被否决。
15	形式评审标准	无价格投标文件出现投标报价	凡是在无价格投标文件中出现投标报价，投标将被否决，产生的后果由投标人自行承担。
16	形式评审标准	服务商要求	投标人应严格按照本次采购内容界定供应商属性，投标人如为服务商，须按照本《招标文件第六章》提供的格式填写《供应商承诺书（一）》，对适用情形进行选择，根据《供应商承诺书（一）》中的要求进行承诺并加盖单位章。如投标人未提供或不符合填报要求以及无法满足承诺项的，都将导致投标被否决。
17	资格评审标准	营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 投标人为分公司的，提供具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书（授权该分公司投标和签订合同），认可该分公司和上级法人单位的资质、资格和业绩，不认可同一上级法人单位的其它分公司的资质、资格和业绩，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
18	资格评审标准	业绩要求（开标时须进行信息公开）	（1）2023年1月1日至投标截止日（以合同签署时间为准），投标人应具有1个合同（已完成）的信息化系统运维服务业绩（不接受供货业绩），且单个合同金额或同一个无固定总价协议累计订单执行金额不低于人民币500万。 （2）投标人须提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括：1）合同和2）服务验收证明材料。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：合同签署时间、合同签署页（应有合同双方签字或盖章）、合同名称、合同/订单金额、服务内容及服务验收证明材料。 （3）若业绩合同为无固定总价协议，除提供协议外，还应提供相应的订单或工作量确认单，及与订单或工作量确认单对应的服务验收证明材料，订单或工作量确认

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			单的内容或编号应与协议相关联。同一个协议下提供1个或以上的订单或工作量确认单及与订单或工作量确认单对应的服务验收证明材料均算为1个业绩，且累计金额达到上述要求的算为1个有效业绩。（4）未提交业绩证明文件，或通过所提供的业绩证明文件无法认定满足上述业绩要求的，均视为无效业绩。 （5）业绩资料原件备查。
19	资格评审标准	公开信息要求	投标人务必确保开标环节“业绩”中公开的业绩内容与投标文件中提供的业绩内容一致。未按要求在开标环节“业绩”中进行公开的业绩信息，评标阶段不予认可。在开标环节，投标人应确认公开的业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致，投标人可在开标页面对话框工具中补充开标环节未公示但投标文件中已提供的业绩，上述投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求。
20	资格评审标准	信誉要求	投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。注：承诺书模板参见第六章商务文件格式-其他资料-供应商承诺书。
21	资格评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求。
22	响应性评审标准	人员驻场要求	投标人投标时承诺：所提供的项目人员不允许兼职且全员驻场，驻场地点为：北京、天津、上海、深圳、湛江、海口、山西等工作区域。自备办公设备(包括但不限于办公电脑、电话等)且需符合招标人信息安全要求。在收到服务委托书5个工作日内提供相应的服务团队，并配备各专业技术服务领队人员，并提供相应人员简历及证明材料，否则视为响应不及时。 承诺书模板参见第六章商务文件格式-其他资料-供应商承诺书。
23	响应性评审标准	知识产权要求	投标人投标时承诺：在每个项目订单工作中产生的所有软件开发成果物及成果物所属的发明、设计、构思、资料、情报、技术、技术文档、交付品文档等（以下简称相关发明），以及开发成果物与相关发明的知识产权（包括软件著作权、发明专利、实用新型专利和外观设计专利、论文发表、开发源代码、知识转移情况等权利）及申请权，均归招标人所有。承诺书模板参见第六章商务文件格式-其他资料-供应商承诺书。
24	响应性评审标准	保密要求	投标人投标时承诺：对技术文件以及招标方提供的所有资料、技术文档和信息等予以保密，未经招标人书面同意，投标人不得以任何形式将甲方保密信息披露向第三方（包括与合同无关的乙方员工和政府部门等），亦不得将该等信息用于与本合同无关的用途。承诺书模板参见第六章商务文件格式-其他资料-供应商承诺书。
25	资信业绩评分标准	体系要求 (满分：10分)	投标人投标时具备并提供有效的以下证书：1、ISO9001质量管理体系认证；2、ISO14001环境管理体系认证；3、ISO45001职业健康安全管理体系认证；4、ISO/IEC270001信息安全管理体系认证证书；5、ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证证书，国内认证机构签发的证书应可在中国国家认证认可监督管理委员会网站(http://www.cnca.gov.cn/)核实。如果有国家相关部门发布的最新体系标准，以最新体系标准为准。投标时需提供原件扫描件（原件备查）。 1) 投标人每提供一项满足要求的证书扫描件及查询截图（原件备查），得2分，最

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			高10分； 2) 未提供或不在有效期内或不满足要求，得0分；
26	资信业绩评分标准	CS信息系统建设和服务能力等级证书 (满分：15分)	投标人提供有效期内的信息系统建设和服务能力等级证书，并提供证书扫描件及查询截图（信息系统建设和服务能力评估网查询网址： https://www.cs-cas.cn/ ）。（原件备查） 1) 投标人提供的信息系统建设和服务能力等级证书，评估等级为CS5，得15分。 2) 投标人提供的信息系统建设和服务能力等级证书，评估等级CS4，得10分。 3) 投标人提供的信息系统建设和服务能力等级证书，评估等级CS3，得5分。 4) 投标人提供的信息系统建设和服务能力等级证书，评估等级CS2及以下，得1分。 5) 未提供证书及查询截图或不满足以上要求，不得分。
27	资信业绩评分标准	ITSS信息技术服务标准符合性证书 (满分：15分)	投标人提供有效期内的ITSS信息技术服务标准符合性证书，并提供证书扫描件及查询截图（国家信息技术服务标准工作组官网（ http://www.itss.cn ））。（原件备查） 1) 投标人提供的ITSS信息技术服务标准符合性证书，评估等级一级得15分 2) 投标人提供的ITSS信息技术服务标准符合性证书，评估等级二级得10分 3) 投标人提供的ITSS信息技术服务标准符合性证书，评估等级三级，得5分； 4) 投标人提供的ITSS信息技术服务标准符合性证书，评估等级四级得1分； 5) 未提供证书及查询截图或不满足以上要求，不得分。
28	资信业绩评分标准	CCRC信息安全服务资质认证证书 (满分：15分)	投标人提供有效期内的CCRC信息安全服务资质认证证书，并提供证书扫描件及查询截图（中国国家认证认可监督管理委员会网站（ http://www.cnca.gov.cn ））。（原件备查） 1) 投标人提供的CCRC信息安全服务资质认证证书，评估等级安全运维服务一级，得15分。2) 投标人提供的CCRC信息安全服务资质认证证书，评估等级安全运维服务二级，得8分。3) 投标人提供的CCRC信息安全服务资质认证证书，评估等级安全运维服务三级，得3分。4) 未提供证书及查询截图或不满足以上要求，不得分。
29	资信业绩评分标准	CMMI认证证书 (满分：15分)	投标人提供有效期内的CMMI认证证书，并提供证书扫描件及查询截图（ https://www.cmmiinstitute.com/pars ）。（原件备查） 1) 投标人提供CMMI5认证证书，得15分。 2) 投标人提供CMMI4认证证书，得10分。 3) 投标人提供CMMI3认证证书，得5分。 4) 投标人提供CMMI2认证证书，得3分。 5) 投标人提供CMMI1认证证书，得1分。 6) 未提供证书及查询截图或不满足以上要求，不得分。
30	资信业绩评分标准	软件著作权 (满分：10分)	投标人投标时提供“智能运维”或“运维管理”或“运维中台”或“智慧运维”相关著作权证书扫描件及查询截图（查询网址 https://www.ccopyright.com.cn/ ），每提供一个得5分。满分10分。未提供或不符合要求得0分。
31	资信业绩评分标准	企业业绩（开标时	资格评审业绩不得分，在资格评审基础上额外提供的满足资格评审要求的业绩，证

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		须进行信息公开) (满分:20分)	明材料同公告及资格评审业绩要求,每额外提供一个得5分;未提供或不满足资格评审业绩要求的,不得分。以上本项合计最高20分。(投标人务必确保开标环节、“业绩”中公开的业绩内容与投标文件中提供的业绩内容一致。未按要求在开标环节、“业绩”中进行公开的业绩信息,评标阶段不予认可。在开标环节,投标人应确认公开的业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致,投标人可在开标页面对话框工具中补充开标环节未公示但投标文件中已提供的业绩,上述投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求。)
32	服务大纲评分标准	项目总负责人 (满分:20分)	项目总负责人1名:要求本科及以上学历,提供毕业证或学位证,毕业证或学位证书签发日期必须距投标截止日10年及以上,并提供项目总负责人与投标单位(含投标人分公司)签订的有效的劳动合同(签订时间不晚于招标公告发布前1个月),满足以上要求的,得2分。缺少任一证明材料或未提供证明材料或证明材料不满足以上要求的,不得分。满分2分。 (注:不得分的情况下,不做对应加分)。 项目总负责人在满足 的情况下,提供PMP认证证书扫描件和查询截图(查询网址:https://cert.pmi.org/registry.aspx),得6分; 项目总负责人在满足 的情况下,提供系统分析师(高级)或系统架构设计师(高级)证书扫描件和查询截图(查询网址:https://www.ruankao.org.cn/),得6分; 项目总负责人在满足 的情况下,提供CISAW证书扫描件和查询截图(CISAW查询网址:https://ryzccisaw.isccc.gov.cn/Home/Index/),得6分; 此项最高得20分,最低得0分。 (上述项目总负责人不可兼任本招标文件中要求的其他岗位,如出现兼任的情况,则此项不得分,且必须是投标方自有人员,投标人对投标文件的真实性负责,核实查验发现虚假信息,否决其投标,并按照相关制度规定给予处理。)
33	服务大纲评分标准	信息安全运维专家 (满分:10分)	提供信息安全运维专家1名:要求本科及以上学历,提供毕业证或学位证,毕业证或学位证书签发日期必须距投标截止日8年及以上,并提供个人与投标单位(含投标人分公司)签订的有效的劳动合同(签订时间不晚于招标公告发布前1个月),满足以上要求的,得2分。缺少任一证明材料或未提供证明材料或证明材料不满足要求的,不得分。满分2分。 (注:不得分的情况下,不做对应加分)。 在满足 情况下,提供CISP认证证书扫描件和查询截图(查询网址:https://www.itsec.gov.cn/ryzc/),得4分; 在满足 情况下,提供CISAW证书扫描件和查询截图(查询网址:https://ryzccisaw.isccc.gov.cn/Home/Index/),得4分; 此项最高得10分,最低得0分。 (上述信息安全运维专家不可兼任本招标文件中要求的其他岗位,如出现兼任的情况,则此项不得分,且必须是投标方自有人员,投标人对投标文件的真实性负责,核实查验发现虚假信息,否决其投标,并按照相关制度规定给予处理。)
34	服务大纲评分标准	数据运营专家 (满分:10分)	提供数据运营专家1名,要求本科及以上学历,提供毕业证或学位证,毕业证或学位证书签发日期必须距投标截止日8年及以上,并提供个人与投标单位(含投标

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			<p>人分公司)签订的有效的劳动合同(签订时间不晚于招标公告发布前1个月),满足以上要求的,得2分。缺少任一证明材料或未提供证明材料或证明材料不满足要求的,不得分。满分2分。</p> <p>(注:不得分的情况下,不做对应加分)。</p> <p>在满足 情况下,提供数据库系统工程师(中级)或软件设计师(中级)证书扫描件和查询截图(查询网址:https://www.ruankao.org.cn/),得4分;</p> <p>在满足 情况下,提供数据管理工程师(高级)认证或大数据挖掘技术(高级)认证证书扫描件和查询截图(查询网址:https://www.miiteec.org.cn/certificate_search?type=1),得4分;</p> <p>此项最高得10分,最低得0分。</p> <p>(上述数据运营专家不可兼任本招标文件中要求的其他岗位,如出现兼任的情况,则此项不得分,且必须是投标方自有人员,投标人对投标文件的真实性负责,核实查验发现虚假信息,否决其投标,并按照相关制度规定给予处理。)</p>
35	服务大纲评分标准	软件优化开发专家 (满分:10分)	<p>提供软件优化开发专家1人:要求本科及以上学历,提供毕业证或学位证,毕业证或学位证书签发日期必须距投标截止日8年及以上,并提供个人与投标单位(含投标人分公司)签订的有效的劳动合同(签订时间不晚于招标公告发布前1个月),满足以上要求的,得2分。缺少任一证明材料或未提供证明材料或证明材料不满足要求的,不得分。满分2分。</p> <p>(注:不得分的情况下,不做对应加分)。</p> <p>在满足 情况下,提供信息系统项目管理师(高级)或系统分析师(高级)或系统架构设计师(高级)证书扫描件和查询截图(查询网址:https://www.ruankao.org.cn/),得4分; 在满足 情况下,提供软件设计师(中级)或信息系统管理工程师(中级)证书扫描件和查询截图(查询网址:https://www.ruankao.org.cn/),得4分;</p> <p>此项最高得10分,最低得0分。</p> <p>(上述项目软件优化开发专家不可兼任本招标文件中要求的其他岗位,如出现兼任的情况,则此项不得分,且必须是投标方自有人员,投标人对投标文件的真实性负责,核实查验发现虚假信息,否决其投标,并按照相关制度规定给予处理。)</p>
36	服务大纲评分标准	AI实施专家 (满分:10分)	<p>提供AI实施专家1人:要求本科及以上学历,提供毕业证或学位证,毕业证或学位证书签发日期必须距投标截止日8年及以上,并提供个人与投标单位(含投标人分公司)签订的有效的劳动合同(签订时间不晚于招标公告发布前1个月),满足以上要求的,得2分。缺少任一证明材料或未提供证明材料或证明材料不满足要求的,不得分。满分2分。</p> <p>(注:不得分的情况下,不做对应加分)。</p> <p>在满足 情况下,提供软件设计师(中级)或信息系统管理工程师(中级)证书扫描件和查询截图(查询网址:https://www.ruankao.org.cn/),得4分;</p> <p>在满足 和 情况下,同时额外提供1个AI大模型全栈技术认证(高级)或人工智能应用工程师(高级)认证扫描件和查询截图(查询网址:https://www.miiteec.org.cn/certificate_search?type=1),得4分;</p> <p>此项最高得10分,最低得0分。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			(上述AI实施专家不可兼任本招标文件中要求的其他岗位,如出现兼任的情况,则此项不得分,且必须是投标方自有人员,投标人对投标文件的真实性负责,核实查验发现虚假信息,否决其投标,并按照相关制度规定给予处理。)
37	服务大纲评分标准	运维工程师 (满分:5分)	投标人至少提供10名运维工程师,要求本科及以上学历,提供毕业证或学位证,毕业证或学位证书距投标截止日3年及以上,以上人员还需提供与投标单位(含投标人分公司)签订的有效的劳动合同(签订时间不晚于招标公告发布前1个月),同时满足以上要求,得5分,未提供或不满足以上要求,得0分。
38	服务大纲评分标准	数据采集模板定制 (满分:15分)	提供主数据采集模板(表格)和定制化采集模板(表格)。主数据采集模板包括:井、油气田、岩石样品、钻井平台采集模板中需列出包含的数据项,每个数据项至少注明名称、校验设置(校验设置不少于3项)、控件类型,每提供上述一个主数据采集模板得2.5分,最高得10分;定制化采集模板基于分析化验业务,采集模板中要包含分析化验项目、报告、图件和结构化成果数据表;采集模板中需列出每个数据集包含的数据项,每个数据项至少注明名称、验证规则(验证规则不少于2项)和列类型,每提供一个分析化验业务的定制化采集模板,得1分,最高得5分;合计最高得15分。
39	服务大纲评分标准	服务方案 (满分:20分)	投标人提供完整详细的服务方案,应包含以下4项内容:服务响应方案、应急响应方案、项目管理方案和服务流程规范。服务方案覆盖上述4项内容,且内容完整详细得20分;缺失一项扣5分,扣完为止;服务方案内容仅简单复制粘贴招标文件技术要求或高度雷同招标文件技术要求或未提供,不得分。
40	价格初步评审标准	价格标投标函签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章
41	价格初步评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价,本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。除非国家税法修改,投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的,不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
42	价格初步评审标准	围标串标	有以下情形且不能合理说明的,视为投标人相互串通投标,否决所有涉及投标人的投标:不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误;或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。
43	价格初步评审标准	报价要求	1.投标人应按“分项报价表”规定的格式及内容要求进行报价,上述格式及内容是指招标文件包含的分项报价表中已经填写完成的格式及内容,属于投标商自行填写的部分不在此范围,投标人不得修改,同时须按“分项报价表”规定的格式及内容要求在投标系统中填写报价明细,否则将导致投标被否决。2.如果行项目内容与分项报价表不一致,以分项报价表为准。3.投标文件分项报价中不得出现“0”。如投标人确定该项分项报价为“免费提供”或“已包含”,应在分项报价中明确“免费提供”或“已包含”。
44	价格初步评审标准	低于成本报价	对于投标人的报价明显低于其他投标报价,使得其投标报价可能低于其个别成本的

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			<p>应当要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，应当否决其投标。存在以下情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序： 1. 投标报价低于全部技术商务合格的投标人投标报价平均值 50%的，即投标报价 < 全部技术商务合格的投标人投标报价平均值 × 50%； 2. 投标报价低于技术商务合格的次低报价投标人投标报价 50%的，即投标报价 < 技术商务合格的次低报价供应商投标报价 × 50%； 3. 投标报价低于招标项目最高限价 45%的，即投标报价 < 招标项目最高限价 × 45%； 4. 评审委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 5. 相关法律法规对投标人报价有规定的，从其规定。</p>
45	价格初步评审标准	价格标出现无价格标投标内容	凡是在价格投标文件中出现的无价格标投标文件内容不予评审，产生的后果由投标人自行承担。
46	价格初步评审标准	缺漏项调整	投标报价不允许缺漏项，否则将导致投标被否决。
47	价格评审	<p>是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算说明： 自动计算评标价，调整额度计算规则详见招标文件 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分（100分）。 评标基准价=有效投标人中的最低评标价格 计算说明：1.最低报价设定得价格满分；2.投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 100 注意：涉及到的报价都使用修正后的评标价</p>	