

ITC-互联网域名解析高可用服务框架协议评审细则

标段编号：26-CNCCC-FW-XJ-2094/01

评标方法：经评审的最低投标价法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	清标评审	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	清标评审	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	清标评审	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	清标评审	投标信息检查	检查各投标人之间投标信息，作为判断围串标的依据之一
5	符合性检查	★法定代表人授权书	“有”；法定代表人直接签署的，无需提供，视同“有”。
6	符合性检查	★报价文件有效性	报价文件包含技术应答文件、商务应答文件、价格应答文件，所有报价文件必须有法人或授权代表的签字并加盖公章有效
7	符合性检查	★联合体投标	本次采购不接受联合体投标
8	符合性检查	★应答有效期	应答截止日起120天；
9	资格评审	★营业执照	应答人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，应答时需提供原件扫描件（原件备查）
10	资格评审	★串通应答的认定	有以下情形之一的，视为应答人相互串通，并否决所有涉及的应答文件：a) 不同应答人在中国海油供应链数字化平台上记录的文件制作机器码、文件创建标识码和应答电脑的MAC地址内容任何一项一致的；不同应答人的应答文件作者名称（除Admin、经确认为系统自动生成的作者名称）一致，且应答人不能合理说明的；b) 不同应答人在中国海油供应链数字化平台上的电子应答文件记录的应答文件上传IP地址异常一致且不属于中国海油网络IP范围，且应答人不能合理说明的。c) 不同应答人的应答文件载明的项目管理成员为同一人，且应答人不能合理说明的。d) 不同应答人的应答文件异常一致或者存在2处以上一致性错误；或者报价呈规律性差异的项数达到报价清单的50%以上，且应答人不能合理说明的。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			e) 不同应答人的应答文件相互混装，且应答人不能合理说明的。
11	资格评审	★应答人不得存在的其他情形	1) 供应商最近三年（自应答截止时间起算向前3年内，以问题书面认定材料出具时间为准）所承担的服务项目出现重大及以上安全事故，且经过官方机构或第三方权威机构调查并出具了明确的书面证据，认定应由供应商承担重大及以上安全事故责任并对供应商进行处理的；2) 供应商在中国海油供应链数字化平台“供应商档案”被标注为“违规冻结”的；或“供应商档案”被标注为“品类受控”，且受控品类为本次询比的品类的； 3) 应答人a) 处于责令整顿、停业或b) 财产已被接管、冻结或c) 处于破产状态的； 4) 应答人在“信用中国”网站(https://www.creditchina.gov.cn/) 被列入严重失信主体名单； 5) 应答人在全国企业信用信息公示系统 (http://www.gsxt.gov.cn) 被列入严重违法失信名单（黑名单）信息或营业执照登记状态为吊销或注销的； 6) 应答人在“中国执行信息公开网”网站 (http://zxgk.court.gov.cn/) 被列入失信被执行人名单； 7) 应答人与本询比项目其他应答人单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的； 8) 应答人与采购人、代理机构有利害关系且可能影响询比公正性的； 9) 应答人存在危害国家安全和损害中海油合法权益的情形，在涉及国家机密或商业秘密的项目中存在不遵守相关法律法规及政府主管部门要求的情形。
12	资格评审	★资格要求1	1) 应答人须同时具有有效的GB/T19001 (ISO9001) 质量管理体系认证证书、GB/T22080 (ISO27001) 信息安全管理证书、GB/T24405 (ISO20000) IT服务管理体系认证证书，以上证书可在中国国家认证认可监督管理委员会网 http://www.cnca.gov.cn/或http://cx.cnca.cn/核实。如果有国家相关部门发布的最新体系标准，以最新体系标准为准。 2) 应答人须具有互联网业务故障全链感知切换及验证服务原厂的授权函和服务承诺函。 投标时需提供原件扫描件（原件备查）。
13	资格评审	★资格要求2	所投互联网业务故障全链感知切换及验证服务原厂商须同时具有： 1) 有效的GB/T19001 (ISO9001) 质量管理体系认证证书、GB/T22080 (ISO27001) 信息安全管理证书、GB/T24405 (ISO20000) IT服务管理体系认证证书，以上证书可在中国国家认证认可监督管理委员会网 http://www.cnca.gov.cn/或http://cx.cnca.cn/核实。如果有国家相关部门发布的最新体系标准，以最新体系标准为准。 2) 有效的中华人民共和国增值电信业务经营许可证（互联网域名解析服务业务，覆盖范围为全国），可在工信部政务服务平台-电信业务市场综合管理信息系统核实https://dxzhgl.miit.gov.cn/dxxzsp/(点击页面“许可证查询”)。投标时需提供原件扫描件（原件备查）。
14	商务评审	★单位介绍	提供详细的单位情况介绍；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
15	商务评审	应答人承诺	(1) “不参与围标串标承诺书”；(2) 中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在应答人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。
16	商务评审	★合同模板	对合同样本有无异议，如有异议或偏离将相关内容编写在偏离表中。
17	商务评审	★其他一般商务指标	是否应答在本表中未列明的其他一般商务指标（包括合同条款），如有异议或偏离将相关内容编写在偏离表中。一般指标不满足或负偏离超过2项，则评议不合格。
18	商务评审	★报价不得存在缺漏项	报价不得存在缺漏项
19	商务评审	★服务周期	合同签订生效之日起至2027年8月31日止。
20	商务评审	★项目所在地	北京
21	技术评审	★技术需求书3.1基础要求1)自动监测与切换要求	基于中国海油现有互联网DNS云解析服务，提供自动监测、自动切换与快速恢复能力。当出现运营商线路故障等异常事件时，能够自动完成解析切换，并确保切换结果在全国主要省份及运营商的生效状态可验证。
22	技术评审	★技术需求书3.1基础要求2)统一管理与无缝对接要求	所投服务平台须与中国海油现有互联网DNS云解析服务平台实现统一管理，并自动化对接其配置数据与运行状态。此外，在互联网业务故障全链感知、切换及验证过程中，解析业务不得中断，且要求对现网互联网域名解析相关服务的功能、指标、规格等要求，须持平或提升，不得下降。
23	技术评审	技术需求书3.1基础要求3)信创合规与平台要求	1)服务平台须基于服务原厂自有品牌的DNS产品构建，提供互联网域名解析高可用服务；服务平台须具备信息系统安全等级保护资质，提供由公安机关核发的《信息系统安全等级保护备案证明》复印件(备案等级不低于第3级，备案主体须为投标方或其所投原厂，备案系统名称需包含“域名”相关字样)。 2)组成DNS服务平台的软硬件产品须符合信创要求，并提供以下证明材料(原件备查)：软件著作权登记证书复印件、信创CPU及OS适配互认证明复印件、IPv6 Ready 认证复印件、第三方出具的加盖CNAS或CMA章的测试报告复印件。
24	技术评审	★技术需求书3.1基础要求4)账号管理要求	支持父子账号体系，父子账号可以独立登录，其中父账号可对子账号分配功能菜单及DNS数据的访问和管理权限，提升管理效率与安全性。
25	技术评审	★技术需求书3.2服务内容需求1	1)支持业务健康状态并发监测，可依据需求灵活选择并发监测数量进行互联网业务健康状态监测。 2)支持HTTP和HTTPS的监测配置自定义，可指定“GET”、“POST”、“HEAD”任意一个请求方法，基于指定的URL，自定义请求头数据、请求体数据等。 3)支持TCP和UDP的监测配置自定义，可自定义监测端口号和发送内容。 4)支持ICMP的监测配置自定义，可自定义ICMP每次探测发送报文数量、每次探测

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			发送间隔等。
26	技术评审	★技术需求书3.2.服务内容需求2	1)支持自定义监测频率、容忍阈值、重试次数，基于业务定制差异化监测策略。 2)支持线路或业务恢复后的回切能力，当线路或业务恢复到设定条件后进行自动回切。 3)支持切换结果正确性验证监测能力，包括对域名在三大运营商LocalDNS上解析结果进行监测确认，粒度精细到运营商、省份级别。 4)结果验证监测节点数量：要求切换结果验证监测节点覆盖国内主要运营商，包括但不限于电信、移动、联通，监测节点支持IPv4、IPv6双协议栈监测，全国进行验证的IPv4及IPv6的监测节点数量总和不少于100个。
27	技术评审	★技术需求书3.2.服务内容需求3	1)监测维度：支持对监测节点所在地运营商LocalDNS解析结果正确性、解析延迟、解析可用率等多个维度指标进行监测；支持对互联网DNS根服务器、顶级域服务器、二级域服务器的解析延迟和可用性进行监测。 2)监测记录类型：对监测节点所在地运营商LocalDNS云监测的监测记录类型不少于五种。 3)支持递归解析超时、ServFail异常、解析不到等常见解析故障发现和告警。 4)支持验证运营商递归劫持：支持与互联网DNS云解析权威服务系统联动自动获取标准数据，实现快速同步，保证对比运营商缓存解析结果所涉依据的准确性验证。
28	技术评审	技术需求书3.2.服务内容需求4	支持域名解析服务监测验证：可对权威记录配置变更生效情况进行监测任务配置，配置内容包括但不限于监测目标域名、DNS查询类型、解析结果、指定DNS服务器、监测任务类型等，任务启动类型可选择即时任务或定时任务。任务配置项应包括但不限于：网络协议类型、监测节点、生效次数、告警方式、告警联系人等。
29	技术评审	技术需求书3.2.服务内容需求5	监测报表能力：监测全国运营商缓存变更生效情况，并生成解析结果、延迟等数据图表，提供各个监测节点实时结果展示。
30	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求1)权威域名记录最小TTL值要求	可设置为60秒
31	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求2)业务健康状态并发监测要求	可依据需求，灵活选择并发监测数量进行互联网业务健康状态监测，对于域名进行业务健康状态监测的探测节点数量不少于6个，支持关联不少于2个健康检查协议，健康状态监测频率最小可设置为30秒
32	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求3)业务健康状态监测策略要求	监测频率、容忍阈值、重试次数可自定义
33	技术评审	★技术需求书3.3.服	自动切换到其他正常的记录值可选多个备份记录值

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		务指标需求4)异常切换策略要求	
34	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求5)结果验证监测节点数量要求	可对切换结果进行验证的IPv4及IPv6的监测节点数量总和不少于100个
35	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求6)监测记录类型要求	监测任务的监测记录类型支持不少于5种记录类型，至少包括A、AAAA、MX、NS、CNAME
36	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求7)域名验证任务数要求	可同时开启的监测验证任务数量(具体包括包括DNS监测、应用服务监测-HTTP(s)监测、应用服务监测-TCP监测、应用服务监测-PING监测)为20个监测验证任务
37	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求8)可验证记录类型要求	可验证的域名解析记录类型，支持不少于3种记录类型，至少包括A、AAAA、NS
38	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求9)服务等级要求	SLA要求不低于99.999%
39	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求10)服务时间要求	在服务期限要求时间内，提供售后保障服务。 紧急故障10分钟内响应，1小时内解决；高等故障10分钟内响应，1小时内解决；中等故障30分钟内响应，2小时内解决；低等故障30分钟内响应，6小时内解决。 如客户需要，技术人员可在2小时内到达现场进行故障与异常问题处置服务。
40	技术评审	★技术需求书3.3.服务指标需求11)电话服务要求	服务时间：7*24小时 响应时间：实时 服务次数：不限
41	技术评审	★一般指标偏离	一般技术指标最多偏离2项。
42	价格评审	是否需要评分：不需要 是否多轮报价：否 评标价计算规则： 评标价=算数修正 投标报价	