

# 酒店公寓运营分公司绿植租摆及养护服务项目（3年）评审细则

标段编号：ZHSY-2024-FW-GK-328/01

评标方法：综合评分法

| 序号 | 评审环节    | 评审因素           | 评审标准                           |
|----|---------|----------------|--------------------------------|
| 1  | 供应商行为分析 | 硬件信息           | 对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况 |
| 2  | 供应商行为分析 | 标书相似度          | 检查各投标文件之间文本内容的相似度              |
| 3  | 供应商行为分析 | 标书文件信息检查       | 对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一        |
| 4  | 符合性检查   | 投标书            | “有”或“无”                        |
| 5  | 符合性检查   | 法人授权书          | “有”或“无”，法人直接签署的，无需提供           |
| 6  | 符合性检查   | 资格证明文件         | “有”或“无”                        |
| 7  | 符合性检查   | 技术文件           | “有”或“无”                        |
| 8  | 符合性检查   | 投标人的营业执照       | 满足招标公告要求                       |
| 9  | 符合性检查   | 投标人的服务业<br>绩要求 | 满足招标公告要求                       |
| 10 | 符合性检查   | 财务要求           | 满足招标公告要求                       |
| 11 | 符合性检查   | 信誉要求           | 满足招标公告要求                       |
| 12 | 符合性检查   | 联合体投标          | 不允许联合体投标                       |
| 13 | 符合性检查   | 分包             | 不允许分包                          |

| 序号 | 评审环节  | 评审因素                                  | 评审标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | 符合性检查 | 偏离                                    | 报价明细表中的服务范围不允许偏离，不允许有报价缺漏项，投标人投标报价应严格按照招标文件“报价明细表”要求的格式和内容进行报价，否则投标将被拒绝。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | 符合性检查 | 报价文件格式                                | 投标人应严格按照投标文件标准格式中“价格文件”要求的格式和内容报价，不得更改。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16 | 符合性检查 | 公开的资质、业绩内容                            | 应答人务必确保开标环节“资质、业绩信息及对询价文件星号条款响应情况”中公开的资质、业绩内容与应答文件中提供的资质、业绩内容一致。未按要求在开标环节“资质、业绩信息及对询价文件星号条款响应情况”中进行公开的资质、业绩信息，评标阶段不予认可。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | 商务评分  | 投标人的财务状况<br>(满分：45分)                  | <p>投标人须提供经会计师事务所或审计机构审计的2021-2023年度财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表，且2021-2023年平均净利润不为负。投标人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来至2023年财务会计报表，且成立年份至2023年平均净利润不为负。投标人为分公司的，应提供上级法人单位的经会计师事务所或审计机构审计的上述年度财务会计报表。</p> <p>1.对比资产负债率：投标人平均资产负债率<math>\leq 70\%</math>，得20分；<math>70\% &lt;</math> 近三年平均资产负债率<math>\leq 80\%</math>，得10分；近三年平均资产负债率<math>&gt; 80\%</math>得0分。 2.平均盈利状况：0万元<math>&lt;</math>平均净利润<math>\leq 10</math>万元得0分。10万元<math>&lt;</math>平均净利润<math>\leq 25</math>万元得5分。25万元<math>&lt;</math>平均净利润<math>\leq 50</math>万元得15分。平均净利润<math>&gt; 50</math>万元得25分，最高25分。注：上述两项指标应为2021至2023年的平均值（成立时间不足少于规定年份的，为成立年份至2023年）</p> |
| 18 | 商务评分  | 投标人的服务项目<br>业绩<br>(满分：40分)            | 在满足招标公告（即提供2个有效业绩）的基础上，每额外提供1项符合要求的业绩得10分，最高得40分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19 | 商务评分  | 体系认证情况<br>(满分：15分)                    | <p>通过GB/T19001 (ISO9001) 质量管理体系认证、GB/T24001 (ISO14001) 环境管理体系认证、GB/T28001(OHSAS18001)或GB/T45001 (ISO45001) 职业健康管理体系认证，上述证书均应在有效期内，并应可以在中国国家认证认可监督管理委员会网站(<a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a>)核实。如果有国家相关部门发布的最新体系标准，以最新体系标准为准。</p> <p>GB/T19001 (ISO9001) 质量管理体系认证、GB/T24001 (ISO14001) 环境管理体系认证、GB/T28001(OHSAS18001)或GB/T45001 (ISO45001) 职业健康管理体系认证，每提供1项认证，得5分，最高15分；未提供得0分。</p>                                                                                                                                                                                                     |
| 20 | 商务评分  | 商务评分合格分数线<br>(满分：0分)                  | 商务评分60分及以上为合格，低于60分为不合格，不进入技术评议。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21 | 技术评分  | 服务方案，至少包括服务模式、亮点、针对性及工作计划<br>(满分：30分) | <p>服务方案非常完整，总体服务模式科学合理，亮点多，针对性非常强，得24~30分。</p> <p>服务方案完整，有亮点，针对性强，计划清晰可执行，得16~23分；服务方案较完整，总体服务模式有一定特点，有少数亮点，针对性相对较强，计划较明确，得8~15分；提供服务方案，总体服务模式相对一般、计划基本满足要求得1~7分，未体现得0分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 序号 | 评审环节 | 评审因素                                                             | 评审标准                                                                                                                                                                    |
|----|------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | 技术评分 | 组织机构和人员安排<br>(满分：20分)                                            | 组织机构完善、岗位设置合理、职责分工明确得14~20分；组织机构相对完整、岗位设置较合理、职责分工较明确得7~13分；组织机构岗位设置及职责分工相对一般、基本满足要求得1~6分,未体现得0分。                                                                        |
| 23 | 技术评分 | 管理制度<br>(满分：20分)                                                 | 服务方案中应包括但不限于：日常管理计划、标准和要求，人员管理制度（不限于请假制度、例会制度、自评及考核制度等），应急处置响应措施等 各项制度详实完整，可执行性强，完全符合招标项目要求得14~20分；各项制度比较完善，可执行较强，能较好的满足招标项目要求得7~13分；各项制度相对一般，可行性一般，基本满足要求得1~6分，未体现得0分。 |
| 24 | 技术评分 | 质量、安全、环境管理措施<br>(满分：18分)                                         | 根据项目工作内容及要求，制定质量管理体系、安全管理体系、环境管理体系及相应措施。每个体系措施全面、得当得5-6分，措施较全面、较得当得3-4分，基本满足要求得1-2分，未提供得0分。3个体系共计最多18分。                                                                 |
| 25 | 技术评分 | 考核及奖惩办法<br>(满分：12分)                                              | 针对本项目对服务人员制定了详细合理的考核方法和奖惩办法 考核及奖惩措施详细全面，有效性强得9-12分；考核及奖惩措施较全面，有效性较强得5-8分；措施办法相对一般、基本满足要求得1-4分，未体现得0分。                                                                   |
| 26 | 技术评分 | 技术评分合格分数线<br>(满分：0分)                                             | 技术评分60分及以上为合格，低于60分为不合格，不进入价格评议。                                                                                                                                        |
| 27 | 价格评审 | 是否需要评分：需要<br>满分：100分<br>是否多轮报价：否<br>评标价计算规则：<br>评标价=算数修正<br>投标报价 |                                                                                                                                                                         |