

RPA运营管理平台技术服务评审细则

标段编号：GKXJ-2024-XK-2024/01

评标方法：经评审的最低投标价法

序号	评审环节	评审因素	评审标准
1	供应商行为分析	硬件信息	对比各投标文件所使用的电脑硬件信息，看是否存在共用电脑的情况
2	供应商行为分析	标书相似度	检查各投标文件之间文本内容的相似度
3	供应商行为分析	标书文件信息检查	对标书文件作者的审查，作为判断围串标的依据之一
4	投标有效性	应答人名称	与营业执照、资质证书（如涉及）一致；
5	投标有效性	报价文件签字盖章	由法定代表人（单位负责人）或其委托代理人签字并加盖单位章。由法定代表人（单位负责人）签字的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字的，应在提供法定代表人（单位负责人）身份证明基础上，补充提供授权委托书；缺少签字或盖章的，可以澄清补充，补充后满足上述要求的视为合格。
6	投标有效性	报价文件格式	符合附件7：报价文件的规定；
7	投标有效性	报价有效期	报价截止之日起【120】日历日内保持有效；
8	投标有效性	商务资格	1. 营业执照：应答人具有合法有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证或证照合一的营业执照，应答时需提供原件扫描件（原件备查）。应答人为事业单位的，应具有合法有效的事业单位法人证书，应答时需提供原件扫描件（原件备查）。应答人为分公司的，应具有合法有效的营业执照和上级法人单位授权书，分公司与上级法人单位只可一家参与投标，同时参与投标的，投标均无效。 2. 法定代表人（单位负责人）身份证明，格式参照附件5商务文件《法定代表人（单位负责人）身份证明》。 3. 法定代表人授权委托书（如涉及），格式参照附件5商务文件《授权委托书》。
9	投标有效性	信誉要求	1. 应答人不得是最高人民法院在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）和“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn/ ）列入失信被执行人名单； 2. 近三年（2021年1月1日-报价截止日前）内应答人或其法定代表人、拟委任的项目负责人不得有行贿犯罪行为，查询网站为“中国裁判文书网” http://wenshu.court.gov.cn ；

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			<p>3. 应答人不得被工商行政管理机关在全国企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn）中列入严重违法失信企业名单，事业单位、大学除外；</p> <p>4. 应答人与本采购项目其他应答人不得存在控股关系或管理关系、单位负责人为同一人的情形。在非公开采购项目中，严禁存在控股关系或管理关系、单位负责人为同一人、同一自然人同时持有两家公司非公开上市股份的情形。</p> <p>5. 应答人承诺：中国海油在职员工（不含正式派出的）未有在应答人单位担任股东、法人代表、董事、监事和其他任职人员的情形。</p> <p>上述1-5要求应答人应提供供应商承诺书，承诺书格式参照附件5商务文件《供应商承诺书》。</p> <p>6. 应答人应在应答文件中提供其公司章程或其他能够体现出资人、股东信息的法定文件，作为评标/评审时的依据，格式参照附件5商务文件《股权证明文件》。</p>
10	投标有效性	应答人或应答人所提供的第三方不得存在的其他情形	<p>1. 被中国海洋石油集团有限公司在集团范围内进行风险提示，且在中国海洋石油集团有限公司《中国海油供应链数字化平台》中被采购冻结，进入调查程序的；</p> <p>2. 被中国海洋石油集团有限公司处以“取消投标资格”及以上处罚，且仍在处罚期内或处罚期满但在系统中的供应商档案中的“档案状态”为“采购冻结”、“业务状态”为“冻结”的；</p> <p>3. 被采购人所属单位处以“取消投标资格”及以上处罚，且仍在处罚期内或处罚期满但在系统中的供应商档案中的“业务状态”为冻结的；</p>
11	投标有效性	成立时间要求	应答人成立时间应满三年（以营业执照内容为准）；
12	投标有效性	特殊说明（服务商）	<p>1) 不得将中国海油作为唯一服务客户，承诺中国海油非其唯一服务客户并提供支持性材料（海油外业绩）；</p> <p>2) 自有社保人数 5人，履行社会责任，服务商须提供近三月社保证明（退休返聘人员不在自有社保人数内，大学、事业单位可不提供社保证明）；</p> <p>3) 实缴注册资本金不能为零，须提供注册资本缴纳证明，注册资本金缴纳证明可提供银行转账记录、企业主管部门出具的相关文件、国家企业信用信息公示系统、第三方网站（包括但不限于天眼查、企查查）截图、第三方机构出具的验资报告等。大学、事业单位可不提供实缴注册资本缴纳证明。</p>
13	商务评议	业绩要求（提示：提供的证明材料必须完全涵盖要求的内容，否则视为无效业绩，缺少任何1项都将影响评审结果）	<p>1) 应答人在2021年1月1日-应答截止时间之内至少具有1项已完成服务的信息化系统软件开发的服务业绩。</p> <p>2) 应答人须按规定格式提交业绩表，并提交相关业绩证明文件。业绩证明文件必须至少体现以下内容：合同签署时间、项目名称及验收证明材料。具体包括：业绩合同（至少涵盖合同首页、合同签署页（有签字或盖章）、能体现供货/服务范围）、合同对应的结算发票（如项目已完工，但在质保期，可不提供质保金发票）、国家税务总局全国增值税发票查验平台的发票查验截图。</p> <p>3) 若业绩合同为年度协议，至少提供：1项或以上完成订单的订单页、订单对应的结算发票、国家税务总局全国增值税发票查验平台的发票查验截图。同一年协合同提供1项及以上订单，且订单累计金额达到要求金额的均算为1个有效业绩。</p>

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			4) 未提供业绩证明文件或提供的业绩证明文件无法认定上述业绩要求的, 视为无效业绩, 将可能影响评审结果。
14	商务评议	付款条款	<p>(1) 第一次付款: 合同签署后6个月内, 乙方完成RPA运营COE管理模块开发服务、RPA运营流程运行监控分析功能开发及RPA运营数据分析功能开发服务工作, 按RPA运营COE管理模块开发服务工作量清单提交原型系统、《需求分析报告》、《概要设计说明书》、《蓝图设计报告》成果, 按RPA运营流程运行监控分析功能开发及RPA运营数据分析功能开发服务工作量清单提交《项目月报》、《项目过程材料》且验收合格后乙方向甲方提供占合同金额83%的满足要求的增值税专用发票, 甲方四十五(45)日内向乙方支付合同总价的【83%】;</p> <p>(2) 第二次付款: 合同签署后12个月内, 乙方完成本合同项下RPA运营平台其他服务工作, 按RPA运营平台其他服务工作量清单提交《系统上线报告》及合同约定的全部交付物且验收合格后乙方向甲方提供占合同金额17%的满足要求的增值税专用发票, 甲方四十五(45)日内向乙方支付合同总价的【7%】;</p> <p>(3) 第三次付款: 质保期满后乙方向甲方提交付款申请及收据, 甲方四十五(45)日内向乙方支付合同总价的【10%】。</p>
15	商务评议	保密要求	<p>1) 服务方驻场服务人员, 开展工作前必须签订保密协议, 工作过程中遵守用户方相关保密工作要求。</p> <p>2) 服务方需自带台式或便携式个人电脑。电脑需安装用户方要求的操作系统、杀毒软件及准入软件, 电脑符合用户方安全要求后方可入网, 不得随意将个人电脑接入用户方局域网。</p> <p>3) 未经用户方同意, 服务方不得将在工作中获取的用户方相关信息披露给任何第三方(包括与合同无关的服务方员工和政府部门), 亦不得将该等信息用于与本项目无关的用途。</p>
16	商务评议	发票要求	<p>6%增值税专用发票。</p> <p>如果在采办及合同执行期间, 上述增值税税率有任何变化、废止或不再适用, 买方保留根据实际情况调整成交的合同价格的权利。如增值税税率发生变化, 卖方应在成交的合同净价基础上, 外加调整后的增值税税费作为最终成交的合同价格。</p>
17	商务评议	交货地点	北京
18	商务评议	商务偏离要求	<p>1. 一般商务指标偏离超过【1】项, 则评议不合格。</p> <p>2. 标注“ ”号的条款为关键条款, 对这些关键条款的任何偏离将导致应答文件被拒绝。</p> <p>3. 商务偏离表, 不提供视为无偏离。</p>
19	技术评议	规格型号/服务范围	应答人根据《附件2 采购内容及技术要求》进行应答, 如有一般技术指标偏离, 应答时需提供《技术偏离表》列明。
20	技术评议	采购内容及技术要求	1) 应答人承诺能完全实质性响应本询价文件附件2中采购内容及技术要求, 且应答人承诺能够出具详细技术方案。

序号	评审环节	评审因素	评审标准
			2) 应答人承诺，服务期间完成RPA运营COE管理模块开发服务、RPA运营流程运行监控分析功能开发服务、RPA运营数据分析功能开发服务及RPA运营平台其他服务，并配合相关明确的实施工作方案实现系统稳步推进，快速落地。
21	技术评议	项目经理要求	须具有项目管理资格认证证书及有效期内的PMP认证证书（须提供项目经理身份证、资格/职称证书复印件、有效期内的劳动合同及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的证明材料），本科及以上学历，具有至少5年以上项目管理工作经验，具备敏捷开发项目管理能力和用户沟通能力与资源调配能力。
22	技术评议	工作进度和现场验收	1) 应答人承诺提供全生命周期的服务，提供的范围包括但不限于全面的项目管理应用、驻场服务培训，项目范围要求包含《附件2 采购内容及技术要求》的全部内容，确保项目的完整性，项目进度能够按照《附件2 采购内容及技术要求》要求进行开展，不可超期交付。 2) 应答人承诺在技术服务在进行过程验收时，必须组织甲方管理人员参与，得到甲方管理人员确认。竣工验收前必须组织有关技术人员对验收内容进行交底，再由甲方技术人员和项目经理等多方联合验收，并最终得到甲方管理人员的确认。 3) 应答人应对甲方的每一个服务需求项进行调研与分析，调研分析结果应形成统一完整的需求分析报告和实施方案并提交甲方审核通过。最终验收应形成双方签字版的完工验收报告。
23	技术评议	RPA运营COE管理模块开发服务要求	应答人应针对RPA运营COE管理模块开发服务要求，能提出具体的方案和措施，包括： 平台规划与需求分析； 运营COE管理模块开发； 平台测试与优化
24	技术评议	RPA运营流程运行监控分析功能开发服务	应答人应针对RPA运营流程运行监控分析功能开发服务要求，能提出具体的方案和措施，包括： 模块需求分析与规划； 低代码平台环境准备； 运营流程监控功能开发 运营流程统计分析功能开发； 模块测试与优化。
25	技术评议	质量保障	应答人应提供的免费质保期限为自验收合格之日起12个月。
26	技术评议	技术偏离要求	1. 一般技术指标偏离超过【1】项，则评议不合格。 2. 标注“ ”号的条款为关键条款，对这些关键条款的任何偏离将导致应答文件被拒绝。 3. 技术偏离表，不提供视为无偏离。
27	价格评议	是否需要评分：不需要 是否多轮报价：否	

序号	评审环节	评审因素	评审标准
		评标价计算规则 : 评标价=算数修正 投标报价	