

矿区管理中心餐饮服务评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-6275/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致
5	形式评审标准	投标函及投标函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定
6	形式评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
7	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效
8	形式评审标准	投标保证金	200000元人民币，应符合投标人资料表中 3.4.1 条款内容。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出。
9	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定
10	形式评审标准	联合体投标	不接受联合体投标
11	形式评审标准	备选投标方案	不允许备选方案
12	形式评审标准	报价文件特征码	若发现不同投标人在采办信息系统上“报价文件特征码”环节里“文件制作机器码、文件创建标识码和MAC地址（或“网卡序列号”）”中的任何一类内容一致时

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			，否决所有涉及投标人的投标。
13	形式评审标准	投标文件报价格式要求	投标人报价必须为总包固定价，包含现场技术服务等一切费用（详见第六章投标文件标准格式-价格格式-投标报价分项明细表）。
14	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知前附表”表中1.4.3和3.1.1的相关情形。
15	形式评审标准	分包要求	不允许分包
16	形式评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价
17	资格评审标准	营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
18	资格评审标准	投标人的资质要求（开标时须公开资质信息）	投标人应具有食品经营许可证且该证书处于有效期内，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。
19	资格评审标准	投标人的业绩要求1（开标时须公开投标文件中所有业绩信息）	2021年1月1日至投标截止日（以合同签署时间为准），投标人应具有至少1个合同的餐饮服务验收业绩，且实际结算金额不低于300万元/年，以下任意一种类型的服务业绩：1）餐饮服务业绩；2）包含餐饮服务的后勤类物业管理服务业绩，餐饮服务实际结算金额不低于300万元/年。投标人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件包括但不限于：1）合同复印件（含服务内容附件）和2）服务验收证明材料和3）结算发票（服务验收证明材料和结算发票缺一不可）。投标人所提交的业绩证明文件必须至少体现以下内容：合同签署时间、合同签署页、项目名称、服务内容及服务验收证明材料。4）若业绩合同为年度协议，订单累计结算金额不低于300万元/年，并提供相应的结算发票、证明文件。同一个年协合同提供1项及以上订单的均算为1个有效业绩；5）未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的，视为无效业绩。
20	资格评审标准	投标人的业绩要求2（开标时须公开投标文件中所有业绩信息）	投标人务必确保开标环节“资质、业绩信息及对招标文件星号条款响应情况”中公开的资质、业绩内容与投标文件中提供的资质、业绩内容一致。未按要求在开标环节“资质、业绩信息及对招标文件星号条款响应情况”中进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。（该内容为投标人的业绩要求1评审内容的接续，二者一并使用）。
21	资格评审标准	财务要求	投标人须提供经会计师事务所审计的2020-2022年度审计报告及财务报表，至少包括审计报告、资产负债表、现金流量表、利润表（须加盖会计事务所印章）。其中，三年平均净利润应大于人民币100万元（计算公式：三年净利润总额/3年）投标

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来的财务状况表。
22	资格评审标准	对投标人的人员要求（1）	自有人员规模要求（120人及以上）：投标人提供本公司自有关键岗位人员提供近6个月（从2023年12月01日-2024年05月31日期间）本公司社会保险缴费证明，承诺其他人员按要求缴纳社保，提供社保缴费明细清单，其他人员社保缴费证明留存备查。评标委员会根据投标人提供的证明材料评议投标人自有人员规模情况。自有人员是指与投标人签订劳动合同并在投标人公司缴纳社保的人员，投标人子公司人员不视为投标人自有人员，投标人母公司及上级公司人员不视为投标人自有人员。如投标人提供虚假材料将按照海油供应商管理制度进行严肃处理。被认定为“提供虚假投标资料”的供应商，将按照中国海油相关制度规定，对提供虚假投标资料的投标人处于禁用一年及以上的处理，处理期内不能参与新的投标活动。”
23	资格评审标准	对投标人的人员要求（2）	投标人配备1名自有员工担任本项目的专职项目经理，负责本项目现场管理工作。项目经理应具有大专或以上学历，证书在中国高等教育学生信息网（学信网） https://www.chsi.com.cn/xlcx/index.jsp 核实；年龄：女45岁以下，男55岁以下；持有中国烹饪协会颁发的餐饮业职业经理人证书，证书在 www.ccas.com.cn 核实；食品安全管理师或专职食品安全总监证书，证书应在有效期内且经国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台(https://www.cascoedu.org.cn)核实。需具有5年或以上餐饮服务项目管理工作经验（其中至少有3年日就餐1000人以上的餐饮项目管理经验），提供公司盖章的工作简历。提供项目经理投标截止日前近6个月（2023年12月-2024年5月31日）的社保证明，社保缴纳单位应和投标人单位名称一致，社保缴费证明必须由社保部门开具的或从社保网站打印的证明（证明中参保单位名称须与申请人单位名称一致），参保单位为申请人分公司的，视同为参保单位名称须与申请人单位名称一致。投标单位提供的社保证明可以通过二维码扫描或者通过第三方APP软件确认其真实有效，若不可通过扫描方式或者APP方式确认的，投标单位必须在投标文件中附当地社保查询网址，用户名及密码等方式可以确认其社保真实性，任何查询不符合招标文件要求的或者未按照要求拒不提供的或者无法查询的，均按照废标处理。（说明:投标人提供的上述人员社保缴费证明资料集中放置，以便于核查）。聘用项目经理所发生的综合费用包含在各点位单价中，不再单独列项，以上内容需提供承诺函和项目经理身份证、健康证、社保证明及其他相关证明资料（包含但不限于学历证书及学信网电子注册备案表；职业经理人证书及验证截图；食品安全总监证书及验证截图）
24	资格评审标准	对投标人的人员要求（3）	投标人应承诺派驻的服务人员：1）无高血压等慢性疾病、心脑血管疾病、心理疾病等，未患有国务院卫生行政部门规定的有碍食品安全的疾病；2）无刑事处罚、劳动教养、收容教育、强制戒毒或被开除公职、开除军籍的记录。投标时提供承诺函。
25	资格评审标准	对投标人的人员要求（4）	人员承诺：投标人需严格按照“投标文件标准格式：商务技术格式其他”提供承诺函。承诺该项目所有服务人员均能满足任务大纲的招标要求，并在上岗前提供资质证书，经招标人审核同意后方可上岗。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
26	响应性评审标准	投标报价	投标人应严格按附件3(报价格式)要求进行报价，预计数量不可更改。
27	响应性评审标准	服务期	合同签订后36个月。具体服务时间以甲方订单为准。
28	响应性评审标准	履约担保	(1) 履约保证金形式：履约保函或电汇（招标人不接受以个人名义电汇的履约保证金）； (2) 履约保证金额：按照中标金额的10%计算（向下取整数到万元）。 (3) 履约保证金的缴纳时间：合同签订后20个工作日内。 (4) 履约保函其他要求：商业银行出具的见索即付、不可撤销的履约保函，信开方式，招标人建议使用的履约保函格式需经招标人审核认可。履约保函的受益人应为签发服务委托书的合同执行方（不能限定为合同签署方）。 (5) 履约保函期限：与合同期限一致。
29	响应性评审标准	低于成本价	评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，并否决其投标。
30	响应性评审标准	基本账户信息	投标人须在投标文件资格审查资料《基本情况表》中完整、清晰、准确填写‘基本账户开户银行’及‘基本账户银行账号’中的相关信息。
31	响应性评审标准	其它	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
32	响应性评审标准	星号条款现场核查	招标人保留通过现场考察等方式核查投标人响应招标文件实质内容真实性的权利。
33	资信业绩评分标准	体系认证要求（满分：10分） （满分：10分）	投标人通过GB/T19001（ISO9001）质量管理体系认证、GB/T24001（ISO14001）环境管理体系认证、GB/T45001（ISO45001）职业健康安全管理体系认证、（ISO 22000证书或HACCP证书）食品安全管理体系认证（认证范围适用于餐饮服务或餐饮行业）。 1、以上4个体系，具备1个体系证书得2.5分； 2、以上4个体系，具备任意2个认证证书的，得5分； 3、以上4个体系，具备3个认证证书的，得7.5分； 4、以上4个体系，具备4个认证证书的，得10分； 6、不具备以上体系认证证书的，得0分； 证明文件：投标人提供证件扫描件，原件备查。认证证书应在有效期内且经中国国家认证认可监督管理委员会网站(http://www.cnca.gov.cn)核实。
34	资信业绩评分标准	投标人的财务状况 （满分：30分） （满分：30分）	投标人需提供经会计师事务所或审计机构审计的2020-2022年经审计的财务报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表。投标人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来的财务状况表。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			三年平均净利润（计算公式：三年净利润总额/3年）大于100小于125万元得10分，大于125小于150万元得20分，大于150万元得30分。
35	资信业绩评分标准	投标人的一般服务项目业绩 (满分：30分) (满分：30分)	至少提供1个2021年1月1日至投标截止日，签订且已完成的业绩证明材料，提供业绩应满足以下条件：合同服务内容中明确标明包含餐饮服务或包含餐饮服务的后勤类物业管理服务，且餐饮服务实际发生费用300万以上（有明确证明材料）。以上业绩是否完成以一年内服务验收时间或结算时间为准。 1、提供1项餐饮服务业绩，且单项业绩餐饮服务实际发生费用金额大于400万不足500万，得10分； 2、提供1项餐饮服务业绩，且单项业绩餐饮服务实际发生费用金额大于500万，得15分； 3、提供2项餐饮服务业绩，且单项业绩餐饮服务实际发生费用金额大于300万不足500万，得20分； 4、提供2项餐饮服务业绩，且单项业绩餐饮服务实际发生费用金额大于300万，其中一项实际发生费用金额大于500万，得25分； 5、提供2项餐饮服务业绩，且单项业绩餐饮服务实际发生费用金额大于500万，得30分； 此项不累计得分，以提供的单项餐饮服务实际发生金额最高业绩为准判定得分。例：投标人提供的3项业绩餐饮服务实际发生金额均超500万得30分。
36	资信业绩评分标准	安全资源配置- 专职安全管理人员 (满分：30分) (满分：30分)	1、投标人配备专职食品安全总监，证书经国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台(https://www.cascoedu.org.cn)核实。，提供五年或以上项目管理工作经历（其中至少有3年日就餐人数1000人以上的餐饮项目管理经验）的业绩证明材料，1人得5分； 2、投标人配备食品安全人员，证书经国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台(https://www.cascoedu.org.cn)核实。，提供三年或以上食品安全管理工作经历（其中至少有3年日就餐人数1000人以上的餐饮食品安全管理经验的业绩证明材料，具有指导红、白案的能力以及培训能力、菜品创新研发能力。1个食堂配备1人得3分，5个食堂全配备，得15分； 3、投标人配备现场安全员拥有行业协会或第三方培训机构出具的相关证书，1个食堂配备1人得1分，5个食堂都配备，得5分。 4、投标人配备现场持有中华人民共和国人力资源部或中国计量测试学会颁发的农产品食品检验员证书的检验人员1名，五级或初级证书得1分，四级或中级证书得2分，三级或高级证书得3分，二级或技师证书得4分，一级或高级技师证书得5分。 5、未提供证书或培训合格证明的，得0分。同一个人按所具备证书对应的最高标准得分，不累计得分。 提供材料：投标人提供相关人员（1）身份证复印件（2）健康证（3）上述人员在本单位缴纳的近6个月（从发标之日前6个月社保证明）的社保证明文件（4）相关证书或培训合格证明文件。评分中出现无证明资料或资料不齐全或评审委员会无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。以上所提供资料的所有证件的原件备查。备注：业绩证明材料，应包含但不限于：项目合同服务内容、岗位

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			说明书及与项目对应的岗位工作总结。
37	服务大纲评分标准	入场服务时间承诺 (满分:10分) (满分:10分)	1、投标人提供入场服务时间承诺,即从收到服务通知到具备全部入场服务条件的 时间承诺。投标人承诺意味着要如约做到,否则产生违约责任。 投标人承诺合同签订后在收到招标人服务通知 10 天内具备全部入场服务条件的 得 10 分; 2、投标人承诺合同签订后在收到招标人服务通知 15 天内具备全部入场服务条件的 得 6 分; 3、投标人承诺合同签订后在收到招标人服务通知 20 天内具备全部入场服务条件的 得 3 分; 4、投标人承诺合同签订后在收到招标人服务通知超过 20 天具备全部入场服务条件 的,得 0 分; 提供材料:入场服务时间承诺书,加盖投标人公章(模板详见招标文件)
38	服务大纲评分标准	入场服务项目接管 方案(满分:25分) (满分:25分)	项目接管方案,包括但不限于项目组织机构设置、职责分工、项目接管流程、工作 内容、落实措施、进度安排、节粮措施、培训计划、人员储备方案、服务质量提升 方案等。 1、方案结合技术要求编制,科学合理,亮点突出,针对性强,并提供1个月不重复 的膳食营养食堂菜单(简要描述烹饪流程及材料配比),得 25 分; 2、方案结合技术要求编制,科学合理,有少数亮点,针对性相对较强,并提供1个 月不重复的膳食营养食堂菜单(简要描述烹饪流程及材料配比)得15 分; 3、方案结合技术要求编制,相对一般、基本满足要求得 6 分; 4、未提供得 0 分。
39	服务大纲评分标准	人员交接管理方案 (满分:10分) (满分:10分)	针对接管工作中可能发生的人员离职、人员拒绝切换、人员空岗等突发情况的应急 方案。 1、方案针对各服务点位岗位设置、倒班频次、工作时长、优化配置等科学合理 能够全面保证人员稳定的,得 10 分; 2、方案针对各服务点位岗位设置、倒班频次、工作时长、优化配置等较科学合理 能较好的保证人员稳定的,得 5 分; 3、方案针对各服务点位岗位设置、倒班频次、工作时长、优化配置等相对一般、 基本能保证人员稳定的得 2 分; 4、未提供得 0 分。
40	服务大纲评分标准	人员配置(满分 :25分) (满分:25分)	投标人提供满足本项目的后厨日常管理、前厅日常管理、热菜烹调服务、凉菜烹调 服务、菜品供给及打卡服务等相关服务管理人员配置。 1、提供投标人自有公司服务于本项目不少于5个专兼职食品安全员的证明材料,包 括但不限于劳动合同或待生效的劳动合同或劳务派遣合同或待生效劳务派遣合同及 身份证扫描件。以上涉及所有的证件资料提供原件彩色扫描件。5人得5分,3人得 3分,少于3人得0分;未提供原件彩色扫描件或提供的原件彩色扫描件无法认定的 均视为无效。 2、提供服务于本项目不少于26个厨师的证明材料,包括但不限于劳动合同或待生

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			效的劳动合同或劳务派遣合同或待生效劳务派遣合同及身份证扫描件。以上涉及所有的证件资料提供原件彩色扫描件。26人（包含）得5分，20人（包含）-26人得3分，少于20人得0分；未提供原件彩色扫描件或提供的原件彩色扫描件无法认定的，均视为无效。 3、提供服务于本项目不少于39个服务员的证明材料，包括但不限于劳动合同或待生效的劳动合同或劳务派遣合同或待生效劳务派遣合同及身份证扫描件。以上涉及所有的证件资料提供原件彩色扫描件。39人（包含）得5分，32人（包含）-39人得3分，少于26人得0分；未提供原件彩色扫描件或提供的原件彩色扫描件无法认定的，均视为无效。 4、提供服务于本项目不少于53个主食、切配、凉菜、洗碗服务、保洁、化验留样服务等人员的证明材料，包括但不限于劳动合同或待生效的劳动合同或劳务派遣合同或待生效劳务派遣合同及身份证扫描件。以上涉及所有的证件资料提供原件彩色扫描件。53人（包含）得5分，43人（包含）至53人得3分，少于33人得0分；未提供原件彩色扫描件或提供的原件彩色扫描件无法认定的，均视为无效。 5、各岗位人员储备高于20%，得5分，20-10%，得3分，10%以下0分。人员证明材料，包括但不限于劳动合同或待生效的劳动合同或劳务派遣合同或待生效劳务派遣合同及身份证扫描件。未提供原件彩色扫描件或提供的原件彩色扫描件无法认定的，均视为无效。
41	服务大纲评分标准	管理制度（满分：10分） （满分：10分）	管理制度中应包括但不限于：日常管理计划、标准和要求，现场管理制度、培训制度、人员管理制度（不限于员工岗位职责、请假制度、例会制度、自评及考核制度等），危险清单、风险管控措施、应急演练预案、应急处置响应措施等。 1、各项制度详实完整，可执行性强，完全符合 招标项目要求得 10 分。 2、各项制度比较完善，可执行较强，能较好的满足招标项目要求得 7 分。 3、各项制度相对一般，可行性一般，基本满足要求得 5 分。 4、未体现得 0 分。
42	服务大纲评分标准	质量、安全、环境 保障措施 （满分：10分） （满分：10分）	根据项目工作内容及要求，制定质量管理、健康管理、安全管理、环境管理、食品安全管理制度或管理方案，QHSE和食品安全管理符合现行法律法规要求： 1、有具体的保障方案及相应的措施，方案措施全面、得当得10分； 2、方案措施较全面、较得当得6分； 3、方案措施相对一般、基本满足要求得 3 分； 4、未提供得 0 分。
43	服务大纲评分标准	考核及奖惩办法 （满分：10分） （满分：10分）	对本项目对服务人员制定了详细合理的培训计划、考核方法和奖惩办法。 1、培训计划、考核及奖惩措施详细全面，有效性强得 10 分； 2、培训计划、考核及奖惩措施较全面，有效性较强得 7 分； 3、培训计划、措施办法相对一般、基本满足要求得 5 分， 4、未体现得 0 分。
44	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分	

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		是否多轮报价：否 评标价计算规则 ：评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
45	价格评审	是否需要评分：需 要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则 ：评标价=算数修正 投标报价	