

综合服务平台升级建设及运维服务评审细则

标段编号：24-CNCCC-FW-GK-8403/01

评标方法：综合评分法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	形式评审标准	投标人名称	与营业执照、资质证书一致。
5	形式评审标准	投标函签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的规定。
6	形式评审标准	报价唯一	只能有一个有效报价，本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价，不接受备选方案。除非国家税法修改，投标报价表中标明的价格和增值税税率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。
7	形式评审标准	投标有效期	投标截止之日起120天内保持有效。
8	形式评审标准	投标保证金	3万元人民币,满足投标人须知前附表3.4.1相关要求
9	形式评审标准	联合体投标人	不接受联合体投标。
10	形式评审标准	备选投标服务	不允许备选服务。
11	形式评审标准	不存在违规	有以下情形之一的，视为投标人相互串通投标：a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，例如：不同投标人在集团公司数字化供应链平台上下载招标文件或上传投标文件记录的“文件制作机器码、文件创建标识码和投标电脑MAC地址”内容任何一项一致；b.不同投标人的投标文件异常一致或者存在两处以上一致性错误；或者投标报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上。关于投标

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			人违规：被认定为“属于投标人相互串通投标”“视为投标人相互串通投标”或“提供虚假投标资料”的供应商，将按照中国海油相关制度规定，对围标串标的投标人处于禁用两年的处理，对提供虚假投标资料的投标人处于禁用一年的处理，处理期内不能参与新的投标活动。
12	形式评审标准	投标文件格式	符合第六章“投标文件格式”的规定。
13	形式评审标准	投标文件报价格式要求	投标人应按招标文件第六章分项报价表规定的格式和内容提供报价。
14	形式评审标准	投标人不得存在的其他情形	不存在招标文件第二章“投标人须知表和投标须知1.4.3”规定的任何一种情形。
15	形式评审标准	分包要求	不允许分包。
16	形式评审标准	选择性报价	本次招标不接受选择性报价或附加条件的报价。
17	形式评审标准	基本信息表要求	投标人须在投标文件资格审查资料《基本情况表》中完整、清晰、准确填写‘基本账户开户银行’及‘基本账户银行账号’中的相关信息。
18	资格评审标准	营业执照	投标人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。投标人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，投标时需提供原件扫描件（原件备查）。投标人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。
19	资格评审标准	业绩要求（开标环节需进行信息公开）	1）投标人在2021年1月1日-投标截止日（以合同签署时间为准），提供至少2个已完成服务的信息化系统开发或信息化系统运维服务业绩，单项业绩金额不低于50万元人民币，并提供相应业绩证明文件。2）投标人提供的业绩证明文件至少包括：1）具有法律效力的业绩合同和2）服务验收证明材料（可以体现为完工验收单或结算明细单或与合同有关联的完整发票）。具有法律效力的业绩合同应至少包括：合同首页、合同签署页（双方签字或盖章）、合同签署时间、服务内容等内容；完工验收单或结算明细单应有合同双方签字或盖章，以及确认时间。3）若为年度协议，还应至少提供1项已完成订单及订单相应的服务验收证明材料。同一个年协合同提供1份订单及以上均算为1项有效业绩。4）未提交业绩证明文件，或所提供的业绩证明文件未体现上述信息的，均视为无效业绩。注：订单编号或内容要与年度协议相关。5）业绩资料原件备查。在对业绩证明文件进行核查后，若发现业绩信息虚假，一律取消投标资格，并按海油发展《供应商履约异常处罚方式》进行处理。
20	资格评审标准	公开信息要求	投标人务必确保开标环节“资质、业绩信息”中公开的资质、业绩内容与投标文件中提供的资质、业绩内容一致。未按要求在开标环节“资质、业绩信息”中进行公

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。所有投标人逐一确认公开的资质、业绩信息是否与投标文件中一致。如不一致，投标人可在开标环节提出询问，将开标环节未公示但投标文件中已提供的资质、业绩在对话框中公开，投标人补充公开的信息视同满足信息公开要求。
21	资格评审标准	信誉要求	1. 投标人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在投标人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。
22	资格评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求。
23	响应性评审标准	保密要求	投标人应对技术文件以及招标方提供的所有资料、技术文档和信息等予以保密，未经招标方书面同意，投标人不得以任何形式将甲方保密信息披露向第三方（包括与合同无关的乙方员工和政府部门等），亦不得将该等信息用于与本合同无关的用途。
24	响应性评审标准	知识产权要求	投标人应在每个项目订单工作中产生的所有软件开发成果物及成果物所属的发明、设计、构思、资料、情报、技术、技术文档等（以下简称为相关发明），以及开发成果物与相关发明的知识产权（包括软件著作权、发明专利、实用新型专利和外观设计专利、论文发表等权利）及申请权，均归招标方所有。
25	响应性评审标准	缺漏项报价	投标人的投标文件中投标报价有疏漏项，则视其疏漏项包含在其他分项报价中，并要求投标人书面澄清确认，投标人不按规定回复澄清确认或确认缺漏项价格不包含在投标报价中的，评标委员会应当否决其投标。
26	响应性评审标准	低于成本报价	评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，并否决其投标。
27	响应性评审标准	投标报价有算术错误修正	投标报价有算术错误及其他错误的，评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正，并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标：（1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；（2）总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；（3）投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；（4）如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认或确认缺漏项不包含在其他分项报价中的，评标委员会应当否决其投标。
28	响应性评审标准	其他	不存在国家法规和招标文件明确否决投标的其它条款和要求
29	资信业绩评分标准	业绩案例 (满分：50分)	除满足资质门槛业绩外，额外提供近3年已完成服务的信息化系统开发或信息化系统运维服务业绩： 1.单个项目合同金额 > 100万元，每提供一个得25分，

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			2.100万元 ≥ 单个项目合同金额 ≥ 50万元，每提供一个得10分。 本项合满分50分。 投标人提供的业绩证明文件至少包括：1) 具有法律效力的业绩合同和2) 服务验收证明材料（可以体现为完工验收单或结算明细单或与合同有关联的完整发票）。具有法律效力的业绩合同应至少包括：合同首页、合同签署页（双方签字或盖章）、合同签署时间、服务内容等内容；完工验收单或结算明细单应有合同双方签字或盖章，以及确认时间。3) 若为年度协议，还应至少提供1项已完成订单及订单相应的服务验收证明材料。同一个年协合同提供1份订单及以上均算为1项有效业绩。4) 未提交业绩证明文件，或所提供的业绩证明文件未体现上述信息的，均视为无效业绩。
30	资信业绩评分标准	资质证书 (满分：30分)	投标人提供以下资质证书扫描件，所有证书均在有效期内 (1) ISO/IEC27001信息安全管理证书；得3分 (2) ISO/IEC20000信息技术服务体系证书；得3分 (3) ISO9001/9000质量管理体系证书；得3分 (4) ISO 45001职业健康安全管理体系证书；得3分 (5) ISO14001环境管理体系证书；得3分 (6) CMMI-5证书得9分，CMMI-4证书得7分，CMMI-3证书得5分，CMMI-3以下证书得1分，不提供得0分。 (7) 专精特新企业；得3分 (8) 国家高新技术企业证书；得3分 (1) - (6) 证书需在中国国家认证认可监督管理委员会网站 (http://www.cnca.gov.cn) 核实，并提供查询截图。
31	资信业绩评分标准	财务要求 (满分：20分)	提供近三年的经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告，包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务情况说明书的复印件。 成立时间短于三年的投标人,应提供自成立时起的经审计的财务报表。 1.持续三年盈利得20分； 2.近三年中有一年亏损得10分； 3.有两年及以上亏损得0分。 4.成立不足三年的投标人自成立以来持续盈利得10分，出现亏损得0分。 5.未提供财务报表或财务报表未经审计得0分。 满分20分。
32	服务大纲评分标准	资源配置要求（需提供简历证明工作经验，学历需提供证书） (满分：15分)	投标人须提供针对本项目的关键服务人员，关键服务人员配置至少包括项目经理、前端工程师、后端工程师、测试工程师，UI设计师5类角色。 1.提供项目经理1人，要求为10年及以上工作经验；本科及以上学历，且提供近3个月社保证明。满足条件得3分，不满足得0分。 2.提供后端开发工程师2人，具有3年以上工作经验，掌握至少一种常用开发框架；掌握oracle、SqlServer等主流数据库；能独立完成某一业务功能的设计与开发，本科及以上学历。每1人满足条件得2分，全部满足得3分，不满足得0分。 3.提供前端开发工程师2人，优秀的JavaScript基本功，熟练运用HTML、css等前端技

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			术。本科及以上学历。每人满足条件得2分，全部满足得3分，不满足得0分。 4.提供测试工程师1人，具有3年以上工作经验。具有软件测试经验，精通软件测试理论、方法和过程，对测试模型、测试用例设计方法有较好理解和掌握，具有文档编写能力。本科及以上学历。满足条件得3分，不满足得0分。 5.提供UI设计师1人，具有3年以上工作经验，负责产品界面设计与用户体验优化，需精通设计软件，具备良好创意与沟通能力。本科及以上学历。满足条件得3分，不满足得0分。 6.上述人员需提供简历。投标人不能全部提供或不满足评审因素要求，不得分。
33	服务大纲评分标准	对综合服务平台升级建设方案进行阐述 (满分：30分)	根据综合服务平台升级建设方案符合程度，投标人需对 模块各自进行阐述说明： 需提供综合服务平台架构设计（包含2项内容：软件架构、网络架构），功能模块设计，接口设计； 系统安全设计（包含5项内容：主机安全、网络安全、终端安全、数据库安全、数据备份）； 需求设计，包括6项内容：系统首页、关于我们、会议室管理、公司电话簿，请假管理、用车管理的需求理解。 1.投标人能提供以上3个模块的15项内容说明，得30分； 2.投标人提供的阐述每缺少一项内容说明，扣减2分，扣完为止； 3.仅复制粘贴招标文件《第五章任务大纲》，无实质性响应或仅为名词解释得0分。满分30分。
34	服务大纲评分标准	对综合服务平台子系统运维进行阐述 (满分：20分)	根据综合服务平台子系统运维符合程度，投标人需对 模块各自进行阐述说明： 子系统信创平台迁移方案（包含3项内容：迁移流程、迁移策略及原则、风险评估及应对）； 奖励管理模块优化（包含3项内容：理解奖励评审业务，设计8个经济效益评审模型，提供经济效益计算方法及公式）； 1.投标人能完整提供以上2个模块的6项内容说明，得20分； 2.投标人提供的阐述每缺少一项内容说明，扣减4分，扣完为止； 3.仅复制粘贴招标文件《第五章任务大纲》，无实质性响应或仅为名词解释得0分。满分20分。
35	服务大纲评分标准	对综合服务平台子系统运维项目信息查重设计 (满分：30分)	投标人对 模块进行综合服务平台子系统运维项目信息查重设计： 查重系统架构设计（包含3项内容：软件架构设计图、查重流程、数据流设计）； 项目信息模块（包含3项内容：文档解析、语义分析、词库构建）； 查重模型设计（包含3项内容：查重指标项、指标项索引、相似度计算） 1.投标人能提供以上3个模块的9项内容说明，得30分； 2.投标人提供的阐述每缺少一项内容说明，扣减4分，扣完为止； 3.仅复制粘贴招标文件《第五章任务大纲》，无实质性响应或仅为名词解释得0分。满分30分。
36	服务大纲评分标准	质量保证	投标人需提供质保，质保期为双方签字验收完成之日起6个月，质保期内提供

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		(满分：5分)	7*24小时服务，响应时间为1小时内，应答时间为8小时内，视问题大小给出预计解决的时间。 质保方案满足以上要求得5分，不满足得0分。
37	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价+偏离调整	
38	价格评审	是否需要评分：需要 满分：100分 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价	